

## PERGUNTAS E RESPOSTAS ACESSO À INFORMAÇÃO SETEMBRO A DEZEMBRO

CGM

15/10/2025 - 02941.2025.000016-48

### PERGUNTA:

O Município de Porto Velho regulamentou a Lei Federal nº 13.019/2014 por meio do Decreto nº 14.859, de 31 de outubro de 2017, estabelecendo normas e procedimentos para o regime jurídico das parcerias firmadas entre a administração pública municipal e organizações da sociedade civil. O art. 75 do Decreto determina que a prestação de contas e seus atos decorrentes devem ocorrer por meio de plataforma eletrônica, garantindo a visualização por qualquer interessado, enquanto o art. 95 reforça a obrigação de ampla publicidade, em consonância com a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

O Portal da Transparência do município disponibiliza seção específica para consulta de termos de fomento e colaboração, contendo informações como repasses, datas, objetos e valores. No entanto, ainda não é possível acessar os documentos de prestação de contas ou o status de sua análise. A CGM-Porto Velho informou que é responsabilidade da Secretaria disponibilizar dados sobre as prestações de contas das parcerias e enviou (segue em anexo) planilha de elaboração da CGM com as parcerias firmadas pelo Estado. Assim, visando ter acesso às informações de prestação de contas das organizações que, conforme lei federal, precisam estar disponibilizadas pra controle social, solicita-se o preenchimento da planilha disponibilizada pela CGM com os dados da prestação de contas das parcerias que foram realizadas com a Secretaria.

### RESPOSTA:

O Município de Porto Velho regulamentou a Lei Federal nº 13.019/2014 por meio do Decreto nº 14.859, de 31 de outubro de 2017, estabelecendo normas e procedimentos para o regime jurídico das parcerias firmadas entre a administração pública municipal e organizações da sociedade civil. O art. 75 do Decreto determina que a prestação de contas e seus atos decorrentes devem ocorrer por meio de plataforma eletrônica, garantindo a visualização por qualquer interessado, enquanto o art. 95 reforça a obrigação de ampla publicidade, em consonância com a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação). O Portal da Transparência do município disponibiliza seção específica para consulta de termos de fomento e colaboração, contendo informações como repasses, datas, objetos e valores. No entanto, ainda não é possível acessar os documentos de prestação de contas ou o status de sua análise. A CGM-Porto Velho informou que é responsabilidade da Secretaria disponibilizar dados sobre as prestações de contas das parcerias e enviou (segue em anexo) planilha de elaboração da

CGM com as parcerias firmadas pelo Estado. Assim, visando ter acesso às informações de prestação de contas das organizações que, conforme lei federal, precisam estar disponibilizadas pra controle social, solicita-se o preenchimento da planilha disponibilizada pela CGM com os dados da prestação de contas das parcerias que foram realizadas com a Secretaria. Para melhor compreensão do funcionamento de convênios e repasses na administração pública importante esclarecer que o art. 75 do Decreto nº 14.859, de 31 de outubro de 2017, estabelece que as prestações de contas e todos os atos dar-se-ão em plataforma eletrônica, seguindo o alinhamento com as diretrizes da Lei nº 13.019/2014, sendo que a União utiliza a plataforma SICONV. Destarte, no âmbito municipal para as transferências do Município a entidades, não dispomos de plataforma específica e semelhante ao SICONV para divulgar as informações de prestações de contas de recursos próprios. O Decreto ainda menciona no art. 108 regras de transição e de implementação, sendo que estão disponíveis no portal de transparência, aba a Relação dos Contratos/Termos por Exercício Financeiro, indicando informações como: a) Número de contrato b) Órgão/entidade contratante c) Número de processo d) Valor do contrato e) Data de publicação e vigência f) Objeto g) Termo de contrato Portanto, as informações mais importantes e relevantes estão disponibilizadas no portal de transparência. Ressaltamos que, embora as informações sobre as fases das prestações de contas ainda não estejam disponíveis no portal, o interessado poderá solicitar o acesso por meio de requerimento individualizado por órgão. Para isso, a solicitação deve incluir a relação dos termos de fomento por unidade (SEMED, SEMASF, SEMA, FUNCULTURAL, SEMDESTUR, entre outros), a fim de que a Ouvidoria Geral possa direcioná-las adequadamente. Os termos de fomento estabelecem prazos de vigência e de prestação de contas. No caso do Termo nº 055/PGM/2025, a vigência é de 12 meses a partir da liberação dos recursos, podendo ser prorrogada. A prestação de contas deve ocorrer em até 90 dias após o término da vigência, prorrogáveis por mais 30 dias, se justificado. Em 29/09/2025, constatou-se que ainda não houve repasse de recursos para esse termo, o que indica que os prazos de execução e prestação de contas (cerca de 15 meses no total) ainda não estão em curso. Diante do exposto, tendo em vista que a requerente solicita dados de prestações de contas das parcerias que foram realizadas com as Secretarias, recomendamos as informações sejam solicitadas e direcionadas a cada órgão competente.

XXXX

06/10/2025 - 02930.2025.000012-43

**PERGUNTA:**

Olá. Gostaria de saber se o órgão pretende realizar concurso público para servidores em 2025.

**RESPOSTA:**

Informamos que sim. a Prefeitura de Porto Velho pretende realizar concurso público para contemplar os órgãos públicos, inclusive a Controladoria Geral do Município. No entanto, não há data de previsão de realização desse certame. Informamos ainda que foi editado o Decreto nº 21.185 de 22 de julho de 2025 que trata do grupo de trabalho para planejamento, organização, escolha de instituição, acompanhamento, realização e fiscalização do concurso público da Prefeitura de Porto Velho.

XXXX

29/09/2025 - 02930.2025.000011-62

## PERGUNTA:

Prezado Controlador,  
O questionário a seguir será utilizado para fundamentar uma pesquisa quantitativa sobre a segurança de dados nos municípios brasileiros e aderência à LGPD, com o intuito de embasar dissertação de mestrado realizado na Fundação Getulio Vargas - SP.

Perguntas de Pesquisa

1- Tecnologias de Cidades Inteligentes:  
1.1 O Município utiliza tecnologias de segurança por camera?  
( ) SIM ( ) NÃO

1.2 Caso utilize com reconhecimento facial?  
( ) SIM ( ) NÃO ( ) Não utiliza

1.3 O Município utiliza fotos de satélites, drones ou outros meios de foto aérea como forma de atualizar o valor venal do IPTU?  
( ) SIM ( ) NÃO

1.4 O município monitora e avalia as condições de trânsito por aplicativos de navegação como GOOGLE MAPS ou WAZE?  
( ) SIM ( ) NÃO

1.5 -Utiliza Aplicativos ou Sites para atendimento de demandas ou consulta à população?  
( ) SIM ( ) não

1.6 Utiliza outras tecnologias como sensores de lixo, sensores ou radares para multas, ou quaisquer outros não enumerados nas perguntas acima? Caso positivo listar abaixo:  
( ) SIM ( ) Não Se sim quais?

2- Segurança da privacidade/Informação LGPD

2.1- São Aplicados métodos ou sistemas de verificação de integridade dos dados que constate ou

previna acessos indevidos aos dados:  
 ( ) SIM ( ) Não  
 2.2 – Os dados são armazenados anonimizados?  
 ( ) SIM ( ) Não  
 2.3 – Os dados sensíveis são armazenados pseudonimizados?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.4 – Os dados podem ser despseudonomizados apenas por agentes autorizados se salvos pseudnomizados?

( ) SIM ( ) Não

2.5 - O município aplica o termo de consentimento do titular?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.6 – O município aplica o relatório de Impacto à proteção de dados (RIPD)?  
 ( ) SIM ( ) Não

Governança de dados/Sigilo da Informação/Segurança da Informação

2.7 Os dados são armazenados em clusters separados?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.7,1 Se sim, cada cluster tem uma criptografia distinta?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.8 Os dados são armazenados mediante criptografia desde a concepção?  
 ( ) SIM ( ) Não ( ) não são criptografados

2.9 Os dados são armazenados em bancos de dados:  
 ( ) próprios ( ) terceirizados físicos ( )terceirizados por nuvem ( ) outros ( ) não são armazenados

2.10 Os dados são armazenados mediante a técnica de blockchain?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.11 O sistema de acesso aos dados permite auditoria de acessos?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.12 O município aplica a determinação de competência para acessos ( o cargo exercido garante apenas parte do acesso a informação)?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.14 O município utiliza dupla validação ou multipla validação para acesso a dados sensíveis?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.13 O antivírus de todas as máquinas com acesso ao banco de dados são atualizadas imediatamente conforme indicação do fabricante do software?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.15 O sistema operacional dos computadores, banco de dados, e dispositivos com acesso a informação são atualizados imediatamente quando disponibilizado novo patch de atualização recomendado pelo fabricante?  
 ( ) SIM ( ) Não

2.16 O sistema operacional dos dispositivos, computadores e banco de dados permitem instalação de programas por quaisquer usuários ou apenas por alguns autorizados?  
 ( ) SIM ( ) Não

3.1 Os servidores e funcionários com acesso aos bancos de dados recebem treinamento periodicamente sobre segurança da informação?  
( ) SIM ( ) Não

3.1.1 se sim a cada quanto tempo?  
( ) bimestralmente ( ) semestralmente ( ) anualmente ( ) prazos maiores que um ano

4 Orçamento  
Qual o percentual do orçamento para tecnologia e banco de dados é gasto com segurança da informação?  
( ) de 0 a 1 % ( ) de 1,1 a 5 % ( ) de 5,1 a 10% ( ) de 10 a 20 % ( ) percentual maior

4- Ataques cibernéticos e vazamento de dados  
4.1 O município já sofreu ataques cibernéticos ou vazamento de dados?  
( ) SIM ( ) Não

4.1.1 Se sim quais as medidas adotadas?

Agradeço desde já a disponibilidade e caso queira uma cópia do trabalho após aprovado, depositado e validado pela banca por favor solicitar pelo e-mail XXXX

## RESPOSTA:

Apresentamos em anexo questionário preenchido, conforme dados obtidos das unidades responsáveis pelos respectivos serviços

XXXX

29/09/2025 - 02930.2025.000010-81

## PERGUNTA:

O Município de Porto Velho regulamentou a Lei Federal nº 13.019/2014 por meio do Decreto nº 14.859, de 31 de outubro de 2017, estabelecendo normas e procedimentos para o regime jurídico das parcerias firmadas entre a administração pública municipal e organizações da sociedade civil. O art. 75 do Decreto determina que a prestação de contas e seus atos decorrentes devem ocorrer por meio de plataforma eletrônica, garantindo a visualização por qualquer interessado, enquanto o art. 95 reforça a obrigação de ampla publicidade, em consonância com a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).  
O Portal da Transparência do município disponibiliza seção específica para consulta de termos de

fomento e colaboração, contendo informações como repasses, datas, objetos e valores. No entanto, ainda não é possível acessar os documentos de prestação de contas ou o status de sua análise. Assim, visando ter acesso às informações de prestação de contas das organizações que, conforme lei federal precisam estar disponibilizadas pra controle social, solicita-se em formato excel, dividido por colunas, as seguintes informações: nº de todos os termos de fomento e termos de colaboração firmados pelo estado até o exercício de 2024, tipo (fomento ou colaboração), organização parceira, nome do projeto, valor da parceira, data de início da execução, data de término, status da prestação de contas (entregue/não entregue) e status da análise da prestação de contas.

