

02/05/2020 – XXXX 2011

PERGUNTA:

A Ilustríssima Senhora
DRA. XXXX

Com os nossos cumprimentos, vimos solicitar-lhe resposta a solicitação oficial do processo 238/2007, encaminhada à SEMUSA ao final do mês de janeiro de 2020, para acesso e cópia.

Atenciosamente,

XXXX

RESPOSTA:

Em atenção a solicitação, informamos que reiteramos o pedido de informação, mas ainda não obtivemos resposta do setor responsável.

Pedimos desculpas e compreensão, pois tão logo recebermos resposta do setor, disponibilizaremos neste sistema eletrônico para o vosso conhecimento.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS-PVH

02/05/2020 – XXXX 2057

PERGUNTA:

Prezado(a),

Entro em contato para solicitar dados relativos ao contencioso tributário do Município.

Gostaria de informações sobre o total do estoque (em R\$), atualizado até 31/12/2019, da dívida ativa tributária municipal, de preferência com indicação da composição por tributo (ex.: qual o valor do estoque inscrito em D.A. de ISS, IPTU...).

Muito obrigada desde já.

RESPOSTA:

Em resposta a presente Solicitação, temos a informar que as informações Requisitadas referente a composição da Dívida Ativa Municipal do ano de 2019 encontram-se publicadas no “Balancete de Receita” localizado no Portal Transparência, no Submenu “Receitas”, conforme a imagem em anexo.

Links Correlatos:

Portal Transparência: <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/>

Balancete de Receita 2019: <http://apps.portovelho.ro.gov.br/transparencia/receitas?utf8=%E2%9C>

%93&tipo=&cdunidadegestora=0&ano=2019&datainicial=01%2F01%2F2019&datafinal=31%2F12%2F2019&commit=P
esquisar

Publicações da Subprocuradoria da Dívida Ativa: <https://pgm.portovelho.ro.gov.br/arquivos/lista/22915/divida-ativa-em-numeros>

02/05/2020 – XXXX 2081

PERGUNTA:

Prezado(a),

Entro em contato para solicitar dados relativos ao contencioso tributário do Município.

Gostaria de informações sobre o total estoque (em R\$), atualizado até 31/12/2019, do contencioso administrativo tributário municipal.

Agradeço desde já.

RESPOSTA:

Em atenção ao pedido de informações ora formulada, encaminhamos em anexo a resposta do Conselho de Recursos Fiscais, órgão em âmbito administrativo responsável pelo processamento e julgamento das lides entres os contribuintes e a fazenda municipal.

06/05/2020 – XXXX 2026

PERGUNTA:

SENHOR SECRETÁRIO MUNICIPAL DE SAÚDE DE PORTO VELHO

Com Base na Lei 12527/2011 (Lei de acesso à informação), requeiro na forma da mesma, informações em relação à formação acadêmica dos secretários municipais de saúde desta municipalidade que desempenharam suas funções no período de 2012-2016-2020.

XXXX

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

Em resposta a sua solicitação ref. à Formação Acadêmica dos Secretários Municipais de Saúde desta Municipalidade que desempenharam suas funções no período de 2012-2016-2020. segue abaixo:

1- XXXX - Nível Superior Completo

período 30.01.2009 á 20.11.2012. Esteve cedido a esta Prefeitura oriundo do Governo do Estado de Rondônia, com cargo de origem de Agente em Atividades Administrativas. Não consta em seus assentos a especialidade do mesmo, porém há registro de nível Superior.

2- XXXX- Diploma de Enfermeiro, expedido pela Univers. do Estado do RJ em 01.09.1982. Diploma haver concluído em 1988, o curso de Saúde Pública, expedido pela Fundação Oswaldo Cruz Histórico Escolar do Curso de especialização de informações e informática em Saúde, com carga horaria de 362h em 08/09/82. Certificado de Mestrado em Ensino da Ciência da Saúde concluído em 31/04/2014, pela UNIR/RO em 07/05/2014.

3- XXXX- Período 01.01.2013 á 15.09.2013 Diploma de Enfermagem/2007, expedido pela Fac. São Lucas/RO em

04.03.2011 Declaração Latu Sensu em Auditoria e Sistema de Saúde/2011,expedido pela Fac. UNIRON/RO em 17/04/2013.Certificado de conclusão de Pós-Graduação Lato- Sensu e Auditoria em sistema de saúde em 2012,expedido pela UNIRON/RO em 28/06/2013.

4- XXXX- Nível Superior Completo Período 16.09.2013 á 31.12.2016. esteve cedido a esta Prefeitura oriundo da Fundação Nacional de Saúde.Não consta em seus assentos a especialidade do mesmo, porém há registro de nível Superior.

5- XXXX período 11.06.2018 até a presente data

Diploma de Obstetrícia concluído em 14/01/1984,expedido pela Universidade Federal de Cuiabá/MT em 14/12/1984.Diploma de Conclusão do Curso de Especialização em Educ. Profissional na área de Saúde.Enfermagem concluído em 14/01/1984 pela Esc. Nacional de Saúde Pública-RJ EM 17/08/04.Mestrado em ensino em ciências da Saúde pela UNIR/RO em 17/03/14

06/05/2020 – XXXX 2071

PERGUNTA:

Conforme requerimento em anexo, o condomínio peticionante recebeu notificação preliminar série B nº 040462 às 18:30 do dia 19/04/2020, e requer que seja apresentada a mencionada denúncia formulada, bem como, eventuais outros apontamentos ou autos existentes, e ainda, escala de plantão de fiscalização da mencionada data, no prazo máximo previsto em lei.

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº 0101/2020/DVS/SEMUSA

De: Departamento de Vigilância em Saúde – DVS/SEMUSA

Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS – PVH

Recurso de 1ª Instância

Inicialmente, agradecemos o atendimento a solicitação.

No entanto, reiteramos o pedido da escala de plantão da data da notificação, visto que o pedido foi atendido parcialmente, não tendo sido apresentada a referida escala de plantão da data em questão, inclusive ao passo que a subscritora do termo foi informada que não poderia entrar nas dependências do condomínio sem autorização do síndico, não tendo insistido ou solicitado contato, e mesmo assim lavrou o auto sem a devida comprovação da denúncia.

Com apresentação da denúncia apócrifa, requer sejam apresentadas maiores informações para esclarecer: como foi recebida a denúncia (e-mail, telefone, presencial, ou outra), em que horário, com apresentação de documentos comprobatórios. E visando aprimorar os serviços prestados à sociedade, sugerimos que estas informações básicas sejam incluídas aos registros de denúncia.

Por fim, solicitamos que nos seja disponibilizado acesso ao presente meio de denúncia que garante tamanha eficiência de apuração e notificação na mesma data da denúncia, especialmente tratando-se de um domingo

07/05/2020 – XXXX 2015

PERGUNTA:

Eu, XXXX professor do IFRO, casado, venho através do presente solicitar que a Secretaria Municipal de Saúde do município de Porto Velho solicite da justiça a determinação do "lockdown" na cidade de Porto Velho, principalmente nas avenidas Jatuarana, José Amador dos Reis e Sete de Setembro. Tal solicitação se faz necessária devido a grande aglomeração de pessoas nessas avenidas, o que poderá acarretar no aumento significativo de novos casos na nossa capital. Não há outra alternativa, pois os residentes e trabalhadores dessas localidades continuam utilizando esses espaços públicos como se nada estivesse acontecendo. Precisamos urgentemente tomar uma medida jurídico-política para evitar que a nossa cidade se torne o novo epicentro no país. Espero que a prefeitura cumpra com a sua responsabilidade social e evite que uma grande tragédia social ocorra no nosso município. aguardo o retorno o mais rápido possível. Obrigado

RESPOSTA:

BOM DIA!

INFORMO QUE O MUNICÍPIO DE PORTO VELHO JUNTAMENTE COM O GOVERNO DO ESTADO ESTÃO EM FASE DE OBSERVAÇÃO QUANTO A NECESSIDADE DE SE INSTALAR OU NÃO O "LOCKDOWN", ESTÃO TOMANDO AS PROVIDÊNCIAS NECESSÁRIAS DE MONITORAMENTO E CONTINGÊNCIA RELATIVOS AO COVID-19.

ATENCIOSAMENTE

XXXX

07/05/2020 – XXXX 2060

Com os cumprimentos.

Solicito muito respeitosamente, por meio do presente documento, a informação se a plataforma (Porto Velho educação Virtual) de educação a distância ofertada pela SEMED de Porto Velho possuiu algum custo ou se foi paga de alguma maneira pelo município?

Em tendo sido pago ou em tendo tido alguma forma de custos, solicito dados e informações com valores já pagos ou por pagar, assim como cópia integral do procedimento de contratação e autorizações de pagamento.

Sem mais, deixo meus votos de estima e consideração.

RESPOSTA:

Em resposta a sua solicitação, temos a informar quanto a plataforma AVA:

* Recebemos de cortesia do prefeito de Porto Velho, esse instrumento de trabalho tão importante e necessário nesse

momento de ensino a distância.

* Ela é TOTALMENTE GRATUITA e está à disposição de toda comunidade escolar de rede Municipal de Porto Velho.

* Não gera e nem gerou ônus à municipalidade ou a Secretaria Municipal de Educação.

Segue setor responsável pela informação.

Atenciosamente.

--

XXXX

Gerente da Divisão de Educação Básica

Secretaria Municipal de Educação de Porto Velho

Rua Elias Gorayeb 1514, Bairro Nossa Senhora das Graças.

CEP 76804-144 - Porto Velho/RO

Telefone: 69 39013311/3315

11/05/2020 – XXXX 2059

PERGUNTA:

Recadastramento

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

Em atendimento a sua solicitação informamos a Vossa Senhoria,

Em atenção aos Decretos 25.049 de 14 de maio, que institui o Sistema de Distanciamento Social para fins de prevenção e de enfrentamento à Pandemia causada pelo novo Coronavírus, estamos trabalhando com o quadro reduzido de funcionários de acordo com o Decreto 16612 de 23/03/2020 onde a Secretaria Municipal de Administração - Semad normalizou a Portaria Normativa nº 003 DE 24/03/2020. Para que Vossa Senhoria, possa está solucionando seu pedido de Recadastramento está sendo feito das seguintes formas abaixo:

- por meio do atendimento eletrônico através do e-mail: dgp.semad@portovelho.ro.gov.br

- contatos telefônicos:

(69) 3901-3067

(69) 98473-8036

(69) 98473-8546

(69) 98473-3088

(69) 98473-8293

14/05/2020 – XXXX 2001

PERGUNTA

Olá. Quero saber quando será feito os restos dos bueiros, drenagem e asfaltamento do bairro Porto cristo

RESPOSTA:

Bom dia.

O Bairro Porto Cristo no início do ano de 2020 foi contemplado pelo projeto "Minha rua", no qual visa limpeza, regularização de nível e encascalhamento de ruas.

Após a regularização fundiária ser efetuada, haverá maiores investimentos para drenagem e asfaltamento para seu bairro

14/05/2020 – XXXX 2048

PERGUNTA:

Quero saber quando será atualizado o mapeamento da cidade de Porto velho? Pois o mapa da cidade está desatualizado, não tem bairros que existem, e nem nome de ruas. Principalmente no Bairro Porto cristo. A energia instalou os relógios nas casas, com um novo nome da rua e com número das casas. Mas não sei nem se tem CEP. Por favor, verificar isso.

