

PERGUNTA:

Em um processo de Licença de Reforma e Ampliação com Regularização, conforme Art 2º, V, da INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA Nº.001/GAB/SEMUR/SEMFAZ/2017, peço os seguintes esclarecimentos?

- 1)Quais os impostos e taxas terão de ser desembolsados?
- 2)Qual o cronograma para desembolso de cada um desses impostos e/ou taxas?
- 3)Qual o instrumento jurídico que regula e institui a alíquota de cada um desses impostos/taxas?
- 4)Qual área será utilizada para mensurar a alíquota destes impostos/taxas? área existente a ser regularizada, área a ser ampliada/reformada ou área final da construção somando existente com ampliação e diminuindo a demolição?
- 5)Sendo uma residência multifamiliar de único pavimento térreo, área de 354,27 m<sup>2</sup>, qual o enquadramento dentro da COLUNA 1 TIPO/CATEGORIA do Anexo I, da Lei Complementar nº. 515, de 27 de dezembro de 2013?

RESPOSTA:

Bom dia!

Encaminhamos ao senhor a resposta de solicitação do Protocolo 00075000XXXX2131, conforme anexo.

Pedimos desculpa por responder fora do prazo. Estamos com problema técnico na plataforma digital.

Atenciosamente.

XXXX

**Reclamação**

O prazo de atendimento era até dia 24/05 e até a presente data, 09/06, não houve retorno

**Recurso de 1ª Instância**

A informação prestada sana em parte as dúvidas 1, 2 e 3 do pedido inicial restando a ser respondidas as seguintes dúvidas:

- 1)Quais os impostos e taxas terão de ser desembolsados após o processo ser encaminhado pra SEMFAZ?
- 2)Qual o cronograma para desembolso de cada um desses impostos e/ou taxas após o processo ser encaminhado pra SEMFAZ?
- 3)Qual o instrumento jurídico que regula e institui a alíquota de cada um desses impostos/taxas, seja na SEMFAZ ou SEMUR?
- 5)Sendo uma residência multifamiliar de único pavimento térreo, área de 354,27 m<sup>2</sup>, qual o

enquadramento dentro da COLUNA 1 TIPO/CATEGORIA do Anexo I, da Lei Complementar nº. 515, de 27 de dezembro de 2013?

6)A resposta apresentada no Of. XXX2021/DELI/SEMUR apresenta 2 quadros com diferenciação de processos, o primeiro pra licenciamento e o segundo pra habite-se. A pergunta é referente ao processo de Licença de Reforma e Ampliação com Regularização, conforme Art 2º, V, da INSTRUÇÃO NORMATIVA CONJUNTA Nº.001/GAB/SEMUR/SEMFAZ/2017. Pode se concluir que este processo se divide em duas fases como apresentado na resposta? Irá ter dupla cobrança das taxas?

01/05/2021 – XXXX 2185

PERGUNTA:

Prezados,

Manter endereços e mapas atualizados é um desafio para prefeituras, concessionárias e empresas de logística. Por isto, criamos o Instituto XXXX que tem por objetivo criar e manter uma base de endereços brasileira aberta, livre e gratuita para todos, assim como apoiar e fornecer dados para o OpenStreetMap, o mapa global publicado sob licença de dados abertos e que disponibiliza dados a centenas de sites na Internet e instituições como Wikipédia, IBGE, Ibama, diversas prefeituras, e a aplicativos de celular e empresas como Facebook, Uber, Apple, Strava e Moovit.

Contamos com o apoio de todos os atores públicos e privados que lidam com endereços, para que possam nos ajudar a constituir e melhorar esta base, para o benefício de todos. O objetivo é que a cidade tenha um mapa on-line completo e atualizado que seja útil para os moradores, servidores e turistas. Todos os que usam GPS e mapas são beneficiados: desde o entregador de encomendas, o usuário de táxi por aplicativo, o turista à procura de um hotel, a funcionários da prefeitura e ambulâncias que precisam localizar rápido e precisamente um endereço no GPS.

Para isso, pedimos à prefeitura nos fornecer:

- Planta cadastral dos lotes ou pontos geoposicionados contendo ao menos o número predial e nome do logradouro.
- Eixos das vias do município com nome.
- Também é desejável: divisas de bairros ou loteamentos, quadras, limite de município e pontos de interesse como equipamentos urbanos e pontos turísticos.
- Nome de uma pessoa de contato dentro da Prefeitura
- E-mail desta pessoa
- Telefone desta pessoa (o e-mail não é suficiente para um contato eficiente)

Estamos à disposição para uma videoconferência.