**RESPOSTA:**

Em resposta ao NUP: 02930.2025.000010-81, encaminhamos planilha em Excel, dividida em colunas com os dados solicitados, com exceção dos status da prestação de contas (entregue/não entregue) e status da análise da prestação de contas, referentes aos termos de fomento de 2022 a 2024 e termos de colaboração de 2023 e 2024 (não foram firmados termos de colaboração em 2022). Considerando a ausência dos documentos de prestação de contas e o status de sua análise no Portal da Transparência, informamos que já estão sendo solicitados às Unidades competentes a publicação no Portal da Transparência do Município, em atendimento à legislação vigente. No entanto, orientamos que, caso não opte por aguardar a divulgação por meio do Portal da Transparência, que elabore pedidos específicos pelo FALA BR diretamente às seguintes Unidades: SEMIAS, FUNCULTURAL, SEMTEL, SEMA e SEMED.

XXXX

**EMDUR**

08/09/2025 - 02931.2025.000004-23

**PERGUNTA:**

Prezados, estou realizando uma pesquisa sobre empresas estatais e gostaria de ter acesso às seguintes informações da empresa:

Informações contábeis necessárias (para cada uma das empresas) referentes ao Exercício 2023 e 2024

**BALANÇO**

- 1.
- 2.

Ativo

Ativo

não

**PATRIMONIAL**

circulante  
circulante

3.	Ativo		total	(se	houver)
4.			Passivo		circulante
5.		Passivo		não	circulante
6.	Passivo		total	(se	houver)
7.	Capital	social	/	capital	social integralizado
8.			Patrimônio		Líquido

**DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DOS EXERCÍCIOS (DRE)**

1. Receita Bruta OU Receita operacional bruta OU Receita de vendas OU Receita operacional OU Receita líquida (primeira linha da receita da DRE, independente da nomenclatura adotada)
2. Lucro bruto OU Resultado bruto (é a linha após a dedução dos custos de bens/serviços vendidos ou a linha após o custo dos serviços prestados e que tem por vezes algumas deduções de impostos)
3. Lucro/Prejuízo do Exercício OU Lucro do período OU Lucro líquido do exercício / Lucro/Prejuízo líquido do exercício OU Prejuízo do exercício (última linha do resultado da DRE, independente da nomenclatura adotada)

**DEMONSTRAÇÃO DO FLUXO DE CAIXA (DFC)**

- |      |            |    |               |        |        |
|------|------------|----|---------------|--------|--------|
| 1.   | Atividades |    | operacionais  | (valor | total) |
| 2.   | Atividades | de | financiamento | (valor | total) |
| 2.1. | Dividendos |    | pagos         | (valor | total) |
| 3.   | Atividade  | de | Investimento  | (valor | total) |

**INFORMAÇÕES SOBRE DEPENDÊNCIA**

1. Subvenções (Valor recebido a título de subvenções nos anos de 2024 e 2023)
2. Informar se a empresa estatal é dependente (Informar se a empresa estatal é dependente, ou seja, utiliza recursos financeiros da União, estados ou municípios para cobrir despesas de pessoal, capital ou custeio em geral)

XXXX

**RESPOSTA:**

Prezada cidadã, Bom dia! Informamos que sua manifestação foi recebida pela EMDUR, porém, após análise do conteúdo, verificamos que o assunto tratado é de competência da Secretaria Municipal de Economia (SEMEC). No momento, o sistema Fala.BR não está permitindo o encaminhamento direto da manifestação para a SEMEC, devido a uma indisponibilidade temporária de perfis de encaminhamento. Esse problema já foi comunicado à Controladoria-Geral da União (CGU), que está atuando para restabelecer a funcionalidade o mais breve possível. Dessa forma, orientamos que refaça a solicitação diretamente à SEMEC, para que o órgão competente possa analisar e responder de forma

adequada ao seu pedido. Agradecemos pela compreensão e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais. Atenciosamente, Ouvidoria da EMDUR Empresa de Desenvolvimento Urbano

XXXX

## **FUNCULTURAL**

13/10/2025 - 02937.2025.000003-92

### **PERGUNTA:**

À Ouvidoria,

Venho fazer uma sugestão para melhorar os serviços públicos de educação. Peço que esta mensagem seja enviada diretamente ao(a) Secretário(a) Municipal de Educação para que ele(a) avalie e tome as providências necessárias.

Síntese da proposta Sugiro que a Secretaria de Educação considere adotar o Programa Shape the Future, da Microsoft. Esse programa foi criado para ajudar as secretarias de educação a usar a tecnologia de forma simples e eficaz nas escolas públicas. Este programa possibilita a entrega de computadores com pacotes de softwares específicos para a educação pública.

A iniciativa oferece diminuição no custo de aquisição de dispositivos Windows 11 Pro Education e integra soluções educacionais e de gestão que podem:

- \* Ajudar os alunos do ensino fundamental e médio a aprender melhor, com ferramentas para leitura, matemática e trabalho em equipe (por exemplo, o Microsoft Teams e o OneNote). Isso mantém o foco no ensino das escolas, sem complicar as coisas.
- \* Tornar a educação mais inclusiva, com recursos que ajudam alunos com necessidades especiais, como leitura em voz alta, ampliação de tela, legendas em tempo real, digitação por voz e tradução de idiomas.
- \* Aumentar a eficiência dos professores e diretores usando inteligência artificial (como o Copilot) para planejar aulas, criar provas, resumir documentos e organizar rotinas administrativas.
- \* Facilitar o gerenciamento da tecnologia nas escolas, com ferramentas para instalar e controlar os computadores de forma centralizada, gerenciar acessos e configurar tudo rapidamente, além de regras padrão de segurança.
- \* Melhorar a proteção contra ameaças online, usando sistemas modernos (como o Windows 11 Pro Education e o Microsoft Defender) para evitar riscos e proteger as informações da escola.
- \* Preparar as escolas para o fim do suporte ao Windows 10, que acontece em 14 de outubro de 2025,

garantindo que tudo continue funcionando bem e com menos problemas de manutenção.

Além disso, o FNDE está em fase final de julgamento do Pregão Eletrônico 90007/2025 que possui equipamentos com custo reduzido pela aplicação do referido programa e pode ser aderido por qualquer Secretaria de Educação do Brasil:  
<https://www.gov.br/fnde/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/acoes/compras-governamentais/licitacoes/pregao-para-registro-de-preco-nacional/2025/pregao-eletronico-no-90007-2025-registro-de-preco-nacional-para-aquisicao-de-dispositivos-de-tecnologia-da-informacao-para-uso-educacional>

Essa sugestão visa melhorar o ensino nas escolas, usar melhor o dinheiro público e aumentar a segurança e o controle da tecnologia.

Para mais informações sobre o programa Shape The Future e Microsoft, acesse:  
<https://www.microsoft.com/pt-br/education/products/windows>

[https://download.microsoft.com/download/F/6/4/F644E97F-19EE-4F5C-84EB-4D940D75720B/folderEducacao\\_novaVersaoV2.pdf](https://download.microsoft.com/download/F/6/4/F644E97F-19EE-4F5C-84EB-4D940D75720B/folderEducacao_novaVersaoV2.pdf)

Atenciosamente,

XXXX

(49) 99100-XXXX (whatsapp e ligação)  
Lages/SC

#### **RESPOSTA:**

Bom dia, Sua solicitação não se trata de acesso à informação. Por favor, refaça dirigindo a Ouvidoria como sugestão ou a Secretaria Municipal da Educação -SEMED. para a Ouvidoria: [www.portovelho.ro.gov.br](http://www.portovelho.ro.gov.br) Ouvidoria Criar manifestação Sugestao.

Para a SEMED : [astec.semed@portovelho.ro.gov.br](mailto:astec.semed@portovelho.ro.gov.br)

Atenciosamente,

XXXX

**IPAM**

01/12/2025 - 02936.2025.000053-61

**PERGUNTA:**

Preciso da Certidão do Tempo de Contribuição durante o período em que eu fui Funcionária da Prefeitura de Porto Velho.

XXXX

**RESPOSTA:**

Prezado(a) XXXX, Em atenção ao pedido de acesso à informação cadastrado sob o registro nº 02936.2025.0000XX-XX, informamos que, para solicitar a Certidão de Tempo de Contribuição do INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO IPAM, é necessário a seguinte documentação: 1. Certidão de Tempo de Serviço CTS, emitido pela Secretaria Municipal de Administração SEMAD; 2. Fichas financeiras do período constante da Certidão de tempo de serviço CTS, emitido pela Secretaria Municipal de Administração SEMAD. Após o feito, comparecer no setor de PROTOCOLO do IPAM ou via e-mail (protocolo@ipam.ro.gov.br), e realizar a abertura de processo para solicitar a Certidão de Tempo de Contribuição, a qual deverá: 1. Preencher o requerimento de solicitação e informar onde fará a averbação do tempo (\*Caso seja via e-mail, solicitar primeiramente o envio do requerimento); 2. Apresentar a CTS emitida pela SEMAD e fichas financeiras; 3. Apresentar RG, CPF e o comprovante de residência atualizado. At.te. Ouvidoria/IPAM

23/10/2025 - 02936.2025.000049-85

**PERGUNTA:**

Prezados, meu nome é XXXX, sou Assessor de Comunicação do GRAN, um preparatório para concursos.

Nós fazemos, diariamente, o levantamento de informações relacionadas a concursos para veiculação em nosso portal de notícias (<https://blog.grancursosonline.com.br>).

Gostaria de solicitar algumas informações relacionadas ao Concurso IPAM Porto Velho RO:

1. Estando o próximo concurso com comissão formada, há previsão para publicação do edital?
2. Podem nos mandar o estudo preliminar?
3. E o termo de referência / projeto básico?
4. Já foi iniciado o processo de escolha da banca? Se sim, quais empresas estão na disputa?
5. Caso algum outro setor possa responder às perguntas, poderia encaminhar a solicitação ou informar o e-mail e telefone do responsável?

Peço, encarecidamente, o retorno de todas as informações solicitadas.

O GRAN agradece imensamente pela atenção.

### **RESPOSTA:**

Prezado Sr. XXXX, Agradecemos o seu contato com a Ouvidoria do Instituto de Previdência e Assistência dos Servidores do Município de Porto Velho (IPAM). Informamos que de acordo com orientações da presidência da comissão do concurso unificado da Prefeitura de Porto Velho, a qual é responsável pelo Planejamento, Organização, Escolha de instituição, Fiscalização, Acompanhamento e Realização do Concurso toda e qualquer informação a respeito da realização do concurso deve ser feita através do e-mail: [grupodetrabalhoconcurso.cgm@portovelho.ro.gov.br](mailto:grupodetrabalhoconcurso.cgm@portovelho.ro.gov.br) Essa informação foi enviada a esta Ouvidoria para que pudéssemos repassá-la a você. Lamentamos não poder ajudar diretamente com essa demanda, mas esperamos que as informações fornecidas sejam úteis para que você possa obter o suporte necessário. At.te. Ouvidoria/IPAM

### **PREFEITURA**

19/11/2025 - 00682.2025.000664-02

### **PERGUNTA:**

Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011.

Prezados Srs.(as), boa tarde.

Em atenção ao Termo de Autorização de Manifestação de Interesse Privado nº 001/2025 que tem por objeto a autorização para a realização de estudos técnicos, econômicos e jurídicos para a construção

de centro de apoio diagnóstico por imagem e análises clínicas, integrada à rede hospitalar e à central de regulação pertencentes à Secretaria Municipal de Saúde do Município.