RESPOSTA:

O Porto Cristo não é um Bairro e sim uma área particular que foi ocupada de forma irregular, portanto, não existe uma Regularização Fundiária aprovada por parte do Município, não sendo possível, dessa forma, a criação de CEP para o local.

20/05/2020 – XXXX 2092

PERGUNTA:

Queria saber se vocês estão atendendo pois preciso de uma certidão informativa para um inventário.

RESPOSTA:

Sim. Estamos atendendo, basta nos procurar no prédio da Semur usando máscara.

23/05/2020 – XXXX 2017

PERGUNTA:

Um boa dia aos senhores,

Inscrição imobiliária: XXXXX

Contribuinte: XXXX

Seguinte, há bastante tempo minha família está aguardando a regularização fundiária já prometida pela prefeitura. Em 2018, foi aberto por mim o protocolo 00075.000133/2018-40 solicitando informações sobre o processo de regularização fundiária; O mesmo protocolo foi respondido com a informação de que este lote estava na poligonal em que equipe da SEMUR estava trabalhando. Solicitaram a ida da Sra. XXXX juntamente suas documentações até a SEMUR para o prosseguimento processual; A visita foi feita logo após recebermos a resposta (16/10/2018) e disseram que o processo ainda estava na fase de desenhos.

Então o meu questionamento é sobre o andamento deste processo, tendo em vista que já se passaram mais de 3 anos desde que ele foi iniciado.

Agradeço desde já

RESPOSTA:

Devido a pandemia que está ocorrendo em nossa cidade, estamos caminhando com apenas 40% (quarenta por cento) do quadro de servidores desta SEMUR, mesmo assim está sendo encaminhado para o Cartório, a fim de que seja aprovado o Projeto Urbanístico do Bairro Agenor de Carvalho

[25/05/2020 – XXXX 2061](#)

PERGUNTA:

Considerando o princípio da publicidade administrativa e o dever da transparência para a constante averiguação da legalidade e lisura de todos os atos da Administração, solicito informações acerca do processo de elaboração participativa do Plano Diretor de Porto Velho, iniciado em 2018 e concluído em 2019. O conteúdo e as minutas de Lei do Plano Diretor Participativo de Porto Velho, apresentado na Audiência Pública final que ocorreu no auditório da Assembleia Legislativa do Estado de Rondônia, no dia 26 de junho de 2019 e pactuado na Conferência Final de Revisão no dia 15/08/2019, foram ou estão integralmente disponibilizados? Se sim, em que meio(site) ou em que unidade administrativa (fisicamente)? O site <https://planodiretor.portovelho.ro.gov.br/>,apresenta de forma sequencial a integralidade das iniciativas propostas, discutidas e referendadas institucionalmente?

RESPOSTA:

Bom dia Senhor XXXX!

Encaminhamos em anexo resposta de protocolo 00075000091202061.

Atenciosamente.

Recurso de 1ª Instância

Não houve resposta à questão se o conteúdo e as minutas de Lei do Plano Diretor Participativo de Porto Velho, foram ou estão integralmente disponibilizados. Também não houve resposta se o site <https://planodiretor.portovelho.ro.gov.br/>,apresenta de forma sequencial a integralidade das iniciativas propostas.

25/05/2020 – XXXX 2014

PERGUNTA:

Solicito que seja esclarecido de que forma os processos de consulta popular e de subsídio técnico referentes à revisão do Plano Diretor Municipal, entre 2018 e 2020, foram atualizados e publicizados. De forma específica o produto final desses processos, contendo as minutas de anteprojetos de lei do Plano Diretor (Parcelamento do Solo; Uso e Ocupação do Solo; Código de Obras, Restrução do Conselho da Cidade, Outorga Onerosa do Direito de Construir) são apresentados no site <https://planodiretor.portovelho.ro.gov.br/> tal qual foram aprovados e consensuados institucionalmente, ou esses conteúdos foram modificados, em função de ajustes técnicos posteriores? Se foram modificados, onde estão disponibilizados os conteúdos originais para que se afira a adequação e consistência dos eventuais ajustes feitos?

RESPOSTA:

Bom dia Senhor XXXX!

Encaminhamos em anexo resposta de protocolo 00075000092202014

Atenciosamente.

Recurso de 1ª Instância

A resposta tangencia o pedido de informação acerca de eventuais modificações feitas nas minutas de anteprojetos de lei do Plano Diretor (Parcelamento do Solo; Uso e Ocupação do Solo; Código de Obras, Restrução do Conselho da Cidade, Outorga Onerosa do Direito de Construir). Afinal esses conteúdos foram modificados ou não foram modificados, em função de "ajustes técnicos" posteriores?

25/05/2020 – XXXX 2051

PERGUNTA:

Considerando a necessidade de projetar o desenvolvimento sustentável e inclusivo de Porto Velho para as próximas décadas, se faz necessário o devido esclarecimento a respeito do produto final (Produto 6) do Plano Diretor Participativo do Município de Porto Velho. O produto 6, que corresponde à entrega final dos Anteprojetos de Lei do Plano Diretor e das Legislações Urbanísticas Complementares, que é o produto final a ser apresentado pela consultoria contratada, como registrado nas folhas 36 e 37 do Produto 1 – Plano de Trabalho (disponibilizado em <https://sempog.portovelho.ro.gov.br/uploads/arquivos/2018/08/27714/1534433580p1planodetrabalho-pd-portovelho11-05.pdf>), foi finalizado e entregue, como previsto? Se sim, onde está disponibilizado e em que data foi concluído e remetido? Tendo sido finalizado e remetido o produto 6, houve análise do mesmo pela Equipe Técnica da Prefeitura e revisão por parte da consultoria contratada na sua elaboração? Quando e por quais meios será propiciada ampla publicidade aos documentos referentes ao trâmite do Produto 06 (que justifica todos os recursos públicos dispendidos na elaboração do Plano Diretor)?

RESPOSTA:

Bom dia Senhor XXXX!

Encaminha em anexo resposta de protocolo 00075000093202051.

Atenciosamente.

25/05/2020 – XXXX 2003

PERGUNTA:

Bom Dia,

GOSTARIA DO RELATÓRIO DE GESTÃO DO ANO DE 2018 DA SEMUSA, principalmente referente das PATOLOGIAS médicas atendidas ou DOENÇAS DA POLICLÍNICA ANA ADELAIDE.

TAMBÉM GOSTARIA DO RELATÓRIO DOS ACIDENTES DE TRABALHOS DO ANO DE 2018 DA POLICLÍNICA ANA ADELAIDE.

att XXXX

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente em anexo.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH

Recurso de 1ª Instância

O Material recebido trata-se apenas do histórico da demanda. Não houve nenhum documento incluso, como também insistentemente não há o fornecimento do Relatório de Gestão Solicitado.

26/05/2020 – XXXX 2040

PERGUNTA:

Como fazer a solicitação de reparo na via pública asfaltada?

RESPOSTA:

Com cordiais cumprimentos, senhor **XXXX** essa ferramenta pode ser utilizada para suas solicitações para esta, bem como para diversas secretarias e órgãos da administração pública. Bem como pode anexar arquivos, fotos para melhor identificação de sua solicitação

27/05/2020 - **XXXX** 2094

PERGUNTA:

Bom dia, gostaria de saber qual órgão fiscaliza o e sic de cada município, como saber se os municípios estão respondendo, ex sou a interessada mas a outra parte q tem q responder quem monitora para ver se esta sendo feito, é a união? o tribunal de contas? ou ninguém monitora grata pela atenção, é para um trabalho de faculdade.

RESPOSTA:

BOM DIA!!

O ÓRGÃO FISCALIZADOR DO e-SIC É A CGM (CONTROLADORIA GERAL DO MUNICÍPIO) QUE REPASSA AS INFORMAÇÕES PARA A CGU (CONTROLADORIA GERAL DA UNIÃO) QUE É QUEM CONTROLA TODO SISTEMA, CONFORME AS LEIS DE ACESSO A INFORMAÇÃO VIGENTES QUE AMPARAM TODO PROCEDIMENTO.

AS LEIS E DECRETOS ESTÃO DISPONÍVEIS NA PÁGINA DE ACESSO A INFORMAÇÃO NO SITE DA PREFEITURA MUNICIPAL DE PORTO VELHO.

DECRETO MUNICIPAL Nº 14.565/17
DECRETO MUNICIPAL Nº 13.974/15
LEI DE ACESSO A INFORMAÇÃO Nº 12.527/2011

ATENCIOSAMENTE

XXXX

29/05/2020 – **XXXX** 2039

PERGUNTA:

Olá! Bom Dia. Como faço para cadastrar uma senha no portal do servidor ? pois na hora de cadastrar uma senha, é solicitado para eu entrar em contato com o CMRH?

RESPOSTA:

Boa tarde. Em resposta a sua pergunta, informo que para conseguir sua senha de acesso você deverá se dirigir à Secretaria Municipal de Administração - SEMAD, na Divisão de Atendimento ao Servidor, onde será criada sua senha para utilização no sistema, a fim de verificar contracheque, ficha funcional, etc.

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo da melhor forma possível.

Atenciosamente,

XXXX

29/05/2020 - XXXX 2083

PERGUNTA

Bom dia, sou aluno de Eng Civil do Centro de Ensino São Lucas, estou fazendo um trabalho sobre as patologias na AV Jorge teixeira e solicito a média diária de veículos (de todos os tipos) que passam por ela dentro o perímetro da cidade até a AV dos Imigrantes.

RESPOSTA:

Boa tarde,
Encaminho resposta dada pela divisão competente.

31/05/2020 - XXXX 2028

PERGUNTA:

Insalubridade

RESPOSTA:

Sr. XXXX é necessário que sua solicitação seja melhor detalhada/esclarecida para que possamos ajudá-lo.

01/06/2020 - XXXX 2014

PERGUNTA:

Gostaria de saber em quanto tempo (dias) a solicitação de troca de lâmpada queimada em poste de iluminação pública é atendida?

RESPOSTA:

Prezado XXXX,

Em resposta a sua solicitação, informamos que o prazo de atendimento do sistema de iluminação pública é de até 20 (vinte) dias úteis.

Atenciosamente,

XXXX

Chefe da Seção de Projetos e Expansão de Iluminação Pública/EMDUR

01/06/2020 - XXXX 2069

PERGUNTA:

Por favor poderiam me encaminhar a normativa que criou/instituiu os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) no Município de Porto Velho/RO.

Obrigado pela atenção.

RESPOSTA:

Esta CGM normalmente não elabora normativas, normalmente utiliza as normativas já elaboradas. As vezes alguma normativa é elaborada pela PGM, para ser utilizada no Município.

Recurso de 1ª Instância

Gostaria que fosse solicitado ao setor de arquivo normativo e diário oficial da Prefeitura para providenciar as normas legais e/ou infralegais criadoras dos CRAS no Município de Porto Velho/RO.

Encaminhei a CGM pois não achei os departamentos de arquivo normativo e controle de publicações do diário oficial no e-sic, também não achei o E-sic da Câmara Municipal de Porto Velho/RO e até o momento em pedido que fiz via telefone ainda não me responderam também.

Por favor encaminhar meu pedido para o setor de arquivo normativo/legislativo da Prefeitura e/ou setor de arquivo do Diário Oficial do Município, lá eles têm controle de todas as normativas já redigidas no âmbito da Prefeitura de PVH RO desde sua criação de quaisquer secretarias.