PS 1 : Ao receber os dados, os consideraremos de domínio público, como prevê a Constituição Federal e a lei de acesso à informação, conforme explicado neste documento (<https://bit.ly/2C6BieA>).

PS 2 : Links para apresentação Instituto AddressForAll e para o Video institucional AddressForAll (1:50 )

RESPOSTA:

Boa tarde!

Prezado Sr XXXXX XXXX, em atendimento ao solicitado quanto as informações de mapas, poligonais, etc, pra servirem de subsídio do trabalho a ser desenvolvido por V Senhoria, informamos por meio deste que a base cartográfica e demais informações são disponibilizadas pela Secretaria Municipal de Planejamento, Orçamento e Gestão - Sempog, por meio da internet no seguinte endereço: [site:https://sempog.portovelho.ro.gov.br/artigo/19844/mapas-municipais](https://sempog.portovelho.ro.gov.br/artigo/19844/mapas-municipais)

Caso seja necessário maiores esclarecimentos quanto ao detalhamento dos dados, o Sr. poderá manter contato por meio dos telefones: (69) 3901 -3004, 3901-3116 e 3901-3109, ou ainda, endereço eletrônico: [fale.sempog@portovelho.ro.gov.br](mailto:fale.sempog@portovelho.ro.gov.br)

Sem mais para o momento.

Att.,

XXXXXX

Chefe da Assessoria Técnica

ASTEC/SEMFAZ

02/05/2021 – XXXX 2120

PERGUNTA:

Bom dia. Solicito a revisão da solicitação de pagamento da 1ª parcela da TSRD/2019 do imóvel com Inscrição Imobiliária 0205XXX2005, localizado no endereço: Rua Venezuela, XXXX, ap301, Embratel, Porto Velho - RO., registrado com o proprietário XXXX

Informo que o pagamento foi realizado dentro do período de vencimento no ano corrente e que, na lista de débito fornecidos pela SEMFAZ, consta outras dívidas indevidas.

Seguem em anexo a lista de débitos fornecida pelo Órgão e o comprovante de pagamento dessa taxa.

Caso seja necessário o envio do comprovante de pagamento das outras taxas, me encontro a disposição no email do contato.

Att, XXXX.

XXXXs@gmail.com

RESPOSTA:

Boa tarde!

Prezada Sra. XXXX em atendimento ao solicitado quanto a revisão de pagamento conforme noticiado por V Senhoria, informamos que a demanda foi encaminhada para o departamento tributário que cuida da análise e resolução do pleito.

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Att.,

XXXX

Chefe da Astec/Semfaz

02/05/2021 – XXXX 2174

PERGUNTA:

Prezados(as),

Efetuei, nada data de 07/02/2021, Às 10h20m44s, requerimento de informações (Protocolo nº 00075.0XXXX/2021-19), que até o presente momento não foi apreciado e respondido, sequer parcialmente.

A Lei de Informação não só estipula a obrigatoriedade de fornecimento de informações solicitadas pelos cidadãos, como, ainda, estipula prazos que devem ser cumpridos à risca sob pena de responsabilização jurídica. Apesar disso, todos os prazos legais foram descumpridos e permaneço sem as informações requeridas.

Diante disso, reitero as questões apresentadas no primeiro requerimento de informações, cujo protocolo está evidenciado acima. Requeiro, ademais, que haja zelo no cumprimento dos prazos legais e efetivo fornecimento de informações.

Ademais, lembro que as respostas, em face das questões existentes no primeiro requerimento, podem ser negativas e objetivas, mas devem ser fornecidas, por determinação legal. O que não pode haver é a inexistência de respostas e o não fornecimento de informações.

Cordialmente,

XXXX

Professor de Direito (IFBA)

Doutorando em Direito (UFBA)

Mestre em Ciências Ambientais (UESB)

RESPOSTA:

Segue resposta em anexo

03/05/2021 – XXXX 2119

PERGUNTA:

Sr. responsável,

Gostaria de saber quando as pessoas que tem comorbidades vão vacinar contra o COVID -19, pois tenho hipertensão, pré diabética, esteatose hepática, nódulo no fígado e a chance de vir a óbito em

caso de contrair o COVID-19 é muito maior do que as pessoas que não tem comorbidades. É sabido que sempre a SEMUSA vacinou as pessoas com comorbidades juntamente com os idosos e até agora não foi aberto calendário para quem tem comorbidades. Tal prioridade sempre foi garantida por lei. Dessa forma venho requerer autorização para vacinar contra o COVID -19 e H1N1.