Considerando a autorização para realização dos estudos à empresa SB Participações Societárias Ltda. em 01/04/2025; e, considerando o encerramento do prazo para entrega dos estudos em 28/09/2025, vimos por meio deste solicitar as seguintes informações e documentos:

- 1) Os estudos foram entregues? Caso afirmativo, solicitamos o envio de cópia dos estudos.
- 2) Caso os estudos não tenham sido entregues, houve a prorrogação do prazo para a sua entrega? Até qual data? Solicitamos o envio do aviso de prorrogação.
- 3) Em qual fase o projeto se encontra atualmente?

Agradecemos antecipadamente pela atenção.

Cordialmente,

XXXX

**RESPOSTA:**

Bom dia, Encaminhamos em anexo resposta de sua solicitação.

Atenciosamente,

XXXX

**SGOV**

08/12/2025 - 02947.2025.000020-74

**PERGUNTA:**

Prezados Srs.(as), boa tarde.

Em atenção ao Termo de Autorização de Manifestação de Interesse Privado nº 002/2025 que tem por objeto a realização de estudos técnicos, econômicos e jurídicos voltados à concessão de serviços públicos ou de uso de bens públicos em parques urbanos localizados no município.

Considerando a autorização para realização dos estudos ao Consórcio Pezco-Apparecido-PSPHub em 15/04/2025; e, considerando o encerramento do prazo para entrega dos estudos em 12/10/2025, vimos por meio deste solicitar as seguintes informações e documentos:

- 1) Os estudos foram entregues? Caso afirmativo, solicitamos o envio de cópia dos estudos.
- 2) Caso os estudos não tenham sido entregues, houve a prorrogação do prazo para a sua entrega? Até qual data? Solicitamos o envio do aviso de prorrogação.
- 3) Em qual fase o projeto se encontra atualmente?

Agradecemos antecipadamente pela atenção.

Cordialmente,

XXXX

#### **RESPOSTA:**

Bom dia, Encaminhamos em anexo resposta de sua solicitação.

Atenciosamente,

XXX

16/10/2025 - 02840.2025.000015-03

#### **PERGUNTA:**

Resumo

Solicitação de Informações | Eficiência Energética (Porto Velho)

Fale aqui (teor)

Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011

Prezados, bom dia/ boa tarde.

Em atenção à Publicação da Ata da 919ª Reunião do Conselho Gestor do Programa de Parceria Público-Privada do Município em que, entre outras, deliberaram acerca do deferimento pela Administração à empresa interessada, para continuidade dos estudos inerentes ao projeto de Geração de Energia Fotovoltaica.

Considerando a autorização para realização dos estudos à empresa C. O. Energia Solar Ltda. em 28/06/2024; e, considerando o encerramento do prazo para entrega dos estudos em 18/08/2025, vimos

por meio deste solicitar as seguintes informações e documentos:  
1) Os estudos foram entregues? Caso afirmativo, solicitamos o envio de cópia dos estudos.  
2) Caso os estudos não tenham sido entregues, houve a prorrogação do prazo para a sua entrega? Até qual data? Solicitamos o envio do aviso de prorrogação.  
3) Em qual fase o projeto se encontra atualmente?  
Agradecemos antecipadamente pela atenção.

Cordialmente,

XXXX

**RESPOSTA:**

Boa tarde, Encaminhamos em anexo sua resposta

Atenciosamente,

XXXX

16/10/2025 -02943.2025.000003-03

**PERGUNTA:**

Assunto: Solicitação de informações sobre o Projeto dos Mercados Municipais (Porto Velho)  
Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011.

Prezados Srs.(as), boa tarde.

Com vistas a ter acesso aos dados públicos relacionados aos projetos de concessão e parcerias público-privadas em desenvolvimento no país, nos diversos segmentos de infraestrutura, a Radar PPP está realizando um levantamento de projetos iniciados no ano de 2017 cuja contratação pode ainda não ter sido concluída. Diante do exposto, identificamos no âmbito do Município do Porto Velho (RO) o projeto dos Mercados Municipais, relativo à elaboração de estudo de viabilidade relativo à possibilidade de celebração de concessão ou PPP da gestão e operação dos Mercados Municipais de Porto Velho. Considerando que a última publicação identificada relacionada ao projeto se refere à publicação, em 04/10/2017, da Ata da 137ª Reunião do Conselho Gestor do Programa de Parceria Público-Privada do Município de Porto Velho, realizada em 06/09/2017, para deliberação acerca do andamento do estudo de viabilidade do Projeto dos Mercados Municipais, na qual foram relatadas as visitas técnicas ao Mercado do Peixe e ao Mercado Cultural. E, o Conselho, acatando a sugestão do Secretário

Executivo, deliberou que as informações colhidas nas visitas fossem anexadas ao estudo de viabilidade.

Diante disso, solicitamos as seguintes informações:

- 1) O projeto segue em fase de estruturação ou foi oficialmente arquivado?
- 2) Após a última publicação acima relacionada, houve novos desdobramentos no projeto? Em caso positivo, gentileza encaminhar os documentos atinentes.
- 3) O referido projeto se enquadra nas hipóteses de Parceria Público-Privada (PPP), nos termos da Lei n.º 11.079/2004, ou de concessão comum, nos termos da Lei n.º 8.987/1995?
- 4) Em qual fase o projeto se encontra atualmente?

Agradecemos antecipadamente a atenção.

XXXX

**RESPOSTA:**

Boa tarde, Encaminhamos sua solicitação em anexo.

Atenciosamente,

XXXX

**IPAM**

**PERGUNTA:**

RESIDO EM CAMPO GRANDE/MS. ESTOU COM DIFICULDADES PARA CONSEGUIR ONLINE AS GUIAS DE DÉBITOS DE IPTU DOS ANOS ANTERIORES A 2025. PRECISO DESSAS GUIAS/DAM/BOLETOS PARA PAGAMENTO E QUITAÇÃO DAS MINHAS DÍVIDAS COM A PREFEITURA DE PORTO VELHO/RO

Fale aqui (teor)

MEU

NOME:

XXXX

IMÓVEL

INSCRIÇÃO:

0129507255XXXX

CPF: 0797031XXXX

**RESPOSTA:**

Boa tarde! A senhora poderá estar enviado essa solicitação para o e-mail [spda.pgm@gmail.com](mailto:spda.pgm@gmail.com). Caso prefira, disponibilizamos também o atendimento via telefone (69) 3901-6236 ou WhatsApp (69) 99947-XXXX

Att.

XXXX

**SEMAD**

26/01/2026 - 02947.2026.000001-38

**PERGUNTA:**

Boa tarde  
tudo bem?

Com base na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), gostaria de solicitar alguns dados referentes às consignações vinculadas a Prefeitura de Porto Velho. Preciso dessas informações para fins de estudo e análise de mercado.

Peço, por gentileza, o envio das seguintes informações:

- Lista atualizada das entidades consignatárias habilitadas junto a Prefeitura de Porto Velho (bancos, financeiras, cooperativas, associações, sindicatos, etc.);
- Dados de contato dessas entidades, se disponíveis (e-mail, telefone);
- Sistema de averbação utilizado pela Prefeitura de Porto Velho para operações de consignado;

Caso alguma das informações acima não possa ser disponibilizada integralmente, peço a gentileza de enviar a parte que for possível ou orientar sobre a área responsável.

Agradeço desde já pela atenção.

**RESPOSTA:**

Bom dia, encaminho em anexo a resposta ao questionamento realizado. Desejo a você um ótimo dia.

XXXX

28/10/2025 -02947.2025.000016-98

**PERGUNTA:**

Prezados, boa tarde.

A Atlanta Sociedade de Crédito ao Microempreendedor Ltda. (Atlanta), instituição financeira regulada pelo Banco Central do Brasil, inscrita no CNPJ sob o nº 04.772.XXX/0001-74, com sede na Rua Barão de XXX XXX, Bairro Centro, Passos/MG, CEP 3XXX-048, necessita da emissão da Certidão Comprobatória de Regularidade Fiscal e da Certidão Negativa de Débitos de Tributos Mobiliários do Município de Porto Velho, a fim de participar do CHAMAMENTO PÚBLICO - EDITAL DE CREDENCIAMENTO Nº XXX/2023, referente à prestação de serviços de concessão de empréstimos mediante consignação em folha de pagamento aos servidores ativos.

Tentamos emitir a certidão pelo site, mas consta que "As informações constantes nos nossos cadastros não são suficientes para geração do documento solicitado".

Dessa forma, solicito, por gentileza, a emissão da certidão negativa de débitos da Atlanta.

XXXX

Analista de Convênios Públicos - Atlanta

**RESPOSTA:**

Prezada Sra.XXXX Em atenção à solicitação apresentada pela Atlanta Sociedade de Crédito ao Microempreendedor Ltda., informamos que: Os atos relativos à emissão de Certidão Comprobatória de Regularidade Fiscal e Certidão Negativa de Débitos de Tributos Mobiliários do Município de Porto Velho devem ser solicitados junto à SEMEC Secretaria Municipal da Economia, por se tratar de competência exclusiva dessa pasta. As certidões podem ser solicitadas online por meio do link: <https://servicos.portovelho.ro.gov.br/> Ressaltamos que o canal de atendimento da SEMAD funciona apenas para suporte administrativo interno e não realiza a emissão direta dessas certidões, sendo apenas intermediário para informações gerais. Contudo, a título de colaboração, anexo o Parecer da Procuradoria Geral do Município, que aborda a emissão de certidões para empresas consignatárias que não possuem sede no Município de Porto Velho. Atenciosamente,

XXXXXX Atende do FALABR - SEMAD

13/10/2025 - 02947.2025.000015-07

**PERGUNTA:**

Eu XXXX venho por meio deste solicitar a Certidão de Tempo de Contribuição, fui servidora na função Especialista em Educação no período de 25/06/2007 a 30/07/2009 sob a matrícula 12XXX, fiz o pedido a SEMED (protocolo 02951.2025.00XXXX-49) e foi orientado encaminhar a solicitação a SEMAD. aguardo seu retorno.

**RESPOSTA:**

Prezada Sra. XXXX, Cumprimentando-a cordialmente, informamos que o Fala.BR é uma plataforma unificada do Governo Federal destinada ao registro e acompanhamento de manifestações, como denúncias, reclamações, sugestões e solicitações. Em relação à sua solicitação de Certidão de Tempo de Contribuição (CTC), informamos que a emissão deste documento não é possível por meio do Fala.BR, uma vez que se trata de um ato que deve ser realizado diretamente na Divisão de Atendimento ao Servidor DIAS, vinculada à Secretaria Municipal de Administração SEMAD. Para maiores informações ou esclarecimentos sobre o procedimento, a Sra. pode entrar em contato diretamente com a DIAS pelos telefones (69) 3901-6257 e (69) 3901-6255, ou pelo e-mail gab.semاد@portovelho.ro.gov.br.

Atenciosamente, Porto Velho, 23 de setembro de 2025

XXXX

Atendente do Fala.BR

3/10/2025 -02947.2025.000014-26

**PERGUNTA:**

À

Ouvidoria,

Venho fazer uma sugestão para melhorar os serviços públicos de educação. Peço que esta mensagem seja enviada diretamente ao(a) Secretário(a) Municipal de Educação para que ele(a) avalie e tome as providências necessárias.