Obrigado, desculpe se não fiz essa observação anteriormente.

22/06/2020 - XXXX 2011

PERGUNTA:

Bom dia servidores da CGM poderiam por favor me informar o link, sítio eletrônico, do sistema de pedido de informações, e-sic, da Câmara Municipal de Porto Velho/RO? Pois já procurei e não encontrei

RESPOSTA:

O sistema da Câmara está indisponível, atualmente, para atender o e-sic. Procurar alguém da Câmara pessoalmente.

01/06/2020 – XXXX 2058

PERGUNTA:

Gostaria de saber em qual fase se encontra o processo de aposentadora da servidora XXXX

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

Em atendimento a sua solicitação de informações referente ao Processo de nº XXXX que trata da aposentadoria da Servidora XXXX Informamos a Vossa Senhoria, que foi encaminhado á Divisão de Cadastro do Ipam em 19/03/2020. para obter maiores informações poderá estar entrando em contato com números de telefones abaixo, ambos disponibilizados no site do Ipam.

Contatos telefônicos:

(69) 3211-8177
(69) 99265-7209 Coordenador falar com XXXX

Outrossim, informamos que em atenção aos Decretos 25.049 de 14 de maio, que institui o Sistema de Distanciamento Social para fins de prevenção e de enfrentamento à Pandemia causada pelo novo Coronavírus, estamos trabalhando com o quadro reduzido de funcionários de acordo com o Decreto 16612 de 23/03/2020 onde a Secretaria Municipal de Administração - Semad normalizou a Portaria Normativa nº 003 DE 24/03/2020.

Agradecemos a compreensão!
Obrigada por nos contactar!

atenciosamente,

XXXX
Matrícula: XXXX

22/06/2020 – XXXX 2001

PERGUNTA:

Gostaria de saber no tocante as rotas de ônibus, quantos ônibus tenho que pegar para me dirigir de minha residência no endereço Rua FLorianópolis, nº 110, cep: 76.820-720, até o endereço: Avenida Pinheiro Machado, nº 1718, cep: 76820-838.

RESPOSTA:

Bom dia, a linha de ônibus em questão seria a Nova Esperança, conforme itinerário em anexo

02/06/2020 - XXXX 2047

PERGUNTA:

Bom dia, ainda é possível aos cidadãos fazerem cadastro para tentar ingressar nas vagas de Monitor Escolar área rural da SEMED? Se for possível qual a forma de contato para envio de currículo e para demais etapas do processo seletivo para inscrição?

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

Informamos que não é mais possível. Pois a inscrição para ingressar no Processo Seletivo Simplificado de Contratação de Monitor Escolar Rural, foram do dia 06 de abril de 2020 ao dia 12 de abril de 2020.

O mesmo está em fase de HOMOLOGAÇÃO para publicação no Diário Oficial do Município de Porto Velho.

Outrossim, informo que por ser de competência da SEMED para obter maiores informações, entre em contato com a Secretaria Municipal de Educação- SEMED.

Encaminho Vossa Senhoria, para falar com a Diretora de Departamento de Transporte Escolar- DSLE Senhora XXXX 69) 99371-9339
E-mail: dsle.semed@gmail.com

Agradecemos o seu contato
grata a compreensão!

02/06/2020 – XXXX 2047

PERGUNTA:

Bom dia, ainda é possível aos cidadãos fazerem cadastro para tentar ingressar nas vagas de Monitor Escolar área rural da SEMED? Se for possível qual a forma de contato para envio de currículo e para demais etapas do processo seletivo para inscrição?

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

Informamos que não é mais possível. Pois a inscrição para ingressar no Processo Seletivo Simplificado de Contratação de Monitor Escolar Rural, foram do dia 06 de abril de 2020 ao dia 12 de abril de 2020.

O mesmo está em fase de HOMOLOGAÇÃO para publicação no Diário Oficial do Município de Porto Velho.

Outrossim, informo que por ser de competência da SEMED para obter maiores informações, entre em contato com a Secretaria Municipal de Educação- SEMED.

Encaminho Vossa Senhoria, para falar com a Diretora de Departamento de Transporte Escolar- DSLE Senhora XXXX (69) 99371-9339
E-mail: dsle.semed@gmail.com

Agradecemos o seu contato
grata a compreensão!

02/06/2020 - XXXX 2091

PERGUNTA:

Bom dia servidores da Funcultural, gostaria que enviassem digitalizadas as atas de reuniões e de nomeação de membros conselheiros do Conselho Municipal de Políticas Culturais.

Obrigado pela atenção.

RESPOSTA:

Senhor XXXX, informamos que as ATAS DAS REUNIÕES DO CONSELHO ficam com a Secretária do Conselho, essa solicitação deverá ser encaminhada via ofício diretamente ao Presidente do Conselho Municipal de Políticas Culturais, quanto ao ato de nomeação do membros do conselho aqui tratado, informamos que a respectiva nomeação foi publicado no Diário Oficial do Município de Porto Velho - RO.

Matéria publicada no Diário Oficial dos Municípios do Estado de Rondônia no dia 22/11/2019. Edição 2593

Estamos a disposição.

Att,

07/06/2020 – XXX 2036

PERGUNTA:

Prezados, boa tarde, preciso das informações do Balanço patrimonial de 2018 referente a Prefeitura de Porto Velho, especificamente, os valores do ativo financeiro, passivo financeiro e passivo permanente, pois não encontrei essas informações no balanço patrimonial que foi divulgado no portal de transparência. Ainda, solicito o último relatório de aprovação de contas pelo Tribunal de Contas do Estado. Aguardo um breve retorno, Obrigada.

RESPOSTA:

Bom dia,

Em atenção ao pedido de informações ora formulado, orientamos Vossa Senhoria que as informações ora requeridas estão disponíveis no Portal Transparência da Prefeitura de Porto Velho, no endereço <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/Site/Principal/>

Deverá ser acessado o menu Demonstrativos Contábeis e Fiscais, e os submenus Prestação de Contas Anuais e Ano 2018.

As informações do ativo financeiro, passivo financeiro e passivo permanente estão disponíveis na página 5 do Balanço Patrimonial, publicado no menu do portal da transparência acima indicado, De igual modo está publicado no mesmo menu, o parecer de Aprovação das Contas de 2018.

Atenciosamente,

XXXX

Assessoria Técnica

SEMFAZ

07/06/2020 – XXXX 2081

PERGUNTA:

Boa tarde, Sou acadêmico de Direito, discente de um curso de extensão de cidadania e controle social. Tendo em vista que as aulas presenciais foram suspensas, e que muitas das crianças tem apenas a refeição escolar, quais medidas a prefeitura tem realizado para o atendimento e manutenção dessas crianças?

RESPOSTA:

Bom dia. Em resposta a sua solicitação, protocolo 00075000108202081, em 07/06/2020, informamos que a Prefeitura Municipal de Porto Velho, por meio da Secretaria Municipal de Educação, iniciou no mês de MAIO/2020 a distribuição de Kits de Alimentação aos alunos da Rede Municipal de Ensino. Inicialmente foram atendidas as crianças em situação de vulnerabilidade social, logo após foram beneficiadas aquelas que se encontram matriculadas nas escolas municipais. Os gêneros alimentícios que compõem os kits foram adquiridos com recursos do Programa Municipal de Alimentação Escolar (PMAE) e Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) e serão disponibilizados durante o período em que as aulas presenciais estarão suspensas.

A distribuição esta sendo realizada nas escolas que o aluno está matriculado e sendo entregue aos seus responsáveis, seguindo as normas de restrições aos grupos de risco do Covid-19 e as orientações de segurança a fim de evitar aglomerações.

Salientamos que a Secretaria Municipal de Educação sempre esteve ciente das necessidades dos alunos que muitas vezes encontra na alimentação escolar sua única refeição diária e esclarecemos que esses kits não são cestas básicas para famílias, são um conjunto de alimentos que atenderiam as necessidades nutricionais de UM aluno por um determinado período e, portanto, será suficiente para esse estudante. Famílias que tiverem mais de um estudante matriculado receberão pelo número de filhos.

Informamos ainda que no site da Prefeitura Municipal de Porto Velho, na guia secretarias, a SEMED mantém notícias atualizadas sobre o assunto em questão.

Informações prestadas pela DIVISÃO DE ALIMENTAÇÃO ESCOLAR – DIALE/DSLE/SEMED.

Atenciosamente,

Marli

09/06/2020 – XXXX 2025

PERGUNTA:

Com os cumprimentos, venho por meio deste REQUERER de acordo com a Lei Nº 12.527, De 18 de Novembro de 2011, o acesso as seguintes informações e documentos:

1. Minuta de Lei Complementar (na íntegra) que dispõe sobre o serviço de Assistência médica prestada pelo IPAM SAÚDE, para fins de apreciação pelo Movimento “SALVE O IPAM” e servidores vinculados.
2. Documento que apresenta os estudos/cálculos atuariais realizados em 2019.

Nestes termos, aguarda o processamento, de acordo com os prazos da LAI.

RESPOSTA:

Atendendo a Solicitação, encaminhamos em anexo cópias da minuta referente a Lei Complementar e Estudo sobre cálculo Atuarial 2019.

09/06/2020 – XXXX 2050

PERGUNTA:

Com os cumprimentos, venho por meio deste, REQUERER:

1. Análise pela presidência do IPAM, das propostas elaboradas coletivamente pelo Movimento “Salve o IPAM” e “Ação Pública Prol IPAM”. (Em anexo).
2. Análise pelo Conselho Deliberativo, das propostas elaboradas coletivamente pelo Movimento “Salve o IPAM” e “Ação Pública Prol IPAM”. (Em anexo).
3. Feedback da presidência e conselho sobre quais propostas serão implementadas.

Sem mais, deixo votos de estima e consideração.

RESPOSTA:

Encaminhamos a solicitação em anexo.

10/06/2020 – XXXX 2002

PERGUNTA:

Sem acesso ao Sistema de Ponto Eletrônico E-Ponto!.

RESPOSTA:

Boa tarde. Pelo que entendi, você não está conseguindo acessar o sistema de Ponto Eletrônico. Nesse caso, deve entrar em contato com o RH de sua Secretaria de origem. Caso não seja, favor reformular a solicitação com mais informações para que possamos ajudá-lo.

Atenciosamente,

Marli

10/06/2020 – XXXX 2049

Prezado(a) Secretário da Educação, Participo do Projeto de pesquisa "Políticas educacionais para o ensino de matemática na Educação de Jovens e Adultos: um estudo a partir da utilização do software Prospéro", financiado pelo CNPq. O projeto tem o intuito de investigar as propostas curriculares de EJA e gostaríamos de solicitar a proposta curricular de matemática dos municípios e da EJA. Americana, Araçatuba, Araraquara, Araras, Assis, Atibaia, Barretos, Barueri, Bauru, Birigui, Botucatu, Bragança Paulista, Caieiras , para compor nossa investigação. Desde já agradeço sua atenção e disponibilidade

RESPOSTA:

Bom dia. Em atendimento à solicitação efetuada via Sistema E-Sic, informo que foi enviada, via e-mail XXXX a Proposta Curricular EJA. Estaremos sempre à disposição para atendê-la , quando necessitar.