Tenho comprovantes (receitas médicas e ressonância comprovando as comorbidades acima mencionadas.

Aguardo retorno.

Desde já agradeço.

Atenciosamente,

XXXX

RESPOSTA:

Bom dia,

Cordialmente cumprimentando-o vimos, através deste instrumento informar seu agendamento e informação de vacina e através do telefone 98473-XXXX

Ademais estamos a disposição.  
att.: ouvidoria/esic

03/05/2021 – XXXX 2163

PERGUNTA:

Peço que respondam coerentemente, com data e plano de ação ao pedido registrado no protocolo 00075000057202178.

A resposta lá colocada é vaga e não atende o princípio e objetivo deste site.

RESPOSTA:

Conforme consulta ao sistema verificamos que sua solicitação referente ao protocolo 0007500005720XXXX, foi encaminhada para secretaria municipal de serviços básico - SEMUSB, não constando em nossos arquivos.

03/05/2021 – XXXX 2116

PERGUNTA:

Olá, bom dia. Busco informações sobre se há previsão para agendamento de vacinação para servidor público pois fui recém empossado e ainda não recebi a primeira dose

RESPOSTA:

Bom dia,

Cordialmente cumprimentando-o vimos, através deste instrumento informar seu agendamento e informação de vacina e através do telefone 98473-XXXX

Ademais estamos a disposição.  
att.: ouvidoria/esic

03/05/2021 – XXXX 2152

PERGUNTA:

AO SENHOR SECRETÁRIO MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO - SEMAD

Venho requerer os laudos periciais de insalubridade realizados nos últimos 05 anos por essa SEMAD na Escola Municipal de Ensino Infantil e Fundamental São Miguel para o cargo de agente de limpeza escolar.

Sendo o que tenho para o momento, peço deferimento

RESPOSTA:

Olá, Bom dia

de acordo com Art.13, inciso III do Decreto N° 14565 DE 23/06/2017:

Art. 13. Não serão atendidos pedidos de acesso à informação.

III - que exijam trabalhos adicionais de análise, interpretação ou consolidação de dados e informações, ou serviço de produção ou tratamento de dados que não seja de competência do órgão ou entidade.

## Recurso de 1ª Instância

Não compreendo como solicitar os laudos de insalubridade realizado na Escola Municipal São Miguel pode ser desarrazoada. É uma motivação sem cabimento, o que se tem é uma obstaculização ao acesso a informação pública! O pedido é certo e determinado. Não entendo a dificuldade de acessar os arquivos da comissão que realiza os laudos periciais e encaminhar os realizados nos últimos 05 anos.

Caso seja negativamente novamente o acesso, requer-se a motivação do ato e demonstrando detalhadamente os motivos de tal solicitação ser desarrazoada e não realizar mero registro do enquadramento legal.

05/05/2021 – XXXX 2105

PERGUNTA:

EXCELENTÍSSIMO SENHOR PREFEITO DE PORTO VELHO

Venho respeitosamente através deste expediente questionar:

- 1) O número de internados atualmente na rede pública local.
- 2) O percentual de leitos ocupados
- 3) Quais os processos administrativos relacionados à área da saúde, e suas respectivas datas para busca no Diário Oficial
- 4) Quantas vacinas foram adquiridas, e quantas foram efetivamente utilizadas.
- 5) Quantos cilindros de oxigênio foram adquiridos, por quanto e quantos foram utilizados.
- 6) Quantas seringas foram adquiridas até o momento, quantas foram utilizadas e suas respectivas datas para busca no Diário Oficial
- 7) Quantos respiradores foram adquiridos, por quanto e suas respectivas datas para busca no Diário Oficial
- 8) Qual o valor recebido pelo Governo Federal e qual o gasto até o momento.

Atenciosamente,

XXXX

São Paulo 4 de Abril de 2021.