Síntese da proposta  
Sugiro que a Secretaria de Educação considere adotar o Programa Shape the Future, da Microsoft. Esse programa foi criado para ajudar as secretarias de educação a usar a tecnologia de forma simples e eficaz nas escolas públicas. Este programa possibilita a entrega de computadores com pacotes de

softwares específicos para a educação pública.

A iniciativa oferece diminuição no custo de aquisição de dispositivos Windows 11 Pro Education e integra soluções educacionais e de gestão que podem:

- \* Ajudar os alunos do ensino fundamental e médio a aprender melhor, com ferramentas para leitura, matemática e trabalho em equipe (por exemplo, o Microsoft Teams e o OneNote). Isso mantém o foco no ensino das escolas, sem complicar as coisas.
- \* Tornar a educação mais inclusiva, com recursos que ajudam alunos com necessidades especiais, como leitura em voz alta, ampliação de tela, legendas em tempo real, digitação por voz e tradução de idiomas.
- \* Aumentar a eficiência dos professores e diretores usando inteligência artificial (como o Copilot) para planejar aulas, criar provas, resumir documentos e organizar rotinas administrativas.
- \* Facilitar o gerenciamento da tecnologia nas escolas, com ferramentas para instalar e controlar os computadores de forma centralizada, gerenciar acessos e configurar tudo rapidamente, além de regras padrão de segurança.
- \* Melhorar a proteção contra ameaças online, usando sistemas modernos (como o Windows 11 Pro Education e o Microsoft Defender) para evitar riscos e proteger as informações da escola.
- \* Preparar as escolas para o fim do suporte ao Windows 10, que acontece em 14 de outubro de 2025, garantindo que tudo continue funcionando bem e com menos problemas de manutenção.

Além disso, o FNDE está em fase final de julgamento do Pregão Eletrônico 90007/2025 que possui equipamentos com custo reduzido pela aplicação do referido programa e pode ser aderido por qualquer Secretaria de Educação do Brasil:  
<https://www.gov.br/fnde/pt-br/aceso-a-informacao/acoes-e-programas/acoes/compras-governamentais/licitacoes/pregao-para-registro-de-preco-nacional/2025/pregao-eletronico-no-XXXX-2025-registro-de-preco-nacional-para-aquisicao-de-dispositivos-de-tecnologia-da-informacao-para-uso-educacional>

Essa sugestão visa melhorar o ensino nas escolas, usar melhor o dinheiro público e aumentar a segurança e o controle da tecnologia.

Para mais informações sobre o programa Shape The Future e Microsoft, acesse:  
<https://www.microsoft.com/pt-br/education/products/windows>

[https://download.microsoft.com/download/F/6/4/F644E97F-19EE-4F5C-84EB-4D940D75720B/folderEducacao\\_novaVersaoV2.pdf](https://download.microsoft.com/download/F/6/4/F644E97F-19EE-4F5C-84EB-4D940D75720B/folderEducacao_novaVersaoV2.pdf)

Atenciosamente,

XXXX

(49) 99100-XXXX(whatsapp e ligação)

## **RESPOSTA**

Prezada Sra. XXXX, Cumprimentando-a cordialmente, informamos que o Fala.BR é uma plataforma unificada do Governo Federal destinada ao registro e acompanhamento de manifestações, como denúncias, reclamações, sugestões e solicitações. O seu questionamento foi recebido e encaminhado ao Atendente do Fala.BR da Secretaria Municipal de Administração SEMAD, que registra e orienta sobre o correto trâmite da demanda. No caso da sua sugestão referente à adoção do Programa Shape the Future, da Microsoft, recomendamos que o conteúdo seja formalmente encaminhado à Secretaria Municipal de Educação SEMED, por meio de ofício ou comunicação oficial, para que o(a) Secretário(a) Municipal avalie e adote as providências cabíveis. Informamos que esse tipo de sugestão deve ser tratado por meio de processo administrativo específico, no qual serão analisados aspectos como legalidade, isonomia, vantajosidade, publicidade, além de outros princípios da administração pública, garantindo um estudo técnico e formal da proposta. Para tanto, os canais oficiais de contato da SEMED são: Gabinete da SEMED: gab.semed@portovelho.ro.gov.br | (69) 8473-3575 Assessoria Técnica: astec.semed@portovelho.ro.gov.br | (69) 3229-4817 Divisão de Tecnologia da Informação Educacional: info.semed.pvh@gmail.com Departamento de Gestão de Pessoas: dgp.semed@portovelho.ro.gov.br Encaminhar a sugestão por esses meios garante registro formal e adequada tramitação no âmbito da Secretaria Municipal de Educação. Atenciosamente, Porto Velho, 23/09/2025 XXX,Atendente do Fala.BR

Respondente

## **SMCL**

03/11/2025 - 02944.2025.000005-65

## **PERGUNTA:**

Olá, meu nome é XXXX sou aluna do Instituto Federal de Rondônia (IFRO) e estou realizando uma atividade acadêmica sobre "O processo de pesquisa de preços no setor de licitações". Gostaria de solicitar a gentileza de agendar uma entrevista com o servidor responsável por essa atividade, a fim de compreender melhor como o processo é desenvolvido na prática.

Fico à disposição

Desde já, agradeço pela atenção e colaboração.

## **RESPOSTA:**

Prezada XXXX Em atendimento a sua solicitação, informamos que a sua solicitação de agendamento para fins de pesquisa acadêmica junto a Secretaria Executiva de Gestão de Licitações (SMCL-SEL) foi programado para o dia 24/10/2025 às 10h Você deverá ir até a sede da SMCL-SEL e procurar a Sra.XXXX no Departamento de Pesquisa Mercadológica (DPM). Sendo o que tinha para o momento, desejo sucesso em sua pesquisa.

XXXX

**SEMDEC**

05/01/2026 - 02938.2025.000016-05

**PERGUNTA:**

Prezados, solicito por gentileza as seguintes informações: Atualmente, quem é responsável pela manutenção das vias do loteamento Bosque Mamoré (limpeza, tapa-buracos, etc.)? A empresa loteadora Ipê ou a prefeitura? O loteamento já foi entregue pela loteadora ipê à prefeitura? Se não, quando está previsto para ocorrer essa entrega? O referido lotamento já tem CEP? e numeração dos lotes? Solicito ainda o mapa do loteamento com delimitação dos lotes públicos.

Atenciosamente,

**RESPOSTA:**

Bom dia! Segue as informações, conforme solicitado: Resposta 01: A responsabilidade permanece com a empresa loteadora Ipê Empreendimentos Imobiliários Ltda. Fundamentação: O loteamento não foi formalmente recebido pelo Município, uma vez que há inadimplemento do Termo de Acordo firmado em 2024, com diversas pendências de infraestrutura não sanadas (pavimentação, drenagem, saneamento, compensação de áreas públicas, projetos as built etc.). Enquanto não houver a conclusão integral das obras e o recebimento definitivo pelo Município, a responsabilidade pela manutenção das vias e demais serviços de infraestrutura urbana não se transfere à Prefeitura. Resposta 02: Não. O loteamento Bosque Mamoré não foi entregue à Prefeitura até o momento. Não há previsão de entrega, em razão do descumprimento das obrigações assumidas pela loteadora. Fundamentação: O inadimplemento do Termo de Acordo celebrado em novembro de 2024, cujos prazos estão expirados sem o cumprimento das exigências técnicas, urbanísticas e ambientais. Diante disso, foi inclusive sugerida a suspensão de qualquer ato de recebimento, ainda que parcial, até a regularização integral do empreendimento, bem como a análise de medidas administrativas e judiciais cabíveis. Resposta

03: Sim, o loteamento já possui Código de Endereçamento Postal (CEP). Quanto à numeração dos lotes, ela decorre do projeto urbanístico aprovado e registrado. Fundamentação: A situação do CEP encontra-se regularizada junto aos Correios, constando documentação comprobatória nos autos administrativos. Eventuais dificuldades individuais devem ser tratadas diretamente pelos moradores junto aos Correios. A existência de lotes numerados decorre do próprio registro do loteamento e das aprovações urbanísticas históricas, embora o empreendimento ainda esteja em processo de regularização quanto à infraestrutura e entrega definitiva.

Respondente

XXXX

22/09/2025 - 02938.2025.000009-78

### **PERGUNTA:**

Sou mestranda em Geografia Humana pela Universidade de São Paulo (USP) e desenvolvo uma pesquisa acadêmica sobre o processo de ocupação e regularização fundiária da Comunidade de Cavalcante, localizada na zona rural de Porto Velho/RO. A pesquisa busca, dentre outros objetivos específicos, compreender os desafios e avanços das políticas públicas municipais voltadas à regularização fundiária, de modo a contribuir com o debate acadêmico e institucional sobre o tema. No início de 2025, estive presencialmente na então SEMUR (atual SEMDEC) e fui orientada a formalizar meu pedido por meio de ofício e a solicitar uma reunião online. Encaminhei solicitação por e-mail ao gabinete da SEMUR/SEMDEC, mas recebi retorno indicando que o pedido deveria ser registrado pela plataforma Fala.BR. Diante disso, e com fundamento na Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), venho solicitar:

1. Acesso ao projeto urbanístico e social elaborado pela Secretaria para a Comunidade de Cavalcante, bem como a quaisquer documentos públicos correlatos;
2. Agendamento de reunião online com um(a) profissional da SEMDEC que esteja à frente das tratativas de regularização fundiária da referida comunidade, para esclarecimentos sobre o andamento das atividades, aspectos técnicos do projeto e informações administrativas e jurídicas pertinentes. Ressalto que este pedido tem caráter acadêmico e de interesse público, sendo parte integrante de uma pesquisa de mestrado vinculada à Universidade de São Paulo.

### **RESPOSTA:**

Prezada, Considerando o pedido anteriormente encaminhado por meio de correio eletrônico a este Gabinete, e tendo em vista o teor da solicitação apresentada, solicitamos que a interessada apresente seus documentos pessoais, bem como comprovantes atualizados que atestem seu vínculo acadêmico junto ao Programa de MESTRADO em Geografia da Universidade de São Paulo (USP), incluindo, se possível, declaração ou ofício subscrito pela coordenação do referido curso. Ressalta-se que tais documentos se fazem necessários para ratificar a representatividade acadêmico-institucional da

interessada e possibilitar a esta Secretaria o devido tratamento técnico-administrativo da demanda, especialmente quanto ao agendamento de reunião técnica e ao levantamento de informações relacionadas ao tratado urbanístico da área objeto da solicitação. Ademais, solicita-se que a Universidade de São Paulo, por meio de sua equipe técnica vinculada ao mestrado em Geografia, possa corroborar formalmente as informações e estudos a serem apresentados, de modo a fortalecer a cooperação técnica entre os (as) alunos (as) interessados (as) das Universidades e o Município de Porto Velho, assegurando que os dados e análises utilizados atendam aos parâmetros científicos e urbanísticos pertinentes. Assim, o envio dos documentos e da manifestação institucional da USP é imprescindível para que esta Secretaria de desenvolvimento da cidade (SEMDEC) possa dar prosseguimento à devida programação da reunião técnica conjuntamente com a interessada.

XXXX

### **Dados do Recurso - Primeira Instância**

Justificativa:

Prezados(as),

Considerando a resposta emitida pela SEMDEC, encaminho, em anexo, os documentos pessoais e acadêmicos solicitados (RG, atestado de matrícula e ofício da coordenação do Programa de Pós-Graduação em Geografia da Universidade de São Paulo – USP).