XXXX

10/06/2020 – XXXX 2093

PERGUNTA:

Prezados, noite, preciso das informações do Balanço patrimonial de 2018 referente a Prefeitura de Porto Velho, especificamente, os valores do ativo financeiro, passivo financeiro e passivo permanente. As Despesas com treinamento de pessoal, congressos simpósios e conferências, curso de capacitação profissional e diárias dos servidores ativos. Pois não encontrei essas informações no balanço patrimonial que foi divulgado no portal de transparência. Ainda, solicito o último relatório de aprovação de contas pelo Tribunal de Contas do Estado. Aguardo um breve retorno, Obrigada.

RESPOSTA:

Em atenção ao pedido de informações ora formulado, ratificamos a orientação anteriormente dada a Vossa Senhoria que as informações ora requeridas estão disponíveis no Portal Transparência da Prefeitura de Porto Velho, no endereço <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/Site/Principal/>

Deverá ser acessado o menu Demonstrativos Contábeis e Fiscais, e os submenus Prestação de Contas Anuais e Ano 2018.

As informações do ativo financeiro, passivo financeiro e passivo permanente estão disponíveis na página 5 do Balanço Patrimonial, publicado no menu do portal da transparência acima indicado, De igual modo está publicado no mesmo menu, o parecer de Aprovação das Contas de 2018.

Atenciosamente,

XXXX

Assessoria Técnica
SEMFAZ

Recurso de 1ª Instância

Prezados, ficou faltando as informações sobre: Despesas com treinamento de pessoal, congressos simpósios e conferências, curso de capacitação profissional e diárias dos servidores ativos, referente ao ano 2018 - da Prefeitura de Porto Velho. Pois não encontrei essas informações no balanço patrimonial que foi divulgado no portal de transparência. Continuo no aguardo. Obrigada

11/06/2020 – XXXX 2038

PERGUNTA:

Bom dia servidores,
por favor gostaria que me encaminhassem as normativas municipais que regulam a concessão de cargos comissionados e funções de confiança na Prefeitura do Município de Porto Velho/RO.

Obrigado.

RESPOSTA:

Bom dia, XXXX!

Em resposta a sua solicitação referente as normativas municipais que regulam a concessão de cargos comissionados e funções de confiança na Prefeitura do Município de Porto Velho/RO.

Informamos, que a lei complementar 648 de 2017, dispõe sobre a reestruturação organizacional e o funcionamento da Administração Pública Municipal, no sentido de extinguir, incorporar, criar órgãos do Poder Executivo Municipal, a qual estabelece um novo modelo de gestão e dá outras providências, dentre essas, os cargos de provimento em comissão.

Informamos ainda, que além da Lei Complementar 648 de 2017, a qual, dispõe sobre a política de Governança da Administração pública direta, autárquia e fundamental.

Sem mais, para o momento.

XXXX

Matrícula XXXX

14/06/2020 – XXXX 2082

PERGUNTA:

Considerando a decisão judicial anexada, referente ao reconhecimento de termo de dação feito por mim à Prefeitura Municipal de Porto Velho, solicito que me seja fornecida a dívida existente perante o Município de Porto Velho, discriminada por matrícula existente em meu nome. Faço isto porque venho sendo injustamente acionado judicialmente por falta de ação para corrigir estas pendências e desejo agir para evitar mais citações. Enviei também pedido ao Dr XXXX, procurador municipal, para que atenda minha demanda.

RESPOSTA:

Bom dia,

Em atenção ao pedido de informações ora requerido, consta em anexo, relatório de débitos de requerente com as respectivas inscrições imobiliárias correspondentes.

Atenciosamente,

Departamento Tributário
SEMFAZ

15/06/2020 - XXXX 2027

PERGUNTA:

Como está o processo de aquisição do medicamento Lítio 300mg???
Existe alguma possibilidade de uma compra emergencial???
Estou interessado porque faço uso dessa medicação para o controle da bipolaridade.

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº XXXX/2020/DAF/SEMUSA

De: Departamento de Assistência Farmacêutica – DAF/SEMUSA

Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS – PVH

Recurso de 1ª Instância

Respeitar o cidadão deveria ser o primeiro princípio a ser observado.

Quando o usuário faz uma pergunta e o ente público oferece uma resposta completamente descabida, demonstra falta de compromisso com a coisa pública. Meu pedido é que seja lido novamente meu questionamento e que me ofereçam uma resposta mais apropriada

15/06/2020 – XXXX 2071

PERGUNTA:

Solicito as informações seguintes sobre a Rua Bolívia, trecho entre a Rua Tenreiro Aranha e Marechal Deodoro da Fonseca.

- 1- O que já foi feito referente a recuperação/restauração do trecho da rua viabilizando seu tráfego nos últimos 2 anos;
- 2- O que já foi feito referente a estudos técnicos para abertura da rua no trecho;
- 3- Se existe programação da prefeitura para a inserção dessa obra de restauração/asfaltamento no cronograma de atividades atuais

RESPOSTA:

Bom dia,

Em 2019, técnicos da SEMISB e SEMUR foram acionados pelo MP afim de entrar em consenso pelo que poderia ser realizado na área.

O estudo realizado pelo Departamento de Projetos sugeriu recomposição e restauração de talude. Mas para tal intervenção, se faz necessária desapropriação de algumas residências no local. A demanda referente a desapropriação está sendo realizada pela SEMA e SEMUR.

Em meados de junho deste ano,foi executado serviço paliativo no trecho com cascalho.

16/06/2020 – XXXX 2016

PERGUNTA:

Prezados Senhores,

Com finalidade estritamente acadêmica e com base na Lei de Acesso à Informação, peço a gentileza de informarem:

- 1 – quantidade e os valores de emendas parlamentares indicadas a esse município entre 2008 e 2019
- 2 – quantidade e os valores de emendas parlamentares recebidas entre 2008 e 2019
- 3 – representatividade (%) dos valores de emendas recebidas entre 2008 e 2019 em relação ao Orçamento de cada ano e do Plano de Obras municipal

4 – valor e quantidade de financiamentos feitos entre 2008 e 2019 por ano
5 – representatividade (%) da execução anual desses financiamentos em relação ao Orçamento Anual e em relação ao Plano de Obras municipal de cada ano

Muito Obrigada,
XXXX

17/06/2020 – XXXX 2061

PERGUNTA:

Quanto foi investido na compra de equipamentos hospitalares em função do Coronavírus?

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em ANEXO.

Memo. nº XXXX/2020/DA/GAB/SEMUSA
De: Departamento Administrativo – DA/SEMUSA
Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH

17/06/2020 – XXXX 2095

PERGUNTA

Quais medidas foram tomadas em relação ao cumprimento do ano letivo nas escolas públicas e particulares em 2020 em razão da pandemia?

RESPOSTA:

Bom dia. Informo que a resposta à sua solicitação foi encaminhada via e-mail euclaudio25@gmail.com. Estaremos à disposição para quaisquer esclarecimentos.

Obrigada

Marli

17/06/2020 - XXXX 2030

PERGUNTA:

Quais as ações de assistência social a população pode ter acesso para diminuir a situação de pobreza que piorou com o coronavírus?

RESPOSTA:

Bom dia cidadã XXXX,

conforme solicitado segue anexo documento contendo as principais medidas que solicitou.

Att

XXXX

Servidor matrícula nº XXXX

DPAIF/DPSB/SEMASF/Prefeitura de PVH RO

22/06/2020 – XXXX 2084

PERGUNTA:

À prefeitura de Porto Velho:

Com base no artigo 5º (XXXIII) da Constituição Federal e nos artigos 10, 11 e 12 da Lei nº 12.527/2011 – a Lei Geral de Acesso a Informações Públicas –, dirijo-me respeitosamente ao exmo. Órgão com o objetivo de apresentar um REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES.

- O volume (quantidade) de lixo coletado na cidade de Porto Velho durante o período da quarentena (que se iniciou em 21 de março) e total da pandemia. Compreendendo, portanto, os meses de março, abril, maio e até dia 22 de junho de 2020.
- E, os dados correspondentes ao mesmo período do ano de 2019 (separadamente).

Em cumprimento ao artigo 11 da Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011, o acesso às informações requisitadas deve ser imediato. Não sendo possível o acesso imediato, a resposta, em conformidade com o referido artigo, deve ser expedida no prazo máximo de 20 (vinte) dias, contados do protocolo deste requerimento junto a esta secretaria

RESPOSTA:

Bom dia! De acordo com a solicitação feita enviamos em anexo os dados solicitados referentes ao volume de lixo coletado na cidade de Porto Velho, durante o período da quarentena, sendo este iniciado em 21 de março até dia 22 de junho de 2020 e os dados correspondente ao mesmo período do ano de 2019.

24/06/2020 - XXXX 2029

PERGUNTA:

boa tarde moro na rua enrico caruso , bairro aponiã , quero pedir providencia pois em frente a minha residencia tem um poste de iluminação publica que estar com a lampada apagada a mais de 3 semanas ta uma escuridão muito grande peço que venham fazer a manutenção fica em frente ao numeral 7181 entre ruas daniela e telma regina desde ja eu agradeço !

RESPOSTA:

Prezado XXXX,

Em resposta a sua solicitação, informamos que em 30/06/2020 a EMDUR realizou serviço de manutenção da iluminação pública no seguinte endereço: Rua Enrico Caruso, nº 7181, Bairro Aponiã.

Certos de termos atendido-lhe integralmente, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

XXXX

Chefe da Seção de Call Center/EMDUR.

24/06/2020 - XXXX 24/06/2020

PERGUNTA:

boa tarde venho pedir manutenção no poste de iluminação a lampada ta apagada a 3 semanas ta uma escuridão enorme assalto constante por causa moro no bairro aponiã na rua enrico caruso o poste fica em frete ao numeral 7181 entre ruas daniele e tela regina cep 76824158 aguardo providencia !

RESPOSTA:

Prezado XXXX,

Em resposta a sua solicitação, informamos que em 30/06/2020 a EMDUR realizou serviço de manutenção da iluminação pública no seguinte endereço: Rua Enrico Caruso, nº 7181, Bairro Aponiã.

Certos de termos atendido-lhe integralmente, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

XXXX

Chefe da Seção de Call Center/EMDUR.

17/06/2020 – XXXX 2030

PERGUNTA:

Quais as ações de assistência social a população pode ter acesso para diminuir a situação de pobreza que piorou com o coronavírus?

RESPOSTA:

Bom dia cidadã XXXX,

conforme solicitado segue anexo documento contendo as principais medidas que solicitou.

Att

XXXXXX

Servidor matrícula XXXX

DPAIF/DPSB/SEMASF/Prefeitura de PVH RO

22/06/2020 – XXXX 2084

PERGUNTA:

À prefeitura de Porto Velho:

Com base no artigo 5º (XXXIII) da Constituição Federal e nos artigos 10, 11 e 12 da Lei nº 12.527/2011 – a Lei Geral de Acesso a Informações Públicas –, dirijo-me respeitosamente ao exmo. Órgão com o objetivo de apresentar um REQUERIMENTO DE INFORMAÇÕES.

- O volume (quantidade) de lixo coletado na cidade de Porto Velho durante o período da quarentena (que se iniciou em 21 de março) e total da pandemia. Compreendendo, portanto, os meses de março, abril, maio e até dia 22 de junho de 2020.
- E, os dados correspondentes ao mesmo período do ano de 2019 (separadamente).