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº XXX2020/SEMUSA

De: Coordenadoria Jurídica/Semusa

Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Atenciosamente.  
Ouvidoria do SUS – PVH

Bom dia,

Venho por meio deste apresentar o fluxo referente as solicitações

Venho por meio deste apresentar o fluxo referente as solicitações de informações e/ou dados públicos oriundos dos sistemas de informações em saúde de responsabilidade da SEMUSA. Para a solicitação de dados, é necessário o encaminhamento de documento oficial da instituição de origem do solicitante, timbrado e assinado pelo responsável legal, acompanhado da proposta e/ou de projeto de Pesquisa/Estudo/Atividade/Ação, para prévia análise e emissão de um parecer favorável ou não favorável ao envio de dados, ao órgão solicitante, pelo Eixo de Ensino e pesquisa deste Núcleo Gestor de Educação Permanente-NUGEP-SEMUSA.

Cabe salienta-se que os dados são públicos e passíveis de serem disponibilizados para o cidadão desde que sejam atendidas as questões legais e éticas que envolvem o uso de dados (Resoluções n.º 466 de 12.12.2012 e n.º 510 de 07.04.2016, ambas do Conselho Nacional de Saúde-CNS).

Além disso, os dados existentes nos sistemas de informações em saúde de competência da SEMUSA, detém cadastro dos profissionais que os alimentam, bem como são protegidos por senha, tendo em vista o atendimento as questões éticas do CNS, sendo estes servidores técnicos diretos pelo envio das informações.

Para início desse fluxo, solicitamos que os pedidos seja oficialmente encaminhados ao e-mail XXXsemusapv@gmail.com aos cuidados de XXXX, para que possam ser analisados e tomadas as medidas cabíveis para cada solicitação.

Certo da colaboração, desde já agradecemos.

ATT.

XXXX  
Gestora do NUGEP/ASTEC/SEMUSA

Ademais estamos a disposição.  
att.: ouvidoria/esic

07/05/2021 - XXXX 2141

PERGUNTA:

Prezados Senhores, boa tarde! pelo presente solicito informações sobre o fornecimento de medicamentos à menoXXXXX, inscrita no CPF n° 059.197.712-59, portadora de epilepsia. A referida solicitação justifica-se em razão da genitora da menor requerer judicialmente ao genitor da menor, representado pela advogada que esta subscreve, valores para o custeio dos medicamentos necessários ao tratamento, contudo o genitor informou que a medicação é rotineiramente fornecida pelo CAPS em Porto Velho/RO e Humaitá/AM. Ante o exposto, solicito documentos que comprovem que a medicação descrita no receituário em anexo é fornecida pelo município de Porto Velho, caso proceda tal informação. Grata! Dra XXXX OAB/RO XXXX (69) 98443XXXX

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo e em anexo.

Memo. nº XXXX/2021/SEMUSA

De: Departamento de Assistência Farmacêutica - DAF/SEMUSA

Para: Ouvidoria/SEMUSA.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS – PVH

[10/05/2021 - XXXX2176](#)

PERGUNTA:

Solicito cronograma detalhado de deslocamentos da embarcação (lança) utilizada pela Coordenadoria Municipal de Defesa Civil, entre os meses de Abril/2021 a Junho/2021, bem como sua destinação de uso e o relatório de diárias pagas (quantidade e destinatário) aos seus tripulantes no período de Abril/2021 a Maio/2021.

RESPOSTA:

Boa tarde senhora XXXX

Encaminhamos a senhora, em anexo, a resposta de solicitação Protocolo 00075000120202176, informada pela Defesa Civil do município.

Atenciosamente.

Socorro

[12/05/2021 – XXXX 2111](#)

PERGUNTA:

Gostaria, se possível, dos dados sobre os casos de covid-19 no município e os dados das vacinações em csv para que eu monte um relatório em um projeto da faculdade.

RESPOSTA:

Bom dia,

Venho por meio deste apresentar o fluxo referente as solicitações de informações e/ou dados públicos oriundos dos sistemas de informações em saúde de responsabilidade da SEMUSA. Para a solicitação de dados, é necessário o encaminhamento de documento oficial da instituição de origem do solicitante, timbrado e assinado pelo responsável legal, acompanhado da proposta e/ou de projeto de Pesquisa/Estudo/Atividade/Ação, para prévia análise e emissão de um parecer favorável ou não favorável ao envio de dados, ao órgão solicitante, pelo Eixo de Ensino e pesquisa deste Núcleo Gestor de Educação Permanente-NUGEP-SEMUSA.