Reitero que a solicitação de acesso à informação tem finalidade exclusivamente acadêmica, vinculada à pesquisa de mestrado que desenvolvo sobre o processo de formação e regularização fundiária da comunidade de Cavalcante (zona rural de Porto Velho/RO).

Diante do envio dos documentos comprobatórios, solicito o reexame da decisão e o prosseguimento do atendimento, com a disponibilização das informações e/ou o agendamento da reunião técnica mencionada anteriormente.

Para facilitar o contato, informo meu e-mail: XXXX@usp.br, e coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se façam necessários.

(Não respondido)

**SEMEC**

**PERGUNTA:**

CERTIDÕES NEGATIVAS DAS FAZENDAS PÚBLICAS, expedidas no máximo há 3 (três) meses, respeitado o prazo de validade descrito nas próprias certidões. Municipal

Fale aqui (teor)

Preciso dessa certidão para assumir meu cargo público, o site da SEMFAZ/SEMEC está fora do ar e preciso com urgência

**RESPOSTA:**

Prezado, bom dia. Segue link do site para emissão da certidão negativa: <https://gpi-trb.portovelho.ro.gov.br/ServerExec/acessoBase/?idPortal=dbde30ec-cf59-4803-9653-00121a704021> Informamos que ao acessar o link supramencionado o contribuinte deve acessar a opção "EMISSÃO DE DOCUMENTOS", e seguir os passos para emitir certidão negativa.

Atenciosamente,

XXXXASTECS-SEMEC

24/11/2025 - 02942.2025.000026-00

**PERGUNTA:**

Prezados,

Solicito o envio da legislação tributária mais atualizada para consulta das alíquotas de ISSQN (imposto sobre serviço) vigentes em 2025.

Há um tempo que solicito essa informação e até o momento não obtive retorno. Preciso ter acesso a essa informação, pois não localizei a legislação no site.

Desde já, obrigada!

**RESPOSTA:**

Prezada Fabiana, Em atenção à solicitação referente ao envio da legislação tributária atualizada para consulta das alíquotas do ISSQN, informamos que as disposições pertinentes constam na Lei Complementar nº 878/2021, que institui o Código Tributário e de Rendas do Município de Porto Velho, especificamente nos artigos 271 a 273, do Capítulo VII, Seção II, do referido Código. Ressaltamos que a versão atualizada da Lei está disponível no site da Câmara Municipal de Porto Velho, por meio do seguinte link: <https://sapl.portovelho.ro.leg.br/norma/14805?display>  
Atenciosamente, XXXX Assessora Técnica ASTEC/SEMEC

## **SEMED**

03/11/2025 - 02951.2025.000037-53

## **PERGUNTA:**

Venho através deste solicitar acesso integral ao teor dos processos :  
SEI: 004.00XXXX/2025-60  
Sei 004.00XXXX/2025-27

Objetivando ter ciência do conteúdo das documentações referentes a solicitação de redução de jornada de trabalho. Até o momento não obtive resposta e ao procurar a SEMAD, pessoalmente fui informada que meu processo consta como restrito o que impede o acesso ao conteúdo.

Os requerimentos de solicitação de redução de jornada de trabalho foram protocolado sob matrículas 4XXXX e XXXX na respectiva data 16 de setembro de 2025.

Sem mais para o momento, conto com a colaboração.

## **RESPOSTA:**

Bom dia, Em resposta à Solicitação nº 02951.2025.00XXXX-53, informamos que, conforme as informações prestadas pelo Departamento de Gestão de Pessoas acerca da impossibilidade de acesso a processos, conforme denúncia encaminhada, esclarecemos que, para ter acesso aos processos mencionados na referida denúncia, o(a) requerente deverá observar o disposto no Decreto nº 21.393, de 7 de outubro de 2025, em especial o art. 12 e o art. 13, incisos I a III e §§ 1º a 3º, conforme segue: Decreto nº 21.393, de 07 de outubro de 2025. Art. 12. O acesso de usuário externo no SEI/Porto Velho é ato pessoal e intransferível e dar-se-á através de autenticação por conta gov.br nível prata ou ouro. Art. 13. Os usuários externos poderão: I - acompanhar o trâmite de processos de seu interesse, por prazo determinado, mediante autorização da unidade responsável pela informação; II - receber ofícios e notificações; e III - assinar documentos eletronicamente. § 1º O acesso do usuário externo obedecerá

as regras e procedimentos dispostos no Manual do Usuário Externo SEI/Porto Velho, disposto no Portal SEI/Porto Velho ([www.portovelho.ro.gov.br/sei](http://www.portovelho.ro.gov.br/sei)). § 2º O módulo de pesquisa pública do SEI/Porto Velho, destinado à consulta processual para fins de acesso à informação, está disponível no Portal SEI/Porto Velho, como instrumento de transparência e controle social. § 3º Os procedimentos para utilizar o módulo de pesquisa pública e solicitar informações aos órgãos da Administração Municipal estão descritos no Manual de Transparência e Consulta Pública Processual.

Atenciosamente,

XXXX

24/11/2025 - 02930.2025.000014-05

### **PERGUNTA:**

Prezados, meu nome é XXXX sou Assessor de Comunicação do GRAN, um preparatório para concursos.

Nós fazemos, diariamente, o levantamento de informações relacionadas a concursos para veiculação em nosso portal de notícias (<https://blog.grancursosonline.com.br>).

Gostaria de solicitar algumas informações relacionadas ao Concurso SEMED Porto Velho RO:

1. Estando o próximo concurso com comissão formada, há previsão para publicação do edital?
2. Podem nos mandar o estudo preliminar?
3. E o termo de referência / projeto básico?
4. Já foi iniciado o processo de escolha da banca? Se sim, quais empresas estão na disputa?
5. Caso algum outro setor possa responder às perguntas, poderia encaminhar a solicitação ou informar o e-mail e telefone do responsável?

Peço, encarecidamente, o retorno de todas as informações solicitadas.

O GRAN agradece imensamente pela atenção.

### **RESPOSTA**

Bom dia, Em resposta à Solicitação nº 02930.2025.00XXXX05, informamos que, conforme já esclarecido na Solicitação nº 02951.2025.000035-91 e de acordo com as informações prestadas pelo Departamento de Gestão de Pessoas, o requerente deverá dirigir-se ao Grupo de Trabalho CONCURSO, instituído no âmbito da Controladoria-Geral do Município (CGM), por meio do Decreto nº 21.185, de 22 de julho de 2025. Esse grupo tem como finalidade o planejamento, a organização, a escolha da instituição executora, o acompanhamento, a realização e a fiscalização do concurso público da Prefeitura Municipal de Porto Velho. Ressaltamos, ainda, que esta unidade administrativa é atualmente responsável pela condução do Processo Seletivo Simplificado 2025, cuja seleção ocorrerá por meio de prova de títulos, com contratação por tempo determinado. No momento, o processo encontra-se na fase de elaboração do edital.

Atenciosamente,

XXXX

24/11/2025 - 02951.2025.000038-34

#### **PERGUNTA:**

Prezados(as),

SouXXXX, estudante do 5o período do curso de Jornalismo da Universidade Federal de Rondônia (UNIR), sob orientação do Professor XXXX (contato via e-mail institucional: XXXX@unir.br ou WhatsApp: (69) 9XXXX-2106). Atualmente, estou desenvolvendo uma reportagem jornalística de caráter acadêmico, destinada à publicação no site jornalístico do curso, como requisito da disciplina Jornalismo Digital. O tema da pauta é: “A falta de apoio aos professores no ensino de crianças neurodivergentes: como a ausência de preparo e estrutura impacta educadores e o aprendizado de alunos com TEA.”

Com base no direito à informação pública garantido pela Lei no 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), venho solicitar dados e esclarecimentos referentes às ações e políticas da Secretaria Municipal de Educação de Porto Velho (SEMED) voltadas à inclusão escolar de alunos com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e à formação docente para esse público.

Solicito, por gentileza, as seguintes informações:

- 1.Quantos alunos com TEA estão matriculados atualmente na rede municipal de ensino de Porto Velho?
- 2.Quantos professores receberam formação continuada em educação inclusiva nos últimos anos, especialmente voltada ao atendimento de alunos com TEA?
- 3.Existem programas ou projetos específicos de inclusão escolar mantidos pela SEMED voltados ao

- público com TEA? Quais são eles e como funcionam?
- 4.Quantos profissionais de apoio (mediadores, cuidadores, psicopedagogos, etc.) atuam nas escolas municipais de Porto Velho para o acompanhamento de alunos com TEA?
  - 5.Há presença de psicólogos e assistentes sociais nas escolas municipais? Como se dá essa distribuição e atuação junto a alunos com TEA?
  - 6.Quantas escolas da rede municipal possuem salas de recursos multifuncionais e como estão equipadas para atender alunos com TEA?
  - 7.A secretaria possui algum levantamento sobre evasão escolar ou dificuldades de permanência de alunos com TEA?
  - 8.Existem parcerias entre a SEMED e universidades ou instituições especializadas para capacitação de professores que atuam com alunos com TEA?
  - 9.Quais são os principais desafios reconhecidos pela secretaria na efetivação da política de educação inclusiva voltada a alunos com TEA?
  - 10.Há planos de ampliação das ações ou investimentos nessa área para os próximos anos?

As informações solicitadas serão utilizadas com fins exclusivamente acadêmicos e jornalísticos, com a devida menção à fonte institucional. Desde já, agradeço pela atenção e colaboração, colocando-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

XXXX

X

Estudantes do curso de Jornalismo, 5o período  
Universidade Federal de Rondônia (UNIR)  
XXXXXX@gmail.com  
(69) 9 XXXX-8072

## RESPOSTA:

Boa noite, Em resposta à Solicitação nº 02951.2025.000038-34, informamos que, conforme dados fornecidos pela Divisão de Educação Básica (DIEB), seguem, abaixo, as informações referentes às ações e políticas da Secretaria Municipal de Educação de Porto Velho (SEMED) voltadas à inclusão escolar de alunos com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e à formação docente voltada a esse público, com vistas ao desenvolvimento de reportagem jornalística de caráter acadêmico. Quantos alunos com TEA estão matriculados atualmente na rede municipal de ensino de Porto Velho? Atualmente, a rede municipal de ensino de Porto Velho conta com 2.441 estudantes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) matriculados, sendo 2.240 na zona urbana e 201 na zona rural. Quantos professores receberam formação continuada em educação inclusiva nos últimos anos, especialmente voltada ao atendimento de alunos com TEA? Atualmente, 72 professores participam de encontros formativos e informativos mensais, promovidos pela DIEB Divisão de Educação Básica (Educação Especial), em parceria com a DIFOR Divisão de Formação, com foco na educação inclusiva e no