Em cumprimento ao artigo 11 da Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011, o acesso às informações requisitadas deve ser imediato. Não sendo possível o acesso imediato, a resposta, em conformidade com o referido artigo, deve ser expedida no prazo máximo de 20 (vinte) dias, contados do protocolo deste requerimento junto a esta secretaria.

RESPOSTA:

Bom dia! De acordo com a solicitação feita enviamos em anexo os dados solicitados referentes ao volume de lixo coletado na cidade de Porto Velho, durante o período da quarentena, sendo este iniciado em 21 de março até dia 22 de junho de 2020 e os dados correspondente ao mesmo período do ano de 2019.

24/06/2020 - XXXX 2029

PERGUNTA:

Boa tarde moro na rua enrico caruso , bairro aponiã , quero pedir providencia pois em frente a minha residencia tem um poste de iluminação publica que estar com a lampada apagada a mais de 3 semanas ta uma escuridão muito grande peço que venham fazer a manutenção fica em frente ao numeral 7181 entre ruas daniela e telma regina desde ja eu agradeço !

RESPOSTA:

Prezado XXXX

Em resposta a sua solicitação, informamos que em 30/06/2020 a EMDUR realizou serviço de manutenção da iluminação pública no seguinte endereço: Rua Enrico Caruso, nº 7181, Bairro Aponiã.

Certos de termos atendido-lhe integralmente, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

XXXX

Chefe da Seção de Call Center/EMDUR.

24/06/2020 - XXXX 2073

PERGUNTA:

boa tarde venho pedir manutenção no poste de iluminação a lampada ta apagada a 3 semanas ta uma escuridão enorme asfalto constante por causa moro no bairro aponiã na rua enrico caruso o poste fica em frete ao numeral 7181 entre ruas daniela e tela regina cep 76824158 aguardo providencia !

RESPOSTA:

Prezado XXXX,

Em resposta a sua solicitação, informamos que em 30/06/2020 a EMDUR realizou serviço de manutenção da iluminação pública no seguinte endereço: Rua Enrico Caruso, nº 7181, Bairro Aponiã.

Certos de termos atendido-lhe integralmente, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

XXXX

Chefe da Seção de Call Center/EMDUR.

24/06/2020 - XXXX 2018

PERGUNTA:

Prezados;

Estou realizando um levantamento documental sobre o desenvolvimento de serviços públicos digitais para minha tese - Participação cidadã na construção de interfaces nos serviços públicos digitais - e necessito das seguintes informações deste município:

1 - Qual o órgão ou empresa pública responsável pelo desenvolvimento dos serviços públicos digitais?

2 – A prefeitura utiliza alguma metodologia para o desenvolvimento de serviços públicos digitais (Se possível, anexe o documento)?

3– A metodologia prevê o envolvimento ou a participação de usuários-cidadãos?

4 – Se possível, peço que anexem à resposta exemplos de cases de sucesso serviços públicos digitais (podem ser apresentações, documentos, papers, notícias)

att;

XXXXX

PPG Design UFRGS

RESPOSTA:

Bom dia senhora,

Encaminhamos em anexo sua resposta nos enviada pela Coordenadoria de Informática, ontem à tarde.

atenciosamente.

XXXX.

[30/07/2020 – XXXX 2062](#)

PERGUNTA:

Prezado (a),

Solicito informações sobre o conselho gestor de políticas públicas do esporte no município.

Em anexo seguem as informações que necessito.

Atenciosamente, Fabiana

RESPOSTA:

Segue a resposta por itens.

tendo em vista a indisponibilidade de alteração do arquivo.

1.2 secretaria municipal de esporte

2.2 sim

2.3 não

2.4 apenas criação do fundo

2.5 sim

4.1 não

5.1 sim

5.2.2 sim

[29/06/2020 - XXXX 2015](#)

PERGUNTA:

Bom dia, gostaria de todas as informações em relação a débitos,
e todos os procedimentos necessários para a quitação total de todos os débitos que encontram-se nesse lote:

Informações do lote: inscrição imobiliária: XXXXX
Situado na rua Pio XII n° XXXX, bairro São João Bosco.

RESPOSTA:

Em atenção a presente solicitação, temos a informar que as tratativas relacionadas a débitos de imóveis estão sendo atendidas pela Subprocuradoria da Dívida Ativa, em Atendimento Online no seguinte endereço:

<https://pgm.portovelho.ro.gov.br/artigo/29156/atendimento-online>

[29/06/2020 – XXXX 2051](#)

PERGUNTA:

Bom dia, gostaria de todas as informações em relação a débitos,
e todos os procedimentos necessários para a quitação total de todos os débitos que encontram-se nesse lote:

Informações do lote: inscrição imobiliária: 0XXXX
Situado na rua Pio XII n° XXXX, bairro São João Bosco.

RESPOSTA:

Bom dia,

Em relação ao pedido de informações ora requerido, informamos a Vossa Senhoria que o Departamento Tributário está realizando atendimento virtual do referido serviço por meio do email: XXXX

Informamos ainda que diversos serviços como 2ª via de boleto, consulta de débitos imobiliários, certidão negativa entre outros estão disponíveis no portal de serviços da SEMFAZ, no endereço eletrônico semfazonline.com

Atenciosamente

ASTEC/SEMFAZ

[30/06/2020 - XXXX 2004](#)

PERGUNTA:

Bom dia, Aqui na rua Maué, bairro Socialista, tem uma vala a céu aberto a alguns anos, esta vala de esgoto, está com as saídas bloqueadas e com as chuvas ela enche e transborda, alagando as casas dos moradores ao redor, nós pedimos socorro, e como no momento devido ao verão, a vala está seca, ou seja, um ótimo momento para esse serviço ser finalizado, essa drenagem ser feita e a rua asfaltada, considerando o início desse serviço, já era para ter sido finalizado, peço a ajuda de vocês, para que a nossa angustia chegue até as autoridades competentes e que esse serviço seja finalizado.

Desde já agradeço.

RESPOSTA:

Cumprimentando cordialmente, vimos por meio deste, informar que sua solicitação está inserida na programação desta Subsecretaria.

Desde já Agradecemos seu contato e nos colocamos a disposição para maiores esclarecimentos.

Atenciosamente,

Departamento de Obras Rodoviárias - DOR

01/07/2020 - XXXX 2021

PERGUNTA:

SOLICITO UMA RENEGOCIAÇÃO DO IPTU, DO IMÓVEL CUJO A INSCRIÇÃO É:XXXX,ANO 2018.

RESPOSTA:

Em atenção a presente solicitação, temos a informar que as tratativas relacionadas a débitos de imóveis estão sendo atendidas pela Subprocuradoria da Dívida Ativa, em Atendimento Online no seguinte endereço:

<https://pgm.portovelho.ro.gov.br/artigo/29156/atendimento-online>

Telefone: 3901-3046

E-mail: spda.pgm@gmail.com

03/07/2020 - XXXX 2075

PERGUNTA:

Solicito aos senhores responsáveis pela SEMED Porto Velho, as seguintes informações:

1. O número de escolas sob a responsabilidade da SEMED;
2. A modalidade das escolas (se rurais, se urbanas etc.);
3. A modalidade do nível de atendimento (se Ensino Fundamental I, se Ensino Fundamental II etc.);
4. Quantos alunos são atendidos em cada tipo de escola (ex: 20.000 alunos atendidos nas escolas urbanas; 10.000 alunos atendidos nas escolas rurais);
5. Número de profissionais lotados na SEMED como professores;

6. Orçamento da SEMED disponível para o ano de 2020;
7. Escolas com bibliotecas;
8. Escolas com salas de leitura;
9. Escolas com laboratórios de ciências;
10. Escolas com laboratórios de informática;

Atenciosamente,

XXXX

RESPOSTA:

Boa tarde, Sr. XXXX.

Seguem as respostas aos seus questionamentos, providenciadas junto ao Departamento de Políticas Educacionais - DPE - Divisão de Indicadores Educacionais/SEMED.

1. O número de escolas sob a responsabilidade da SEMED.

Resp: 140

2. A modalidade das escolas (se rurais, se urbanas etc.).

Resp: Escolas Urbanas – Educação Infantil, Fundamental I e EJA.

Escolas Rurais – Educação Infantil, Fundamental I e II e EJA.

3. A modalidade do nível de atendimento (se Ensino Fundamental I, se Ensino Fundamental II etc.).

Resp: Educação Infantil – Creche e Pré - Escolar

Fundamental I – 1º ao 5º ano

Fundamental II – 6º ao 9º ano

EJA - 1ª a 8ª Série

4. Quantos alunos são atendidos em cada tipo de escola (ex: 20.000 alunos atendidos nas escolas urbanas; 10.000 alunos atendidos nas escolas rurais).

Resp: Escolas Urbanas – 36.021 alunos

Escolas Rurais – 7.658 alunos

Fonte: <http://censobasico.inep.gov.br/censobasico> - 2019

5. Número de profissionais lotados na SEMED como professores.

Resp: 3.134

6. Orçamento da SEMED disponível para o ano de 2020.

Resp: R\$ 378.183.612,00

7. Escolas com bibliotecas.

Resp: 32 escolas com biblioteca

8. Escolas com salas de leitura.

Resp: nenhuma

9. Escolas com laboratórios de ciências.

Resp: nenhuma

10. Escolas com laboratórios de informática.
Resp: 06 ativas

Estaremos sempre à disposição para atendê-lo no que for necessário.
Atenciosamente,
XXXX

03/07/2020 - XXXX 2010

PERGUNTA:

Considerando:

a. A vigência desde 28 de abril de 2020 da lei federal nº 13.896/19, referente à obrigação para que os exames relacionados ao diagnóstico de neoplasia maligna (câncer) sejam realizados no prazo de 30 (trinta) dias, que foi publicada no dia 31 de Outubro de 2019;

b. A Nota Informativa número 0322/2020 do Ministério da Saúde endereçada à Federação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Apoio à Saúde da Mama (FEMAMA) em 26/06/2020, disponível para leitura no link <https://bit.ly/NI0322MS>, que discorre o fato de que as áreas técnica e jurídica do Ministério da Saúde consideram que a referida lei já se encontra regulamentada por uma série de atos normativos expedidos pelo Ministério, responsabilizando os gestores estaduais e distrital por sua aplicação,

A Federação Brasileira de Instituições Filantrópicas de Apoio à Saúde da Mama (FEMAMA) questiona esta Secretaria Municipal de Saúde:

1. De que forma esta Secretaria Municipal está efetuando a correta aplicação da Lei 13.896/2019?
2. Em caso de descumprimento do prazo máximo de 30 dias, o que esta Secretaria Municipal recomenda o paciente de câncer a fazer?
3. Quais são os mecanismos de fiscalização da lei federal 13.896/2019 no âmbito do Município?

RESPOSTA:

Em atenção a solicitação, informamos que REITERAMOS o pedido de informação, através do Memorando Nº 124/OUVIDORIA/SEMUSA, em 03/08/2020, mas ainda não obtivemos resposta do setor responsável, pelo assunto. Pedimos desculpas e compreensão, pois tão logo recebermos resposta do setor, disponibilizaremos nos contatos informados no cadastro deste sistema como e-mail: XXXX entraremos em contato pelo telefone: XXXX, para o vosso conhecimento.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS-PVH

Recurso de 1ª Instância

Agradeço a resposta, mas estou entrando com o recurso para que o pedido seja reforçado. Ainda aguardamos a resposta.