Cabe salienta-se que os dados são públicos e passíveis de serem disponibilizados para o cidadão desde que sejam atendidas as questões legais e éticas que envolvem o uso de dados (Resoluções n.º 466 de 12.12.2012 e n.º 510 de 07.04.2016, ambas do Conselho Nacional de Saúde-CNS).

Além disso, os dados existentes nos sistemas de informações em saúde de competência da SEMUSA, detém cadastro dos profissionais que os alimentam, bem como são protegidos por senha, tendo em vista o atendimento as questões éticas do CNS, sendo estes servidores técnicos diretos pelo envio das informações.

Para início desse fluxo, solicitamos que os pedidos seja oficialmente encaminhados ao e-mail [nugepsemusapv@gmail.com](mailto:nugepsemusapv@gmail.com) aos cuidados de XXXX, para que possam ser analisados e tomadas as medidas cabíveis para cada solicitação.

Certo da colaboração, desde já agradecemos.

ATT.

XXXXXX

Gestora do NUGEP/ASTEC/SEMUSA

[14/05/2021](#) - XXXX2165

PERGUNTA:

Boa tarde! Sou doutoranda em Energia na USP e estou realizando uma pesquisa sobre compensações das UHEs de Jirau e Santo Antônio. Gostaria de ter acesso ao "Primeiro Relatório Técnico de Monitoramento da Evolução da Demanda e da Oferta de Educação" de Maio de 2011. Pelo que sei, o documento foi elaborado com objetivo de identificar alterações da evolução da demanda e da oferta de educação, motivada pelo incremento populacional decorrente da implantação da UHE Santo Antônio.

Grata desde já, atenciosamente,

XXXX

RESPOSTA:

Boa tarde. Após pesquisas e contatos envolvendo setores que pudessem nos fornecer as informações solicitadas, fomos comunicados que, tendo em vista a extinção da secretaria municipal responsável pelos documentos referentes às hidrelétricas, os processos, relatórios, compensação, etc. se encontram no Almoxarifado do Gabinete do Prefeito. Sugerimos que sua solicitação seja encaminhada ao Gabinete, para que possam providenciar seu atendimento.

Nossas desculpas pela demora, devido à dificuldade de coletarmos tais informações. Estaremos à disposição para quaisquer esclarecimentos necessários.

Atenciosamente,

XXXX

14/05/2021 - XXXX 2118

PERGUNTA:

De acordo o § 1º do art. 2º da Lei Complementar nº 779, de 11 de setembro de 2019, alterado pela Lei Complementar nº 813/2020, de 28 de fevereiro de 2020 e ainda alterado pela Lei Complementar 822 de 06 de agosto de 2020, solicitamos o extrato dos débitos da empresa em questão, para aderirmos ao programa REFIS MUNICIPAL.

RESPOSTA:

Boa tarde!

Em atendimento a solicitação, informamos que o setor de atendimento desta SEMFAZ encontra-se realizando atendimento aos contribuintes no prédio sede, onde poderão ser prestados maiores esclarecimentos e informações.

O horário de atendimento é das 8:00 hrs até as 14hrs, de segunda a sexta feira.

Sem mais para o momento

Att.,

XXXX

Chefe ASTEC SEMFAZ/PVH

16/05/2021 – XXXX 2154

PERGUNTA:

Olá, tudo bem?

Gostaria de saber quem é o dono dos terrenos abandonados, que ficam ao lado Supermercado Irmãos Gonçalves Shopping, entre a Av Amazonas e Raimundo Cantuária. Quero saber se aquela área pertence ao município ou é particular, se for do município como faço para ter um? Caso seja particular, gostaria de saber um contato. Agradeço desde já!

RESPOSTA:

É área de propriedade particular em nome da Sra. XXX, Loteamento San Maria.

19/05/2021 - XXXX 2107

PERGUNTA:

Me foi informado no pedido de informação 0007500005820XXXX que a recuperação do asfalto da Rua Pedro Albeniz estava atrelado ao processo de compra de asfalto (02.00XXX/2020), verifiquei hoje que este processo foi revogado.

No entanto, é fato que na proximidade da Rua Pedro Albeniz foram efetuados algumas manutenções asfálticas, deixando obvio a existência dessa matéria prima.