atendimento a estudantes com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Existem programas ou projetos específicos de inclusão escolar mantidos pela SEMED voltados ao público com TEA? Quais são eles e como funcionam? Atualmente, não existem, no âmbito desta Divisão da SEMED, programas ou projetos específicos voltados exclusivamente ao público com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Entretanto, o atendimento a esses estudantes está contemplado nas ações e políticas de inclusão escolar desenvolvidas pela Secretaria, as quais visam garantir o acesso, a permanência e o aprendizado de todos os alunos público-alvo da Educação Especial, de forma equitativa e integrada à rede regular de ensino. Quantos profissionais de apoio (mediadores, cuidadores, psicopedagogos etc.) atuam nas escolas municipais de Porto Velho para o acompanhamento de alunos com TEA? Informação a ser obtida junto à Divisão de Gestão de Pessoas (DPG). Há presença de psicólogos e assistentes sociais nas escolas municipais? Como se dá essa distribuição e atuação junto a alunos com TEA? No momento, não há psicólogos nem assistentes sociais atuando diretamente nas escolas municipais. Entretanto, o Plano Estratégico Municipal da Educação Especial prevê, a longo prazo, a formação de uma equipe multidisciplinar, composta por profissionais das áreas da saúde, educação e assistência social, com o objetivo de oferecer suporte especializado aos estudantes, inclusive àqueles com Transtorno do Espectro Autista (TEA). Quantas escolas da rede municipal possuem Salas de Recursos Multifuncionais (SRM) e como estão equipadas para atender alunos com TEA? Salas de Recursos Multifuncionais Rede Municipal de Ensino (2025) " No início do ano letivo de 2025: 31 salas " Reativadas: 9 salas (1º semestre de 2025) " Implantadas: 12 salas (1º semestre de 2025) " Em processo de implantação: 3 salas " Distribuição: 47 salas na zona urbana e 8 na zona rural " Total atual: 55 salas Objetivo alcançado para 2025: ampliação do atendimento educacional especializado por meio da expansão das SRM na rede municipal. Meta: implantar novas salas no 1º semestre. Fonte: DIEB Divisão de Educação Básica / Educação Especial / SEMED 2025. As salas ativadas estão equipadas com mobiliário, materiais pedagógicos adequados ao AEE e equipamentos de suporte. No que se refere à tecnologia assistiva, há processo em andamento para aquisição de recursos voltados ao atendimento de alunos com deficiência visual (DV). Existem parcerias entre a SEMED e universidades ou instituições especializadas para capacitação de professores que atuam com alunos com TEA? Em 2025, foi publicado edital para o curso de Especialização em Educação Especial, destinado aos professores da rede municipal de ensino, com o objetivo de fortalecer a formação continuada dos profissionais que atuam com estudantes com Transtorno do Espectro Autista (TEA) e demais público-alvo da Educação Especial. Quais são os principais desafios reconhecidos pela secretaria na efetivação da política de educação inclusiva voltada a alunos com TEA? O principal desafio consiste em atender à crescente demanda de estudantes atípicos na rede, promovendo a conscientização de toda a comunidade escolar sobre a importância da inclusão não apenas garantindo o acesso, mas também assegurando o acolhimento e o efetivo processo de aprendizagem desses estudantes. Há planos de ampliação das ações ou investimentos nessa área para os próximos anos? A Secretaria prevê, no PPA (Plano Plurianual) e na LOA (Lei Orçamentária Anual), investimentos voltados à ampliação das ações na área da Educação Especial. Entre as prioridades estão: " o fortalecimento das Salas de Recursos Multifuncionais (SRM); " a realização de formações continuadas para professores do AEE, profissionais de apoio, equipes gestoras e docentes da Educação Infantil e do Ensino Fundamental; " e a aquisição de materiais e tecnologias assistivas, com temáticas direcionadas ao atendimento do público-alvo da Educação Especial. Atenciosamente, Matilde Consuelo de Oliveira e Souza

Respondente

XXXX

13/10/2025 - 00682.2025.000561-99

**PERGUNTA:**

QUAL A DATA QUE A ESCOLA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO INFANTIL E ENSINO FUNDAMENTAL MARECHAL RONDON, MUDOU DE TIPOLOGIA DE B PARA A

XXXX

**RESPOSTA:**

Boa tarde, Em resposta à Solicitação nº 00682.2025.000561-99, informamos que, com base nas informações fornecidas pela Divisão de Inspeção Escolar Pedagógica acerca da mudança de tipologia da Escola Municipal de Educação Infantil e Ensino Fundamental Marechal Rondon, encaminhamos os seguintes esclarecimentos: Após análise da legislação vigente, verificou-se que a referida escola está classificada como Tipologia B, conforme estabelece a Lei Complementar nº 737, de 24 de setembro de 2018 (documento anexo ao processo). Além disso, anexamos também a Resolução nº 43/CME/SEMED, que autorizou o funcionamento da unidade escolar pelo período de um ano, reafirmando a tipologia atribuída. Atenciosamente, Matilde Consuelo de Oliveira e Souza

Respondente

XXXX

26/01/2026 - 02951.2025.000041-30

**PERGUNTA:**

Bom dia, Estamos realizando uma pesquisa e gostaríamos de saber quantas faculdades (Privadas/Públicas), oferecem o curso de pedagogia em nossa cidade, qual a modalidade (EAD/ SEMI-PRESENCIAL/PRESENCIAL), quantidade de pessoas cursando em nosso município.

Atenciosamente,

Luciana Xavier

**RESPOSTA:**

Boa tarde, Em resposta à Solicitação nº 02951.2025.000041-30, informamos que a Secretaria Municipal de Educação de Porto Velho (SEMED) atua exclusivamente no âmbito da Educação Básica, não sendo responsável por dados referentes à Educação Superior, tais como a quantidade de inscritos em instituições de ensino superior no município de Porto Velho. Esclarecemos que o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP) é o órgão responsável pelo Censo da Educação Superior, cabendo às instituições de ensino superior o fornecimento das informações solicitadas. Para consulta e obtenção de informações oficiais, segue o link: <https://www.gov.br/inep/pt-br/areas-de-atuacao/pesquisas-estatisticas-e-indicadores/censo-da-educacao-superior> Atenciosamente, Matilde Consuelo de Oliveira e Souza

## **SEMIAS**

29/09/2025 - 02941.2025.000013-03

## **PERGUNTA:**

Bom

dia,

Eu me chamo XXXX, sou acadêmica de Direito na faculdade UNISAPIENS e estou realizando um projeto de pesquisa para meu TCC com o tema seguinte ANÁLISE E RESPONSABILIDADE DO ESTADO NA FUGA DE CRIANÇAS DO LAR DO BEBÊ NO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO-RO. Gostaria de solicitar a colaboração de vocês com o fornecimento de alguns dados que são de suma importância para a continuidade de minha pesquisa. As informações que preciso são da data que aconteceu a fuga, as informações que preciso são quais dados vocês têm referentes à fuga das crianças do lar do bebê em fevereiro de 2025, o quantitativo de funcionários do lar do bebê quantos são concursados e quantos são comissionados e quais as suas respectivas funções dentro da unidade de acolhimento e qual o quantitativo de bebê e crianças.

Fico

no

aguardo.

At.te

XXXX

## **RESPOSTA**

Processo segue em segredo de justiça

Respondente

XXXXX

## **SEINFRA**

29/09/2025 - 02950.2025.000003-14

### **PERGUNTA:**

Venho, respeitosamente, com fundamento na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), solicitar as seguintes informações:

Quais os valores médios praticados em contratações de serviços de tornearia (ex.: reparos, ajustes, fabricação de peças, manutenção de componentes, soldas, entre outros) realizados pelas Secretarias Municipais/Estaduais (SEMUSB, SEMAGRIC, SEMOB ou demais órgãos que demandem este tipo de serviço).

Caso não seja possível apresentar uma média, solicito a disponibilização dos valores dos contratos e/ou empenhos referentes a esses serviços, nos últimos 06 (seis) meses.

A finalidade do pedido é possibilitar a equalização de preços ofertados pela empresa Torneadora Ricol, garantindo isonomia e competitividade nas futuras participações em processos de solicitação de orçamento e contratação.

Desde já agradeço a atenção e coloco-me à disposição para eventuais esclarecimentos.

Informo também, que em uma busca pelo site da prefeitura, não foi possível identificar tal informação pelo portal da transparência.

### **RESPOSTA:**

Prezada XXXX Recebemos sua solicitação. As informações sobre os preços médios Informamos que todos os contratos firmamos pela Prefeitura de Porto Velho, através da Secretaria Municipal de Infraestrutura, se encontram publicados no Portal da Transparência, no link [https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/contratos?modelo\\_nome=1](https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/contratos?modelo_nome=1). Também é possível verificar a existência de contratos através da pesquisa pública no Diário Oficial do Município e no Portal

Nacional de Contratações Públicas, o PNCP. Colocamo-nos à disposição para esclarecimentos adicionais.

XXXXX

**SEMA**

21/11/2025 - 02953.2025.000019-51

**PERGUNTA:**

Olá boa tarde. Sou estudante de medicina veterinária e gostaria de saber quando vai ser possível estagiar na nova clínica veterinária bem está animal? Vai sair algum edital ou só mandar o currículo? Se for edital, quando vai ser?

**RESPOSTA:**

Senhora Munícipe, Encaminho, por meio desta, a resposta elaborada pela Coordenadoria de Proteção Animal referente à sua manifestação registrada nesta Ouvidoria. Agradecemos a confiança depositada em nosso trabalho e reforçamos nosso compromisso em oferecer informações precisas e o atendimento mais adequado possível às demandas apresentadas. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais que se fizerem necessários. Atenciosamente,

XXXXX

10/11/2025 - 02953.2025.000018-70

**PERGUNTA:**

Prezados(as),

Com base em notícia publicada no site oficial da Prefeitura de Porto Velho em 21 de março de 2024, informando que a partir de 2 de abril de 2024 seriam ofertados atendimentos veterinários gratuitos 24 horas para cães e gatos, em parceria com a clínica XXX, localizada na Avenida Imigrantes, nº XXX E – Sala 1, Bairro Costa e Silva, venho solicitar informações atualizadas sobre a continuidade desse serviço.

Segundo a referida matéria, o atendimento era voltado especialmente à população de baixa renda cadastrada no CadÚnico, contemplando consultas, emergências, exames laboratoriais, cirurgias (inclusive castrações), resgate de animais e outras ações de bem-estar animal. Dessa forma, solicito esclarecimentos quanto aos seguintes pontos:

1. O serviço de atendimento veterinário gratuito continua em funcionamento atualmente (outubro de 2025)?
2. Em caso afirmativo, quais são os locais, horários e critérios de atendimento?
3. Caso não esteja mais ativo, há outros programas, clínicas conveniadas ou projetos municipais que ofereçam atendimento veterinário gratuito ou subsidiado?
4. Solicito também informações atualizadas sobre o Chamamento Público nº 04/2025, voltado à prestação de serviços veterinários: qual é a situação atual do processo e se há contratos vigentes decorrentes dele.

Por fim, gostaria de saber sobre o andamento das obras do Hospital Público Veterinário, cuja entrega estava prevista para 03 de setembro de 2025, conforme notícia publicada no portal G1, o empreendimento já foi concluído? Qual a nova previsão de entrega?

Agradeço pela atenção e aguardo retorno dentro do prazo legal previsto na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

#### **RESPOSTA:**

Prezado(a) munícipe, Venho, pelo presente, encaminhar a resposta elaborada pela Coordenadoria de Proteção Animal, setor responsável por acompanhar e conduzir todos os aspectos relacionados aos contratos, procedimentos e demais tratativas referentes à proteção e ao bem-estar animal no âmbito desta Secretaria. Ressaltamos que todas as ações desenvolvidas pela Coordenadoria são pautadas pela transparência, responsabilidade administrativa e compromisso com o interesse público. As informações, atividades e medidas adotadas têm sido amplamente divulgadas nos canais oficiais e nas redes sociais da SEMA, de modo a garantir o acesso da população aos dados e às iniciativas em andamento. Coloco-me à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais.