05/07/2020 – XXXX 2064

PERGUNTA:

Prezados, sou acadêmica do IFRO e estou realizando uma pesquisa sobre feiras livres e políticas públicas no município de Porto Velho para meu TCC em Gestão Pública.

Infelizmente com a pandemia tivemos que pausar a pesquisa por um tempo e estamos retomando agora.

O tema da pesquisa é "A caracterização da política pública de feira livre no município de Porto Velho".

O objetivo desta pesquisa é conhecer as características da política pública para feira livre em Porto Velho.

O benefício para todos os participantes é contribuir para a definição da política pública no município porto velhense, propor melhorias, auxiliar na formação de novos gestores e ampliar o conhecimento acadêmico na área.

Os dados pessoais obtidos serão mantidos em completo sigilo e em nenhum momento será divulgado o nome dos participantes. Somente os pesquisadores ficarão sabendo da sua participação.

Dessa forma, solicito gentilmente que os gestores e responsáveis pelo âmbito das feiras livres possam responder a entrevista em anexo. Os dados serão usados apenas para fins acadêmicos.

Atenciosamente,

XXXX

RESPOSTA:

Resposta em anexo

06/07/2020 – XXXX 2017

PERGUNTA:

Aos cuidados da Secretaria Municipal de Regularização Fundiária, Habitação e Urbanismo SEMUR- Departamento de Gestão e Políticas Fundiárias DGPF

Com os usuais cumprimentos, recebi uma mensagem informando que:

"A consulta de viabilidade de localização, referente ao protocolo ROP2003163744, foi deferida."

Solicito inteiro teor do pedido, com cópia integral dos documentos seguintes (pareceres, memorandos, etc) e certidão do deferimento.

Antecipadamente, meus agradecimentos.

RESPOSTA:

Segue em anexo a resposta referente ao pleito

09/07/2020 - XXXX 2053

PERGUNTA:

Solicito informações sobre a instalação da faixa de pedestre prevista para ser implantada na Avenida José Vieira Caúla, no trecho situado entre as Ruas Equador e Roberto de Souza, ambas localizadas no Bairro Embratel. Destaco que existe o elevado número de acidentes no citado trecho.

RESPOSTA:

Boa tarde,
Segue em anexo resposta encaminhada pelo setor competente

Recurso de 1ª Instância

Solicito a data para início da implantação da faixa de pedestre na citada rua, pois a resposta fornecida está vaga e não atende a demanda inicial. Reitero o pedido inicial.

10/07/2020 – XXXX 2006

PERGUNTA:

REFERENTE A INSCRIÇÃO MUNICIPAL N.01250720207001
VEJA O DEBITO TOTAL, PARA PARCELAMENTO

RESPOSTA:

Em atenção a presente solicitação, temos a informar que as tratativas relacionadas a débitos de imóveis estão sendo atendidas pela Subprocuradoria da Dívida Ativa, em Atendimento Online no seguinte endereço:

<https://pgm.portovelho.ro.gov.br/artigo/29156/atendimento-online>

Telefone: 3901-3046

E-mail: spda.pgm@gmail.com

13/07/2020 - XXXX 2042

PERGUNTA:

PORTO VELHO/RO - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS CÓDIGO 7.02 - Prezado(a), bom dia. A consulente, pessoa jurídica de direito privado, tributada pelo regime do lucro real, é um estabelecimento industrial enquadrado no CNAE 23.30-3-01, com atividades de prestação de serviços de empreitada global, utilizando-se do código 7.02 da Lista de Serviços Anexa à Lei Complementar nº 116/2003. Ocorre que frequentemente presta serviços de empreitada global no Município de Porto Velho/RO, com fornecimento, dentre outros, de estruturas pré-fabricadas de concreto de sua produção própria, e encontra dificuldades para formar a base de cálculo do ISS devido ao citado Município, bem como para encontrar a alíquota de ISS correta. Nessa situação, a consulente pede parecer deste canal de informações conforme segue: 1. Alíquota. 1.1. Qual a alíquota correta para a prestação de serviços do código 7.02 da Lista de Serviços Anexa à Lei Complementar nº 116/2003 no supracitado Município? 2. Base de Cálculo. 2.1. O supracitado Município permite a dedução dos materiais empregados na prestação de serviços do código 7.02 da Lista de Serviços Anexa à Lei Complementar nº 116/2003? 2.2. Qual o percentual máximo de dedução permitida pelo supracitado Município para a prestação de serviços do código 7.02 da Lista de Serviços Anexa à Lei Complementar nº 116/2003? 2.3. Quais os procedimentos administrativos necessários cumprir junto ao supracitado Município para a utilização da dedução permitida para a prestação de serviços do código 7.02 da Lista

de Serviços Anexa à Lei Complementar nº 116/2003? Sem mais para o momento, agradeço antecipadamente sua atenção e auxílio. Atenciosamente.

RESPOSTA:

Bom dia,

Em atenção ao pedido de informações ora requerido, replicamos por meio deste a resposta enviada ao email do consulente.

Resposta em anexo.

Atenciosamente,

ASTECS/SEMFAZ

17/07/2020 - XXXX 2097

PERGUNTA:

staria de obter informações sobre o número de óbitos registrados pela Central de Óbitos de Porto Velho, para os meses de ABRIL, MAIO e JUNHO de 2020, bem como os óbitos registrados para o mês de ABRIL, MAIO e JUNHO de 2018 e de 2019. Para os óbitos solicitados no ano de 2020 (abril, maio e junho), preciso saber quantas mortes foram em decorrência da COVID-19. Por último, preciso dos números totais de mortes em 2020 e quanto dessas foram em decorrência da Covid-19, registradas na Central de óbitos da capital.

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Ofício nº XXXX/DPU/SEMUSB/2020

Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS – PVH

19/07/2020 – XXXX 2066

PERGUNTA:

SENHOR PREFEITO,

Com Base na Lei 12527/2011 (Lei de acesso à informação), requeiro na forma da mesma, informações em relação ao número de estatísticos existentes na administração pública municipal, o tipo de vínculo funcional e o setor de lotação dos

referidos profissionais.
Professor Paulo Sergio dos Santos Ribeiro

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

Em resposta a sua solicitação via e-sic, informamos que estão disponíveis no site da Prefeitura.

SEGUINDO AS INSTRUÇÕES ABAIXO, VOCÊ PODERÁ OBTER INFORMAÇÕES REFERENTE AO TIPO DE VINCULO FUNCIONAL E O SETOR DE LOTAÇÃO DOS REFERIDOS PROFISSIONAIS.

acesse o site www.portovelho.ro.gov.br depois vá na parte superior da tela do computador clique na opção (TRANSPARÊNCIA).

Em seguida, na tela do computador do lado esquerdo da tela, selecione o ícone chamado (RECURSOS HUMANOS). Em seguida selecione a opção (RELAÇÃO SERVIDORES, LOTAÇÃO, REMUNERAÇÃO, CEDIDOS, INATIVOS)- "PRONTO AGORA INICIE SUA PESQUISA".

PARA OBTER INFORMAÇÕES QUANTO AO NÚMERO ESTATÍSTICO EXISTENTE NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA.

ACESSE O MESMO ÍCONE CHAMADO RECURSOS HUMANOS SELECIONE A OPÇÃO: (QUANTITATIVO GERAL DE SERVIDORES DA PMPV) - PRONTO AGORA É SÓ INICIAR A SUA PESQUISA.

Sem mais para o momento,
Agradecemos o seu contato!

XXXX
Matrícula XXXX

[20/07/2020](#) - [XXXX 2019](#)

PERGUNTA:

Solicitação de informações sobre infração ambiental no município de Porto Velho.

RESPOSTA:

Bom dia.
você pode estar tirando suas duvidas devido este período de pandemia, através do telefone 3229-1607 ou email ambientalsema@gmail.com

[21/07/2020](#) - [XXXX 2055](#)

PERGUNTA:

Falta de Lítio. Fornecedor inadimplente. Em um registro anterior esse governo municipal nos informou das dificuldades que tem enfrentado na aquisição dessa medicação (lítio 300mg). É louvável todo empenho, no entanto, todos os desabores quem efetivamente está pagando é o usuário dessa medicação. No intuito de salvar o paciente, essa prefeitura poderia realizar uma compra emergencial por se tratar de medicação de uso contínuo e a interrupção do tratamento acarreta imenso prejuízo ao paciente. Aguardemos um retorno.

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

MEMO nº XXXX/2020/DAF/SEMUSA

Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS – PVH

Recurso de 1ª Instância

O ato de encaminhar ao setor jurídico não é solucionar a demanda. Quem irá acompanhar o andamento até o setor jurídico responder se é possível a compra emergencial? Deixar o usuário da medicação lítio 300 ml é a pior escolha. É preciso encontrar uma maneira de adquirir essa medicação com urgência. Aguarda-se manifestação.

23/07/2020 - XXXX 2008

PERGUNTA:

Brasília, 23/07/2020 Eu, XXXX, portador do RG nº XXXX, endereço eletrônicoXXXXX residente e domiciliado em Brasília DF, com fundamento no artigo 5º (XXXIII) da Constituição Federal e nos artigos 10, 11 e 12 da Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informações Públicas) vem requerer o acesso (e eventualmente cópia), em até 20 dias corridos (artigo 11, parágrafo 1º da Lei 12.527/11), aos seguintes dados: Sobre Levonorgestrel (comprimidos de 0,75mg e 1,5mg) na Anticoncepção Hormonal de Emergência (referente a Porto Velho) 1. Quais os locais de acesso pelo SUS na cidade? 2. Há algum ponto de dispensação pelo SUS nos fins de semana ou com horário 24 horas? 3. O que é necessário para ter acesso a Contracepção de emergência pelo SUS? 4. A dispensação pode ser realizada sem prescrição médica? 5. Em caso afirmativo, a prescrição deve ser do SUS ou pode ser de origem particular? 6. A dispensação pode ser realizada com a prescrição/indicação de um outro profissional de saúde? 7. A Entrega/dispensação pode ser feita pelo companheiro ou outro cuidador do usuário? 8. Seguem algum protocolo e/ou norma específico para dispensação da Contracepção de emergência? Solicito que as informações sejam fornecidas em formato digital, quando disponíveis, conforme estabelece o artigo 11, parágrafo 5º da lei 12.527/2011. Na eventualidade de as informações solicitadas não serem fornecidas, requero que seja apontada a razão da negativa bem como, se for o caso, eventual grau de classificação de sigilo (ultrassecreto, secreto ou reservado), tudo nos termos do artigo 24, parágrafo 1º da Lei 12.527/2011. Desde logo agradeço pela atenção e peço deferimento. att. XXXXX

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº XXXX/2020/SEMUSA
De: Departamento de Atenção Básica/SEMUSA
Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH

24/07/2020 – XXXX 2044

PERGUNTA:

Apesar do pedido contido cujo protocolo XX082, via Lei de Acesso à Informação, em anexo, o Município de Porto Velho deixou de responder à demanda referente ao montante da dívida de IPTU que supostamente me cabe. Estou fazendo todo o esforço possível, sem sucesso até o momento, para que me seja fornecido o real valor que devo, em função da decisão contida na sentença anexada. Remeti e-mail, inclusive, ao procurador Dr Jefferson , sem sucesso.

