



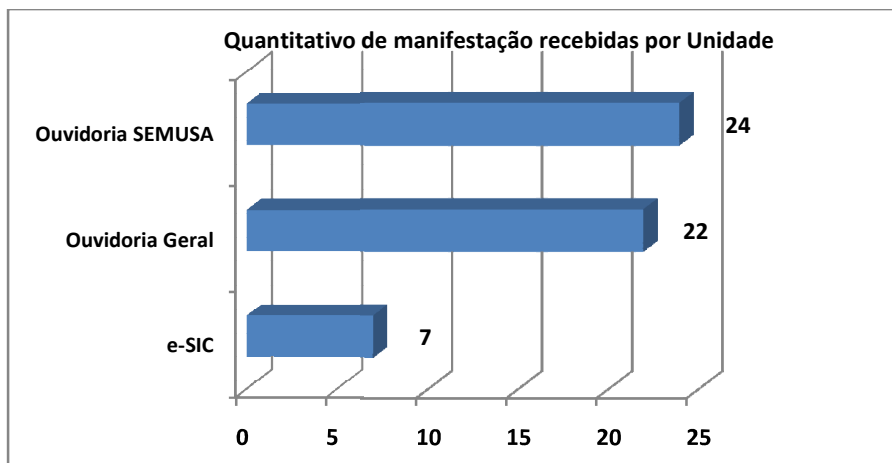
RELATÓRIO ESTATÍSTICO DAS ATIVIDADES DA OUVIDORIA GERAL DO MUNICÍPIO

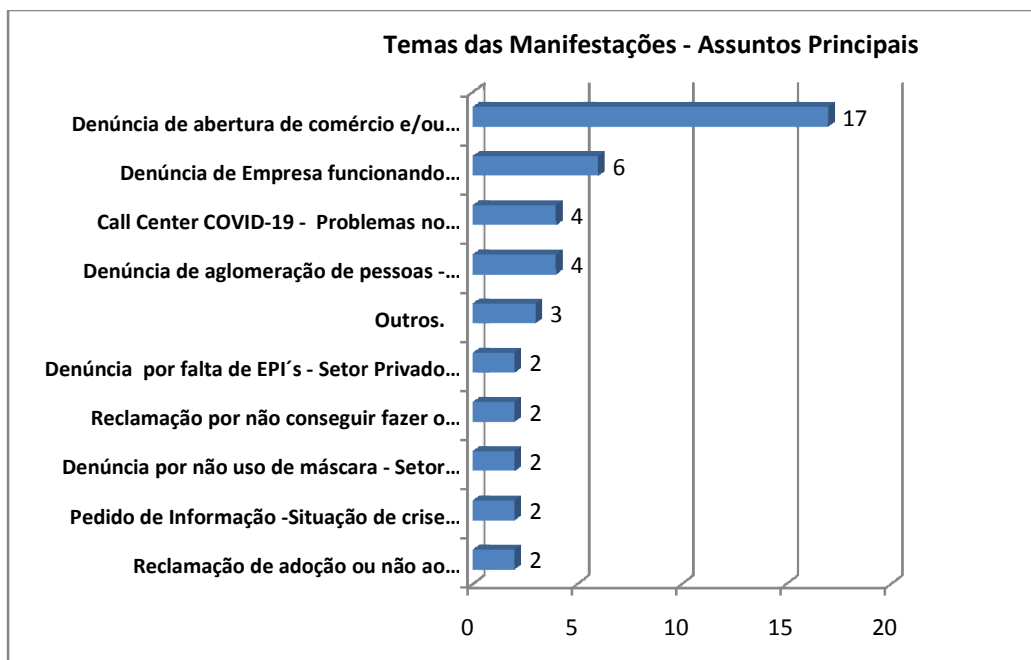
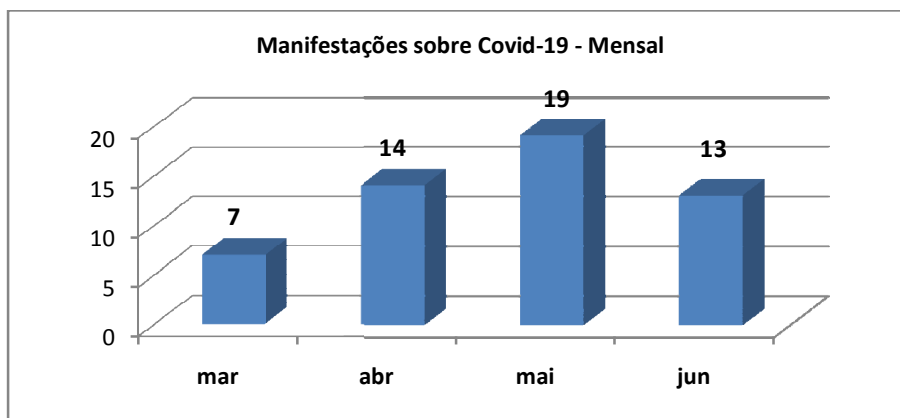
Covid-19 : Cenário das manifestações recebidas no período de 04 meses