Solicito, mais uma vez, que o trabalho de recuperação asfáltica na rua Pedro Albeniz seja re-realizado urgentemente uma vez que este órgão já realizou este trabalho anteriormente (0007500021520XXXX) e o resultado final pode ser considerado de péssima qualidade (0007500023120XXXX).

RESPOSTA:

Com cordiais cumprimentos, vimos por meio deste informar que sua solicitação já consta na programação para execução. Desde Já agradecemos o contato.

19/05/2021 - XXXX2143

PERGUNTA:

Peço que respondam coerentemente, com data e plano de ação ao pedido registrado no protocolo 0007500005920XXXX.

A resposta lá colocada é vaga e não atende o princípio e objetivo deste do e-SIC.

RESPOSTA:

BOM DIA

PEDIMOS QUE O SENHOR ENTRE EM CONTATO ATRAVÉS DO TELEFONE 3901-3145 COM TODOS OS DADOS (RUA, NUMERO E BAIRRO) PARA QUE O SERVIÇO SOLICITADO SEJA INSERIDO NA PROGRAMAÇÃO DE ATIVIDADES.

19/05/2021 - XXXX2198

PERGUNTA:

Venho através desta solicitação requerer acesso à norma (lei/decreto/portaria etc.) que estipula a documentação necessária para o pedido de aposentadoria voluntária de servidores desta Casa, visto que em consulta pelo site da Prefeitura e no site do IPAM não foi possível encontrar.

RESPOSTA:

Olá, Bom dia!

De acordo com Instrução Normativa TCE/RO Nº 50/2017, atendendo sua solicitação, encaminhamos em anexo o checklist de documentos necessário para pedido de aposentadoria.

20/05/2021 - XXXX2132

PERGUNTA:

Boa tarde, gostaria de solicitar a autuação realizada do veículo de XXXX 15/03/2021-PREFPV-20XXX-RO329XXX-7633/01-DIRIGIR SEGURANDO TELEFONE CELULAR XXX 5299500670. Devendo ser enviadas no e-mail XXXX@gmail.com cópia do auto de infração de trânsito, notificação de autuação e de penalidade (caso tenha sido expedida), cópia do julgamento de consistência e regularidade pela autoridade de trânsito (art. 4º da resolução 619/CONTRAN), e demais documentos eventualmente ligados à autuação.

RESPOSTA:

Bom dia,

Foi solicitado pelo setor responsável pelas informações o comparecimento nesta secretaria, munido dos documentos com foto da senhora XXXX bem como procuração, para que sejam fornecidas as

informações solicitadas.

Procurar a servidora XXXX da Divisão de Arrecadação de Trânsito - DAT

25/05/2021 - XXXX2187

PERGUNTA:

prezadas e prezados,

Gostaria de saber quais foram os períodos de suspensão das aulas presenciais(data de início da suspensão e data do fim da suspensão) desde do início da pandemia (março/2020) até o mês corrente(maio de 2021) na rede municipal de ensino, quais foram os decretos que determinaram a suspensão e quais atividades foram ofertadas na modalidade virtual durante a suspensão das atividades presenciais.

Grato desde já

RESPOSTA:

Boa tarde. Informamos que a resposta para sua solicitação foi encaminhada para o e-mail XXXX@gmail.com.

Colocamo-nos à disposição para informações necessárias.

Atenciosamente,

XXXX

25/05/2021 - XXXX 2110

PERGUNTA:

Prezados

Cumprimentando-os cordialmente, venho por este meio de comunicação solicitar a implantação dos 40% de adicional de insalubridade.

A solicitação se justifica pelos seguintes motivos:

I - Sou contratada pelo Município de Porto Velho com a matrícula nº.33XXXX e atualmente desenvolvo minhas atividades laborais na Policlínica Ana Adelaide, onde realizo atendimento de casos suspeitos de contaminação pelo COVID-19, ficando assim exponencialmente exposta a contaminação.

II - Considerando o Decreto nº.16597 de 18 de março de 2020, o qual declara a Emergência em Saúde Pública de importância Nacional, em decorrência da Infecção Humana pelo Novo Coronavírus (COVID-19).

III - Advirta-se que no início da Pandemia fui lotada no CEM - Centro de Especialidades Médicas, o qual foi adaptado exclusivamente para atendimento de casos suspeitos de COVID-19.