RESPOSTA:

Em atenção a presente solicitação, temos a informar que as tratativas relacionadas a débitos de imóveis estão sendo atendidas pela Subprocuradoria da Dívida Ativa, em Atendimento Online no seguinte endereço:
<https://pgm.portovelho.ro.gov.br/artigo/29156/atendimento-online>
Telefone: 3901-3046
E-mail: spda.pgm@gmail.com

Recurso de 1ª Instância

Simplemente apontar canal de atendimento não corresponde à solicitação efetuada. Ainda mais neste caso, em que há ordem judicial que está sendo descumprida contra minha pessoa.

27/07/2020 – XXXX 2099

PERGUNTA:

Gostaria de ter informação sobre a respeito da distribuição de Ivermectina pela Prefeitura:

- a) com qual evidência científica está sendo usado medicamento?
- b) qual órgão científico foi escutado e aprovou essa distribuição?
- c) os pacientes são informados a respeito da inexistência de eficácia científica e dos efeitos colaterais possíveis?
- d) quanto foi gasto com a Ivermectina pela prefeitura?

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo nº XXXX/2020/DAF/SEMUSA
Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH

[27/07/2020 - XXXX 2033](#)

PERGUNTA:

VALOR DO DO VECIMENTO(SALÁRIO) DO CARGO COMISSIONADO DO SECRETÁRIO TITULAR DA SUB-SECRETARIA DE AGRICULTURA - SEMAGRIC, DO MUNICIPIO DE PORTO VELHO RO

RESPOSTA:

XXXXXX!

Em atenção a solicitação via E-sic, informamos que o Valor do vencimento do Cargo Comissionado do Secretário Titular da Sub- Secretaria de Agricultura - Semagric do Município de Porto Velho é R\$ 17,529.13 (Dezesseze mil quinhentos e vinte e nove e treze centavos).

Sem mais para o momento,

XXXXXX
Matricula XXXX

[03/08/2020 - XXXX2088](#)

PERGUNTA:

REQUERIMENTO

Porto Velho, 03 de Agosto, de 2020

À
Sr.ª XXXX

Eu, XXXX, Artista Plástica, portadora do RG XXXX, endereço eletrônico XXXXX residente na cidade de Porto Velho, vem respeitosamente por meio desta requerer o acesso ao Plano Municipal de todas as setoriais da cultura, sendo eles devidamente atualizadas, de acordo com o fundamento na Lei 12.527/2011 (lei de acesso a informações públicas). Solicito que as informações sejam fornecidas em formato digital, quando disponíveis.

Desde logo agradeço pela atenção, e peço deferimento.

RESPOSTA:

Porto Velho, 07 de Agosto de 2020

À
XXXX

Em resposta ao requerimento da XXXX enviamos os esboços dos Planos Municipais das seguintes Setoriais Música, Artes Visuais, Audiovisual, Cultura Indígena, Dança, Literatura, Patrimônio, Teatro e Circo sendo que as demais setoriais não conseguiu enviar no prazo solicitado os esboços conforme já foi informado a requerente.

Atenciosamente,

XXXX
Secretária Executiva de Gabinete
FUNCULTURAL

[04/08/2020](#) - [XXXX2022](#)

PERGUNTA:

Solicito informações sobre a estrutura da rede municipal de saúde, com quantidade de unidades, tipo e quantitativo de profissionais.

Favor incluir também a cobertura do Programa de Saúde da Família, com quantidade de agentes.

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº XXXX/2020/SEMUSA
De: DAB/SEMUSA
Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH

[04/08/2020](#) - [XXXX 2077](#)

PERGUNTA:

Prezados,

Manter endereços e mapas atualizados é um desafio para prefeituras, concessionárias e empresas de logística. Por isto, criamos o Instituto AddressForAll, que tem por objetivo criar e manter uma base de endereços brasileira aberta, livre e gratuita para todos, assim como apoiar e fornecer dados para o OpenStreetMap, o mapa global publicado sob licença de dados abertos e que disponibiliza dados a centenas de sites na Internet e instituições como Wikipédia, IBGE, Ibama, diversas prefeituras, e a aplicativos de celular e empresas como Facebook, Uber, Apple, Strava e Moovit.

Contamos com o apoio de todos os atores públicos e privados que lidam com endereços, para que possam nos ajudar a constituir e melhorar esta base, para o benefício de todos. O objetivo é que a cidade tenha um mapa on-line completo e atualizado que seja útil para os moradores, servidores e turistas. Todos os que usam GPS e mapas são beneficiados: desde o entregador de encomendas, o usuário de táxi por aplicativo, o turista à procura de um hotel, a funcionários da prefeitura e ambulâncias que precisam localizar rápido e precisamente um endereço no GPS.

Para isso, pedimos à prefeitura nos fornecer:

- Planta cadastral dos lotes ou pontos geoposicionados contendo ao menos o número predial e nome do logradouro.
- Eixos das vias do município com nome.
- Também é desejável: divisas de bairros ou loteamentos, quadras, limite de município e pontos de interesse como equipamentos urbanos e pontos turísticos.
- Nome de uma pessoa de contato dentro da Prefeitura
- E-mail desta pessoa
- Telefone desta pessoa (o e-mail não é suficiente para um contato eficiente)

Estamos à disposição para uma videoconferência.

Cordialmente,

PS 1 : Ao receber os dados, os consideraremos de domínio público, como prevê a Constituição Federal e a lei de acesso à informação, conforme explicado neste documento.

PS 2 : Links para apresentação Instituto AddressForAll e para o Vídeo institucional AddressForAll (1:50 mn).

RESPOSTA:

O nome da pessoa de contato dentro da Prefeitura é o Engenheiro Roberto, através do e-mail XXXX

05/08/2020 - XXXX 2000

PERGUNTA:

Gostaria de ter acesso a um documento contendo a lista de email de todas as ONGs cadastradas no município. Obrigado

RESPOSTA:

A resposta está no anexo a este e-mail, após receber somente abrir o arquivo e localizar a ONG desejada.

06/08/2020 - XXXX 2046

PERGUNTA:

Solicito informações de cadastro e endereços de XXXX CPF: XXXX, que consta da Relação dos candidatos que se cadastraram na DEMANDA HABITACIONAL DO MUNICÍPIO DE PORTO VELHO, nos dias 30/08 a 08/09/2016, nas instalações do Bingool Clube, no âmbito do Programa Federal Minha Casa, Minha Vida/Fase II, que foram pré-selecionados e encontram-se cadastrados no Programa Morada Nova para homologar e ou participar de sorteio no dia 20/07/2017 para os Empreendimentos Morar Melhor e Cidade de Todos III, conforme EDITAL N°.

003/2017/COORDENADORIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO DEMANDA HABITACIONAL DE PORTO VELHO. Na lista, o número de ordem é 2957, número de inscrição 240. O objetivo é instruir, com endereço atualizado, o processo n°

XXXX 3º Juizado Especial Cível, Porto Velho - RO e que ele possa ser convocado para responder processo de perdas e danos. Atenciosamente.

RESPOSTA:

Tendo em vista que está sendo feito levantamento quanto ao questionamento, pedimos prorrogação de prazo, a fim de obtermos a resposta adequada.

06/08/2020 – XXXX 2091

PERGUNTA:

Solicito a informação, por gentileza, se a Prefeitura de Porto Velho utilizou-se da lei 2620/2019 que "Autoriza o Poder Executivo a contratar operação de crédito com a Caixa Econômica Federal, e dá outras providências".

Gostaria de saber se foi solicitado o empréstimo, e se já está em uso, ou se não foi necessário a solicitação do crédito e da utilização desta lei.

Se o crédito foi utilizado, gostaria de saber, de forma genérica, quais as localidades que foram beneficiadas.

RESPOSTA:

Bom dia, Senhor XXXX

O empréstimo solicitado a Caixa Econômica Federal está sendo utilizado por esta Secretaria em obras de tapa buraco, contemplando várias ruas da cidade de Porto Velho, dentre as tais:

Rua Nações Unidas, trecho entre as ruas Guanabara e Rafael Vaz e Silva;

Rua Ana, trecho entre as ruas José Vieira Caúla e Amazonas;

Rua Antônio Violão, trecho entre ruas Benedito Inocêncio e Eng. Paulo Pinheiro;

Rua José Bonifácio com Av. Calama;

Estrada do Santo Antônio, entre av Rogério Weber e Est. da Candelária.

Nos colocamos a disposição para eventuais duvidas

06/08/2020 - XXXX 2035

PERGUNTA:

SOLICITO A VOSSA SENHORIA O DESCONTO EM FOLHA DE PAGAMENTO DA PENSÃO ALIMENTÍCIA, EM FAVOR DE MINHA MULHER, XXXX O VALOR DE 3.000,00(TRES MIL REAIS), A SER DEPOSITADO NA CONTA O BANCO DO BRASIL, N. XXXX

PEDE DEFERIMENTO, COM URGENCIA.

PORTO VELHO, 06 DE AGOSTO DE 2020

XXXX
CPF XXXX

RESPOSTA:

Em atendimento a solicitação do segurado, informamos que para fins de inclusão de desconto de Pensão Alimentícia, conforme orientação da Procuradoria deste Instituto, deverá ocorrer por meio de Decisão Judicial, assim, solicitamos que o segurado procure o Poder Judiciário para fins de atendimento da sua solicitação.

06/08/2020 - XXXX 2080

PERGUNTA:

Prezado senhor responsável, muito respeitosamente venho solicitar as seguintes informações.

- 1 - Quantos Centro de Referência de Assistência Social (Cras) existem no Município de Porto Velho ?
- 2 - Qual a Localidade de cada um desses Centros de Referência de Assistência Social (Cras) ?
- 3 - Onde posso encontrar os serviços prestados a cada um destes ?

Desde já, Muito obrigado!

RESPOSTA:

Em atenção a solicitação em tela, encaminhamos anexo a este resposta produzida pelo setor PAIF/DPSB/SEMASF responsável por todas as unidades de CRAS deste município. Sem mais para o momento. Atenciosamente,

XXXX
Ponto focal e-Sic/SEMASF

09/08/2020 – XXXX 2024

PERGUNTA:

Solicito, por gentileza: 1) quantidade de comprimidos comprados em relação aos seguintes remédios: ivermectina, cloroquina, hidroxicloroquina e azitromicina para ações de combate ao coronavírus. Favor, informar de forma discriminada a quantidade por tipo de remédio. exemplo (cloroquina - X comprimidos, etc); 2) sobre as ações contra a covid-19, valor pago pelas compras em relação aos seguintes remédios: ivermectina, cloroquina, hidroxicloroquina e azitromicina para ações de combate ao coronavírus. Favor, informar de forma discriminada o valor pago por tipo de remédio. exemplo (cloroquina - X reais, etc); 3) informar quantidade distribuída à população em relação aos seguintes remédios: ivermectina,

cloroquina, hidroxicloroquina e azitromicina para ações de combate ao coronavírus. Favor, informar de forma discriminada a quantidade por tipo de remédio. exemplo (cloroquina - X comprimidos, etc); 4) informar se existe a distribuição de "kit covid" ou semelhantes, isto é, um kit de remédios para combater a covid-19 na rede pública. Se sim, o que é distribuído neste kit e quantos já foram distribuídos? O período dos pedidos corresponde de 1/03 de 2020 até a data mais recente disponível pela gestão. Favor, informar o período na resposta. Obrigado

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nºXXXX/2020/DAF/SEMUSA
De: DEPARTAMENTO DE ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA/SEMUSA
Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH

11/08/2020 - XXXX 2079

PERGUNTA:

Bom dia!
Gostaria de saber como está o processo de regularização do bairro nova esperança?
Visto que não consigo colocar internet por não ter CEP cadastrado na rua.
A rua é a Bela Vista

RESPOSTA:

Conforme consulta ao Departamento de Gestão Urbana, faz-se necessário que haja a Regularização Fundiária do referido Bairro, que já está sendo providenciada por esta SEMUR. Dessa forma, é preciso que se aguarde para que se obtenha a conclusão da Regularização.