Este relatório apresenta informações gerais e dados referentes às manifestações relacionadas ao Novo Coronavírus (Covid-19), registradas entre os dias 23 de março a 30 de junho de 2020.

Foram consolidados 53 registros, entre atendimento de Ouvidoria e Pedido de Acesso de Informação ao Cidadão (e-SIC), conforme demonstração das planilhas e gráficos:

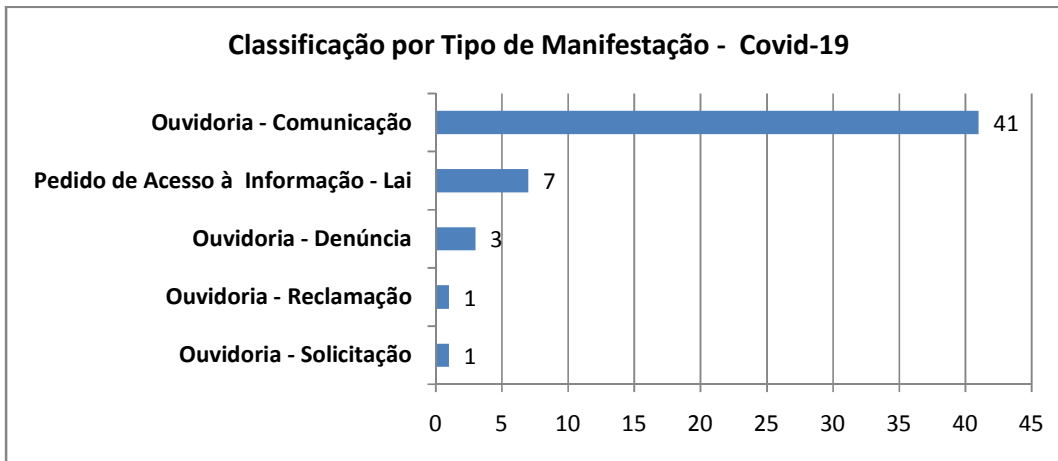
Unidade	Total
e-SIC	7
Ouvidoria Geral	22
Ouvidoria SEMUSA	24
Total	53





Assuntos Principais	Total
Reclamação de adoção ou não ao teletrabalho, servidores de grupo de risco.	2
Pedido de Informação - Situação de crise enfrentada no contexto da Pandemia de COVID-19.	2
Denúncia por não uso de máscara - Setor Público.	2
Reclamação por não conseguir fazer o exame para Covid.	2
Denúncia por falta de EPI's - Setor Privado e/ou Setor Público.	2
Outros.	3
Denúncia de aglomeração de pessoas - Setor Privado e/ou Setor Público.	4
Call Center COVID-19 - Problemas no atendimento.	4
Denúncia de Empresa funcionando normalmente, com trabalhadores suspeitos ou confirmados contaminados, assintomáticos ou não.	6
Denúncia de abertura de comércio e/ou prestação de serviço considerado não essencial.	17
Total geral	44

Os assuntos principais foram denúncias de comércios abertos e atendendo clientes, descumprindo o Decreto Estadual e Municipal, por não serem considerados serviços essenciais. Em seguida foram denúncias de empresas funcionando normalmente, com trabalhadores com suspeitas de estarem contaminados e não tomavam medidas de cuidados necessários, para proteção dos clientes e de todos os funcionários. Todos os casos desses tipos de denúncias foram encaminhadas para fiscalização. Quanto as reclamações dos atendimentos do *Call Center*, a maioria foi que não conseguia completar a ligação, por motivo de congestionamento da linha.



Na classificação por tipo de manifestação, dos 53 (cinquenta e três) registros, 07 (sete) trata-se de Pedido de Informação, sendo o quantitativo de 46 (quarenta e seis) registros de manifestações em Ouvidoria, dos quais, 41 (quarenta e um) foram registrados anônimos e somente 05 (cinco) forem registradas com identificação.