#### **SEMUSA**

15/01/2026 - 02216.2025.000335-01

#### **PERGUNTA:**

Com fundamento na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), solicito informações oficiais sobre a capacidade de atendimento da Prefeitura de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Saúde (SEMUSA) e da rede municipal de saúde, no tratamento de pessoas adultas com Transtorno

do Espectro Autista (TEA), especialmente quanto à oferta contínua de terapias essenciais.

Solicito, de forma objetiva:

Se a rede municipal de saúde oferta Terapia Ocupacional para adultos com TEA. Em caso positivo, informar a frequência ofertada por paciente (semanal, quinzenal ou mensal) e a quantidade de profissionais disponíveis para atendimento de adultos.

Se a rede municipal oferta psicoterapia baseada na Análise do Comportamento Aplicada (ABA) para adultos com TEA. Em caso positivo, informar se o método é aplicado de forma estruturada e contínua, a frequência semanal média por paciente e a quantidade de profissionais habilitados para atendimento de adultos.

Se a rede municipal consegue suprir a demanda atual de adultos com TEA que necessitam de Terapia Ocupacional semanal e psicoterapia pelo método ABA semanal, conforme indicação clínica.

Se existe fila de espera específica para adultos com TEA para Terapia Ocupacional e/ou ABA. Em caso positivo, informar quantidade aproximada de pessoas e tempo médio de espera.

Caso a rede municipal não consiga ofertar essas terapias de forma contínua e semanal para adultos, informar as principais limitações existentes e se há encaminhamento para outros serviços da rede pública, conveniada ou contratada.

Informar se há planejamento de ampliação, contratação de profissionais ou convênios municipais voltados ao atendimento de adultos com TEA.

Esclareço que o presente pedido possui caráter exclusivamente informativo, conforme a Lei de Acesso à Informação, não se tratando de denúncia ou reclamação. Solicito resposta dentro do prazo legal, por meio deste sistema.

## **RESPOSTA:**

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo. Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde SUS e nos colocamos à inteira disposição. Atenciosamente. Ouvidoria do SUS PVH

XXXX

02216.2025.000328-74 - 23/12/2025

**PERGUNTA:**

Gostaria de obter acesso a dados epidemiológicos nos distritos de São Carlos e Calama

**RESPOSTA:**

Prezado, segue anexo resposta do departamento responsável, solicitamos que seja mais claro quanto ao pedido de informação para melhores esclarecimentos.

XXX

22/12/2025 - 02216.2025.000327-93

**PERGUNTA:**

Quero saber o nome da funcionária que trabalha na função de cadastramento no setor de exames. Exijo saber, pois a mesma destratou minha esposa na manhã de hj 02/12/2025. Irei entrar com recursos cabíveis perante a lei. Desde já agradeço.

**RESPOSTA:**

Bom dia! informamos que por se tratar de privacidade e segurança de dados pessoais segundo LGPD não podemos passar esses tipos de informações, quanto ao mal atendimento, por favor protocolar uma denuncia relatando o ocorrido.

XXXX

22/12/2025 -02216.2025.000325-21

**PERGUNTA:**

Considerando que a Vigilância Sanitária da Prefeitura Municipal de Porto Velho interditou o Restaurante Universitário da Fundação Universidade Federal de Rondônia (UNIR) na data de 28 de novembro de 2025.

Considerando que as notícias são de que a Vigilância Sanitária não teve acesso à alimentação fornecida pelo estabelecimento e que, em tese, não tenha sido por conta da alimentação que o estabelecimento foi interditado.

Solicitamos o laudo de interdição ou qualquer outro documento que conste o motivo pelo qual o restaurante foi interditado, sendo essa uma informação de relevância pública, pois tivemos a notícias de que muitos alunos e servidores possivelmente tiveram intoxicação alimentar e que há possibilidade de isso ter ocorrido em relação ao consumo da refeição do Restaurante Universitário. Aguardamos a informação solicitada.

**RESPOSTA:**

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo. Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS PVH

15/12/2025 - 02216.2025.000316-30

**PERGUNTA:**

Para fins de produção de artigo científico acadêmico, preciso saber quantas pessoas (apenas o número) o Consultório na Rua atendeu nos últimos 3 anos (2022,2023 e 2024) e quantitativo dos principais serviços ofertados (consulta médica, medicações, serviços de enfermagem etc.). Grata!

XXXX

**RESPOSTA:**

Para fins de produção de artigo científico acadêmico, preciso saber quantas pessoas (apenas o número) o Consultório na Rua atendeu nos últimos 3 anos (2022,2023 e 2024) e quantitativo dos principais serviços ofertados (consulta médica, medicações, serviços de enfermagem etc.). Grata!

XXXX

15/12/2025 - 02216.2025.000314-79

**PERGUNTA:**

Solicitação do histórico de materiais produzidos sobre Sífilis e Sífilis congênita voltados para o sistema de saúde

Prezados(as),

Solicito informações referentes a: Notas técnicas, Protocolos, Diretrizes, Instruções normativas ou Procedimentos Padrão que orientem, descrevam ou abordem o conteúdo, meios e/ou estratégias na detecção, notificação ou monitoramento da Sífilis e Sífilis Congênita no escopo do sistema de saúde do território. Solicito o envio de todas as versões já elaboradas até 2025 (inclusive versões históricas e anexos), com indicação da vigência, data de publicação e local de disponibilização (pdf não online, link ou Diário Oficial), incluindo prorrogações, revogações ou complementações, com indicação de número, data e veículo oficial de publicação.

Resoluções, Portarias e Decretos que orientem, descrevam ou abordem o conteúdo, meios e/ou estratégias de detecção, notificação ou monitoramento da Sífilis e Sífilis Congênita no escopo do sistema de saúde do território. Solicito o envio de todas as versões já elaboradas até 2025 (inclusive versões históricas e anexos), com indicação da vigência, data de publicação e local de disponibilização (pdf não online, link ou Diário Oficial), incluindo prorrogações, revogações ou complementações, com indicação de número, data e veículo oficial de publicação.

Planos, programas, projetos, guias, cadernos temáticos, manuais e cartilhas que orientem, descrevam, ilustrem ou abordem o conteúdo, meios e/ou estratégias de detecção, notificação ou monitoramento da Sífilis e Sífilis Congênita no escopo do sistema de saúde do território.

Todo e qualquer outro documento técnico ou comunicação em saúde que abordem estratégias de detecção, notificação ou monitoramento da Sífilis e Sífilis Congênita no escopo do sistema de saúde do território.

**RESPOSTA:**

Prezado, segue anexo resposta do Departamento responsável.

XXXX

**PERGUNTA:**

Prezado(a),

O Ministério da Saúde, em parceria com a Universidade de Brasília (UnB), está realizando um levantamento nacional sobre a demanda de medicamentos magistrais (manipulados) no Sistema Único de Saúde (SUS), com foco especial nas necessidades terapêuticas não atendidas pela indústria farmacêutica, incluindo o cuidado pediátrico.

Além disso, esta pesquisa também abrange informações relacionadas às ações de Cuidado Farmacêutico desenvolvidas nos serviços de saúde, visando compreender o cenário atual e subsidiar políticas públicas mais efetivas.

Solicitamos gentilmente sua colaboração no preenchimento do questionário online disponível no link abaixo:

?? <https://zarics.unb.br/redcap/surveys/?s=HTJ4M3XD8A>

O tempo estimado para resposta é de aproximadamente 40 a 60 minutos. Sugerimos que as respostas sejam enviadas até 13/10.

Reforçamos a importância de sua participação para o fortalecimento das políticas de acesso e cuidado no SUS. As informações coletadas serão utilizadas exclusivamente para fins de pesquisa e planejamento, garantindo total sigilo e anonimato dos participantes.

Em caso de dúvidas, entre em contato: ?? XXXX

?? (61) 9 8132-3520

Agradecemos sua atenção e colaboração.

Atenciosamente,  
Ministério da Saúde | Universidade de Brasília – UnB

**RESPOSTA**

Prezada (o) , Com os cumprimentos, venho pelo presente informar que para tratativas de estudos e pesquisas, de qualquer âmbito, deve ser encaminhada ao e-mail (dgpsemusa@gmail.com) a proposta de projeto ou plano de trabalho de pesquisa, para que seja analisado pelo eixo responsável, para

posterior emissão de um Termo de Anuência Institucional (TAI) para Desenvolvimento de Pesquisa. O termo contém as informações detalhadas do projeto e caracteriza-se como documento formal que autoriza a coleta de dados pelo pesquisador. Cabe ressaltar que para início de qualquer coleta de dados, o projeto deve ser aprovado por um Comitê de Ética em Pesquisa -CEP, e a partir dessa liberação, apresentada a esta SEMUSA, em conjunto com o TAI, poderá ser realizada a coleta.

XXX

26/11/2025 - 02216.2025.000297-33

**PERGUNTA:**

Prezados, gostaria de saber a lista de UBS que possuem o método contraceptivo implanon, e quais são os trâmites para que posso colocar

**RESPOSTA:**

Prezada, você precisa se dirigir ao posto de saúde mais próximo da sua residência e ir na regulação para maiores informação de como se procede o pedido par por o contraceptivo citado.

13/11/2025 -02216.2025.000278-70

**PERGUNTA:**

fornecimento dos dados de atendimentos classificados como fichas verdes (baixa complexidade) referentes às seguintes unidades de saúde do município de Porto Velho:

- UPA Sul
- UPA Leste
- UBS Ana Adelaide
- UBS Ana José Adelino

Peço que sejam disponibilizados os dados referentes aos anos de 2024 e 2025 (até a presente data), contendo:

- Quantitativo diário e mensal de atendimentos classificados como fichas verdes;
- Média anual de atendimentos de baixa complexidade por unidade;
- Identificação da unidade de origem de cada registro;
- E, se possível, o número total de atendimentos por mês, para comparação com os de baixa

complexidade.

Solicito, ainda, que os dados sejam fornecidos em formato aberto (como CSV, XLSX ou similar), a fim de possibilitar o tratamento e análise das informações.

A solicitação tem finalidade jornalística.

**RESPOSTA:**

Prezado, segue em anexo a resposta dos Departamentos responsáveis. Informo ainda que as identificações dos locais estão com nomes nos anexos para melhor entendimento,

XXXX

**SEMTRAN**

19/01/2026 - 02952.2025.000022-67

**PERGUNTA:**

Sou XXX e moro em Manaus e recebi uma infração de trânsito, a placa corresponde ao meu carro, mas o veículo do registro na infração não, e nem o local, pois não estive em Porto velho.

**RESPOSTA:**

Prezado XXX Para o adequado tratamento do pedido, faz-se necessária a apresentação dos dados do veículo que comprovem o vínculo do senhor na condição de proprietário, a fim de possibilitar a devida análise e adoção das providências cabíveis.

XXXX

29/12/2025 - 02952.2025.000019-61

**PERGUNTA:**

Sou advogada do proprietário do veículo, que possivelmente foi clonado, pois ele nunca saiu de Rio Branco/AC. Logo, solicito cópia do Auto de Infração de Trânsito para confeccionar sua defesa.

XXXX

**RESPOSTA:**

Prezada XXXX Segue a cópia do AIT nº P01L7XXXXsolicitada.

XXXX

15/12/2025 - 02952.2025.000018-80

**PERGUNTA:**

Com base na Lei nº 12.527/2011, solicito os seguintes dados de sinistros de trânsito registrados pelo DETRAN-RO:

Todos os sinistros registrados no ano de 2024 em Porto Velho (RO).

Todos os sinistros registrados de 01/01/2025 até a data mais recente disponível.