12/08/2020 - XXXX2013

PERGUNTA:

Encaminha Ofício Fisc. nº XXXX/2020/CORECON-RO.

RESPOSTA:

Cumprimentando V.Sa., reportamo-nos ao teor do Ofício em epígrafe, de 12.08.2020, que trata da solicitação de informações a cerca do Concurso Público, pedindo que sejam acrescentadas vagas para o cargo de economistas, em face do requerimento apresentado pelo SIC (Sistema de Acesso à Informação) – Protocolo nº 0007500001XXXX2013, tendo como interessado o Sr.

XXXX, Vice-Presidente do CORECON-RO.

Assim sendo, encaminhamos em anexo o Projeto de Lei Complementar que dispõe sobre o Plano de Carreira, Cargos e Remuneração dos servidores ocupantes de cargos efetivos deste Instituto, já aprovado pelo Conselho Municipal de Previdência e encaminhado para Câmara Municipal de Porto Velho para votação, para conhecimento e apreciação.

Atenciosamente,

XXXX

Diretor-Presidente

13/08/2020 - XXXX 2068

PERGUNTA:

Prezado,

Gostaria de solicitar a lista de empreendimentos que envolve os serviços de lavagem, lubrificação e polimento de veículos automotores (Lava Jato), atividade CNAE XXXX, que estejam em funcionamento no presente ano.

RESPOSTA:

Bom dia este tipo de solicitação você pode esta realizando através do e-mail ambientalsema@gmail.com.

Qualquer duvida entrar em contato com o telefone 3229-1607

14/08/2020 – XXXX 2011

PERGUNTA:

Prezados,

Em virtude de pesquisas que realizo sobre mobilidade urbana, solicito informações básicas referentes ao transporte público da cidade, a saber:

O sistema municipal de ônibus foi licitado, sim ou não?

Se sim, qual é o prazo de operação do serviço previsto em contrato?

O contrato de operação está público, sim ou não?

Se sim, em qual website?

RESPOSTA:

BOA TARDE

CONFORME SOLICITADO SEGUE RESPOSTA FORNECIDA PELO SETOR RESPONSÁVEL

20/08/2020 - XXXX2026

PERGUNTA:

A praça que faz esquina entre as ruas Pedro Albeniz e Andréia no bairro Aponiã consta como concretada nos documentos e guias da cidade baixados nos sites da prefeitura, no entanto a praça além de não concretada está e vive totalmente sem cuidados.

Por que essa divergência entre informação e realidade?

Há planos para ajustar esse equívoco arrumando/cuidando da praça?

RESPOSTA:

Bom dia em atenção a solicitação de limpeza da Praça mencionada no pedido informamos que o mutirão de limpeza foi efetuado na mesma nos dias 19 e 20 de outubro. Informamos também que esta praça possui um gari fixo para a realização da limpeza, porem o mesmo e do grupo de risco e por conta da pandemia está dispensado de suas atividades laborais

Quanto aos serviços de construção de calçadas (concretagem), informamos que estes são realizados pela SUOP.

22/08/2020 - XXXX 2071

PERGUNTA:

Com os cumprimentos.

Solicito muito respeitosamente, de acordo com os prazos da Lei N° 12.527, venho por meio deste, requerer:

1. Quantitativo de horas extras CONCEDIDAS A PROFESSORES nas escolas municipais da rede pública de Porto Velho, que ofertam ensino fundamental (1° ao 5° ano) no mês de junho/julho de 2020.

2. Quantitativo de horas extras SOLICITADAS PELAS ESCOLAS para os professores nas escolas municipais rede pública de Porto Velho, que ofertam a Educação Infantil (creche e pré-escola) no mês de agosto/2020.

Ressalvo amparo legal, sob a referida lei, no Art. 3° que assegura o direito fundamental de acesso à informação e devem ser executados em conformidade com os princípios básicos da administração pública.

Sem mais, deixo meus votos de estima e consideração.

RESPOSTA:

Boa tarde. Em atendimento a sua solicitação, encaminhamos respostas com relação a horas extras:

1- Quantitativo de horas extras concedidas a professores nas escolas municipais da rede pública de Porto Velho - Ensino fundamental: Zona Urbana: 195 - Zona Rural: 14

2- Quantitativo de horas extras solicitadas pelas escolas para professores na rede pública municipal de Porto Velho, que ofertam Educação Infantil (Creche e Pré-Escola): Zona Urbana: 115 - Zona Rural: 08.

Estaremos sempre à disposição para quaisquer informações necessárias.

Atenciosamente,

XXXX

[25/08/2020](#) – XXXX 2015

PERGUNTA:

Com os cumprimentos.

Venho mui respeitosamente, requerer por meio desse instrumento as seguintes informações:

1. Quem são os servidores que tem dinheiro a licença em pecúnia?
2. Quais as regras para receber licença em pecúnia?
3. Qual a lei/Decreto/portaria ampara a licença em pecúnia?

Sem mais, aguardo respostas e deixo meus votos de estima e consideração.

RESPOSTA:

Bom Dia, XXXX!

A Licença Prêmio será transformada em pecúnia nos casos em que o servidor, ou qualquer de seus dependentes legais, possuir umas das doenças abaixo:

Neoplasia maligna;

HIV+;

Tuberculose ativa;

Alienação Mental;

Esclerose Múltipla;

Cegueira;

Hanseníase;

Paralisia Irreversível e incapacitante;

Cardiopatia Grave;

Hepatopatia Grave;

Estados avançados de Doença de Paget (osteíte deformante);

Contaminação por radiação;

Síndrome da Imunodeficiência Adquirida/AIDS com base em conclusão de medicina especializada.

Os documentos necessários para protocolar o processo de Conversão de Licença Premio em Pecúnia devem ser protocolados junto ao Departamento de Atendimento ao Servidor-DIAS/SEMAD:

Documentos pessoais do servidor e/ou nos casos de seus dependentes legais se for necessário;

Atestado de diagnóstico médico (LAUDO), com identificação de patologia consignada no Código Internacional de Doença-CID, e descritivo dos sintomas ou do histórico patológico pelo qual se identifique que o servidor ou seu dependente legal se enquadre nos casos previstos na Lei.

Com base legal na Lei Complementar nº 447 de 09 de Abril de 2012 publicada no D.O.M. 4.219 de 09 de Abril de 2012.

Outrossim, informo que por conta do covid a semad esta com seu atendimento presencial suspenso no momento.

quaisquer duvidas peço que entre em contato com :

dgp.semاد@portovelho.ro.gov.br

3901-3067/98473-8036/98473-8546/98473-3088//9XXXX8293

sem mais para o momento,

XXXX

mat.XXXX

29/08/2020 – XXXX 2060

PERGUNTA:

Eu JXXXX portadora do RG XX e do CPF XXXX, psicóloga e servidora da SEMUSA portadora da matrícula funcional XXX venho solicitar uma declaração de vínculo funcional. Nessa declaração, é necessário conter o telefone e o endereço do órgão expedidor bem como os seguintes dados da servidora: nome completo, RG e CPF, cargo, número da matrícula, regime de trabalho 30 horas semanais, Secretaria e lotação (Cento de Referência de Saúde da Mulher) data da posse, data do exercício e a informação que a servidora encontra-se em licença para acompanhamento de cônjuge desde 03 de Dezembro de 2015

RESPOSTA:

Bom dia, XXXXX!

De acordo com a Normativa nº020/ASTEC/GAB/SEMAD/2020 de 21 de agosto de 2020. Que dispõe sobre a adoção de medidas administrativas preventivas em razão da Pandemia de Coronavírus COVID-19. Informamos que vossa senhoria, obterá as informações no setor de Gestão de Pessoas -DGP/SEMAD, desta forma encaminhando, contato e e-mail para que possa obter as informações solicitadas.

dgp.semad@portovelho.ro.gov.br

Informações diversas- 69.98473-8546/69.3901-3067/3901-3094
Licença para acompanhar pessoa doente na família-69.9XXXX-3088

Sem mais para o momento,
XXXX
XXXX

30/08/2020 – XXXX 2012

PERGUNTA:

Eu, JXXXX, portadora do RG XXXX SSP/SP e do CPF XXXX, psicóloga e servidora da SEMUSA/PVH com a matrícula XXXX, venho solicitar o recebimento do documento, nos moldes das imagens em anexo, relativo a concessão da prorrogação da minha licença para acompanhar o cônjuge no período de 02/12/2019 a 30/11/2021, conforme Portaria XXXnXSEMAD/DGP/DICAS de 11/11/2019 e Processo nº 07.0XXXX000/2015

RESPOSTA:

Bom dia, XXXX!

De acordo com a Normativa nº020/ASTEC/GAB/SEMAD/2020 de 21 de agosto de 2020. Que dispõe sobre a adoção de medidas administrativas preventivas em razão da Pandemia de Coronavírus COVID-19. Informamos a vossa senhoria, que referente a Concessão de prorrogação de licença para acompanhar cônjuge, é necessário a presença do servidor. Para obter mais informações encaminhando, contato telefônico e e-mail do Setor de Gestão de Pessoas DGP/SEMAD.

dgp.semad@portovelho.ro.gov.br

Informações diversas- 69.98473-8546/69.3901-3067/3901-3094
Licença para acompanhar pessoa doente na família-69.9XXXX-3088

Sem mais para o momento,
XXXX
XXXX

30/08/2020 - XXXX 2012

PERGUNTA:

Eu, JXXXX portadora do RG XXXX SSP/SP e do CPF XXXX psicóloga e servidora da SEMUSA/PVH com a matrícula XXXX venho solicitar o recebimento do documento, nos moldes das imagens em anexo, relativo a concessão da

prorrogação da minha licença para acompanhar o cônjuge no período de 02/12/2019 a 30/11/2021, conforme Portaria nº XXXX/SEMAD/DGP/DICAS de 11/11/2019 e Processo nº 07.0XXXX000/2015.

RESPOSTA:

Bom dia, XXXX !

De acordo com a Normativa nº020/ASTEC/GAB/SEMAD/2020 de 21 de agosto de 2020. Que dispõe sobre a adoção de medidas administrativas preventivas em razão da Pandemia de Coronavírus COVID-19. Informamos a vossa senhoria, que referente a Concessão de prorrogação de licença para acompanhar cônjuge, é necessário a presença do servidor. Para obter mais informações encaminho, contato telefônico e e-mail do Setor de Gestão de Pessoas DGP/SEMAD.

dgp.semad@portovelho.ro.gov.br

Informações diversas- 69.98473-8546/69.3901-3067/3901-3094
Licença para acompanhar pessoa doente na família-69.98473-3088

Sem mais para o momento,
XXXX
XXXX

[31/08/2020 -XXXX2059](#)

PERGUNTA:

Gostaria de ter acesso, quantos e quais são os profissionais de odontologia em cada Unidade de saúde, CEU e nas UPA's

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº 599/2020/SEMUSA
De: DMAC/SEMUSA
Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.
Ouvidoria do SUS – PVH