Peço que os dados sejam enviados em formato aberto (CSV ou Excel) e contemplem, sempre que possível:

- 1- tipo de sinistro,
- 2- gravidade (dano material, ferido leve, ferido grave, óbito),
- 3- tipo de vítima,
- 4- local da ocorrência (município / via / rodovia),
- 5- causas registradas,
- 6- data e horário.

Declaro que se trata de informação já existente e solicito envio preferencialmente por meio digital

**RESPOSTA:**

Prezado, As informações solicitadas estão no Anuário Estatístico de Sinistros de Trânsito de Rondônia do DETRAN/RO disponíveis nos links: <https://www.detran.ro.gov.br/post/39/2023/9/12/anuario-estatistico-de-sinistros-de-transito-de-rondonia/> <https://www.detran.ro.gov.br/post/41/2023/9/12/dados-preliminares-de-sinistros-de-transito-de-rondonia/> Atenciosamente,

XXXX

18/12/2025 -02935.2025.000005-74

**PERGUNTA:**

Conforme a Lei de Acesso à Informação (Lei 12.527/2011), solicito informações sobre a existência de autorização oficial, ordem de serviço ou qualquer ato administrativo que permita:

1. A implantação ou pintura de faixa de pedestres no endereço: R. Benjamin Constant, 2545 - Liberdade, Porto Velho - RO, 76804-003, em frente a Assembleia De Deus.

2. O fechamento parcial ou total da via com cones ou barreiras pela mesma instituição, seja em cultos, eventos ou atividades rotineiras.

Solicito, caso exista autorização, o envio:

do número do processo ou protocolo;  
cópia da autorização;  
responsável técnico;  
prazo de validade da autorização.  
Caso não exista autorização, solicito que isso seja registrado na resposta.

Aguardo retorno dentro do prazo legal.

XXXX

**RESPOSTA:**

Senhor XXXX, referente à faixa de pedestres localizada em frente ao endereço R. Benjamin Constant, 2545 Liberdade, Porto Velho RO, CEP 76804-003, informamos o seguinte: Sobre a existência de

autorização oficial, ordem de serviço ou ato administrativo para implantação da faixa de pedestres: Após consulta aos registros administrativos e ao banco de dados da Secretaria Municipal de Transportes e Trânsito (SEMTRAN), não foi localizado um documento específico (como ordem de serviço individual, portaria ou despacho) que registre exclusivamente a implantação da referida faixa de pedestres. Contexto da execução do serviço: Conforme os procedimentos adotados pela SEMTRAN, a implantação de sinalização horizontal (como faixas de pedestres) é geralmente realizada por meio de ordens de serviço ou projetos macro, que abrangem a execução de múltiplas intervenções em um bairro ou região, e não de forma isolada para cada elemento de sinalização. Dessa forma, a autorização para execução das faixas está inserida em documentos de escopo mais amplo, o que pode dificultar a identificação pontual de um ato administrativo exclusivo para a faixa em questão. Sobre a faixa de pedestres em si: Conforme verificação técnica realizada pela SEMTRAN, a faixa de pedestres em questão: Está implantada desde, pelo menos, abril de 2024, apresenta todas as características técnicas e de sinalização previstas pelo Código de Trânsito Brasileiro (CTB) e pelas normas complementares; Possui padrão construtivo e de pintura compatível com os serviços executados pela SEMTRAN, sendo considerada regular, oficial e integrante da malha de sinalização de trânsito do município. Embora não tenham sido localizados registros documentais específicos para essa faixa, ela é mantida sob responsabilidade desta Secretaria e considerada parte da infraestrutura de trânsito municipal. Por fim, segue o histórico dos eventos que foram autorizados por esta Secretaria no endereço citado recentemente: Congresso de missões: Dias 18 e 19 de Abril de 2025, dia 18 das 18:00 às 23:00h; dia 19 das 07:00 às 23:00h. Conemad/RO: Dias 08 à 10 de Agosto de 2025 dia 08: 14:00 às 23:00h dia 09: 07:00 às 23:00h dia 10: 07:00 às 18:00h Feira gastronômica e Festival de talentos - Dia 30 de Agosto de 2025 das 07:00 às 23:00h. Ademais, havendo eventos sem autorização, segue canal para denúncia 69 98471-1870 ou 190.

XXXX

08/12/2025 - 02952.2025.000017-08

#### **PERGUNTA:**

Solicitação baseada na Lei n.º 12.527 - Lei de Acesso à Informação, de 18/11/2011.

Prezados Srs.(as), boa tarde.

Em atenção a Portaria n.º XX, de 23/04/2025, da Secretaria Municipal de Trânsito, Mobilidade e Transporte - SEMTRAN, que anula a Portaria n.º XX/2025 e a Portaria n.º XXX2025, que designou servidores para compor a Comissão de Gestão e Fiscalização de contratação de serviços de engenharia referentes à elaboração de Projeto de Engenharia para Implantação de Sistema de Estacionamento Rotativo no Município, solicitamos as seguintes informações:

1) Os estudos de viabilidade foram concluídos? Se afirmativo, em qual data? Solicitamos o envio dos mesmos.

2) Em qual fase o Projeto se encontra atualmente?

3) Há previsão de abertura da Consulta Pública e da Licitação?

Agradecemos antecipadamente a atenção.

Cordialmente,

XXX

PPP

**RESPOSTA:**

Prezada XXXX, Informo-a que os procedimentos de contratação de empresa para elaboração de projeto de Engenharia para Implantação de Sistema de Estacionamento Rotativo no Município de Porto Velho/RO foi concluída, conforme informações disponíveis no portal da transparência que podem ser acessados no link: <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/despesas/compras/7630>

Atenciosamente,

XXXX

19/11/2025 - 02952.2025.000016-19

**PERGUNTA:**

Gostaria de saber se essa notícia é verdadeira, se vão mudar a rota da linha 120 do ônibus bairro novo, se vai agora atender o hospital de base.

**RESPOSTA:**

<https://semtran.portovelho.ro.gov.br/artigo/51968/transporte-apos-estudos-tecnicos-realizados-pela-semtran-prefeitura-de-porto-velho-anuncia-mudanca-no-transporte-coletivo> Prezada, boa tarde. Houve alteração sim no itinerário da linha 120 Bairro Novo: Linha 120 Bairro Novo, passará a atender o Hospital de Base e sofrerá a seguinte alteração: IDA (Centro) Rua da Beira, Av. Prefeito Chiquilito Erse (Rio Madeira) , Av. Tiradentes, Av. Governador Jorge Teixeira, Hospital de Base. VOLTA - Av. Governador Jorge Teixeira, Av. dos Imigrantes, Av. Farquar, Av. Sete de Setembro. Mais informações podem ser obtidas no link disponibilizado.

XXXX

15/10/2025 - 02952.2025.000015-38

**PERGUNTA:**

Olá, solicito por meio deste todas as multas realizadas no endereço: XXX 2888, XXXX Pois estamos sendo perseguidos por uma pessoa que faz denúncias todos os dias e a SEMTRAN se desloca até o endereço e realiza o registro de multas, isso vem acontecendo desde o dia 11 de setembro, no qual vários veículos ficam estacionados errados e a SEMTRAN simplesmente ignora.

**RESPOSTA**

Prezado(a) XXXX, Alguns dados de infrações não são públicos, sendo restritos aos proprietários dos veículos. Quanto ao restante da solicitação, observa-se uma contradição nas informações apresentadas, uma vez que se afirma que a SEMTRAN realiza autuações no local, mas, ao final, menciona-se que a equipe simplesmente ignora os veículos estacionados de forma irregular. Diante disso, não foi possível compreender claramente a situação relatada.

Atenciosamente,

XXXX

28/01/2026 -02952.2026.000001-69

**PERGUNTA:**

Gostaria de saber se as motos q estão no meu nome ainda estão rodando nas ruas ou se ela está apreendida quero saber a situação das motos

**RESPOSTA:**

Prezado Senhor, O senhor deve buscar o DETRAN/RO para consultar o histórico de veículos vinculados ao seu nome ou utilizar o serviço online no link: <https://centralservicos.detrان.ro.gov.br/Login?ReturnUrl=%2FMeusVeiculos> E, no caso de veículos furtados, deve buscar a delegacia responsável para mais informações, sempre portando as informações do veículo e documento o vincule a ele. Atenciosamente,

XXXX

19/01/2026 - 02952.2025.000021-86

**PERGUNTA:**

Solicito, com base na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), as seguintes informações referentes ao auto de infração vinculado ao meu veículo/CPF:00063425238

- 1) Data exata da expedição da Notificação de Autuação;
- 2) Data de envio da notificação ao endereço cadastrado;
- 3) Cópia do auto de infração;
- 4) Número do processo administrativo;
- 5) Órgão autuador responsável.

Informo que não resido mais no endereço anteriormente cadastrado, motivo pelo qual não recebi a notificação física.

**RESPOSTA:**

Prezado Senhor, Após consulta realizada com base no CPF informado, não foram localizados registros vinculados. Caso o veículo esteja registrado em nome de terceiro, será necessária a apresentação de procuração válida, bem como a placa do veículo, para que seja possível realizar a verificação das informações solicitadas.

atenciosamente,

XXXX

**SMTI**

01/12/2025 - 02840.2025.000019-29

**PERGUNTA:**

Prezados(as) Senhores(as),  
Conforme Constituição Federal de 1988, art. 5º, inciso XXXIII, art. 37, § 3º, inciso II, e art. 216, § 2º, e em estrito cumprimento às disposições da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de

Acesso à Informação), bem como do Decreto nº 7.724, de 16 de maio de 2012, venho solicitar as seguintes informações:

1. A Prefeitura utiliza tecnologia de Inteligência Artificial (IA)? Em caso positivo, descreva em detalhes seu uso:

a. Qual a tecnologia de IA? (Ex assistente virtual, ChatGPT, análise de dados preditiva, sensores inteligentes, reconhecimento facial etc.)

b. Em que áreas ou políticas públicas a tecnologia de IA é utilizada?

2. Em caso negativo, cite a principal razão para não ter adotado a tecnologia de Inteligência Artificial na Prefeitura.

### **RESPOSTA:**

No momento a Prefeitura de Porto Velho não utiliza Inteligência Artificial de Maneira Ativa (investimento de recursos públicos ou desenvolvimento próprio), integrada a seus sistemas. Os servidores a utilizam da maneira autônoma, mas não como iniciativa governamental. No plano de governo do atual do Chefe do executivo, existe previsão de inovação tecnológica e modernização onde tais iniciativas poderão ser implementadas. Mas de maneira direta: não há ferramentas de IA a serem utilizadas de maneira oficial como instrumento governamental ou de mensuração, ela é utilizada de maneira autônoma pelos servidores, e mediante as inovações propostas em plano de governo, há previsão de seu uso em outro momento. No caso, como requisitado, a Prefeitura carecia de infraestrutura tecnológica que e consolidação de dados, então era necessário, primeiro, evoluir e fortalecer a estrutura tecnológica do Município, que agora tem capacidade de utilizar a tecnologia proposta, pois existem bases de dados consolidadas, Datacenter próprio bem como houve fortalecimento da TI como estratégia de governo. Então a Prefeitura hoje, está preparada para utilizar IA como ferramenta de gestão pública, então, no portal da transparência se encontra o plano de governo, e nele há diversos eixos em que se demonstra utilização de tais tecnologias, e teve inclusive seu organograma alterado. No que depender do setor de tecnologia, SMTI, com certeza em futuro próximo tais tecnologias serão utilizadas.

Respondente

XXXX