IV - É mister esclarecer que já foram encaminhadas solicitações desde o início da Pandemia, porém infelizmente até o momento não houve a inclusão da insalubridade.

Diante o exposto solicito celeridade neste encaminhamento.

Grata

XXXX

Médica

CRM. XXXXRO

RESPOSTA:

Bom dia,

Cordialmente cumprimentando-o vimos, através deste instrumento informar sua solicitação e informação e através do e-mail [rhsemusa2017controle@gmail.com](mailto:rhsemusa2017controle@gmail.com)

Ademais estamos a disposição.

att.: ouvidoria/esic

[26/05/2021 - XXXX2156](#)

PERGUNTA:

Bom Dia,

Santo Antonio firmou convênio com a Prefeitura de PVH com a finalidade de aplicar o Dinheiro de Compensação em Jaci.

Assim, todo o processo licitatório, contratos, e medições estão sob gestão da Santo Antonio Energia. Gostaria de ter acesso ao termo desse convênio, bem como aos valores especificados de cada obra executada em Jaci sob esse convênio.

Sabemos que está incluso a construção da Praça, mas quanto foi o paisagismo? a Iluminação? Não sabemos.

Foi reativado a UPA JACI, mas foi gasto quanto para a pintura do prédio?

Essa transparência está no momento em falta no portal.

Podes ajudar?

Grato.

RESPOSTA:

Bom dia senhor XXXX,

Encaminhamos anexo resposta de sua solicitação de Protocolo 000750001XXXX2156.  
Encaminharemos também para seu email, precaução caso não comporte o anexo deste e-Sic.

Atenciosamente,

XXXX

[26/05/2021](#) – XXXX 2145

PERGUNTA:

Com fulcro na Lei nº 12.527/11 e para fins de estudos e estatísticas, o Instituto Brasileiro de Planejamento e Tributação – IBPT vem nesse momento diante de Vossa Senhoria requerer planilha em formato xls ou csv contendo a quantidade de autos de infração e os valores correspondentes aos autos de infração lavrados por esse órgão fazendário em desfavor dos contribuintes, entre os anos de 2019 e 2020 (separado por ano), relacionados ao ISS (seja por descumprimento da obrigação principal ou acessória). Se possível, requer-se que a informação seja disponibilizada por tipo de infração, ou seja, por descumprimento da obrigação principal e por descumprimento da obrigação acessória, além dos totais se possível informar por segmento econômico ou código de serviço (Lei complementar 116/03).

Desde já agradecemos a atenção e parabenizamos pelas constantes informações com qualidade e rapidez deste DD. órgão.

Atenciosamente.  
IBPT

RESPOSTA:

Bom dia!

Prezados do IBPT, em atendimento ao solicitado por essa acatada entidade de planejamento servimo-nos do presente para informar que as informações são aquela contidas no expediente de planilha em anexo.

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Att.,

XXXX

Chefe da Assessoria Técnica - ASTEC  
Semfaz/PVH

## Recurso de 1ª Instância

documento anexo.

[26/05/2021 - XXXX2190](#)

PERGUNTA:

Venho através desse atendimento requer e pedir informação quando haverá mudança de horário da linha de ônibus 212- Triângulo, no qual estamos desatendido pelos horários de saída do bairro para o centro.

O primeiro horário da linha é 5:09 para o centro, retornando para o bairro 7:40, considerando que seja o primeiro horário 8:29 em que está saindo do bairro para o centro, fica impossibilitado dos moradores saírem mais cedo para trabalhar e utilizar do meio de transporte - o ônibus.

Estou há um ano nessa luta para ir trabalhar, indo a pé, de bicicleta ou mesmo aplicativo, entretanto, o gasto com aplicativo fica alto e outro meio, cansativo.

Bato o ponto eletrônico no máximo 8:00h, estudantes não entra 9:00h todos os dias, por essa razão venho solicitar que seja posto um ônibus para rodar das 6:30 às 8:00h no máximo como era antigamente 7:15 tinha esse horário para o centro.

Quanto a volta consigo retornar de ônibus as 14:50.

Atenciosamente

RESPOSTA:

Bom dia,

O pedido foi encaminhado para o setor competente que realizará análise da solicitação quanto a referida linha e horário.

[27/05/2021 - XXXX2134](#)

PERGUNTA:

Venho através deste, solicitar cópia em pdf em forma digital do processo nº 02.0XXXX-000/2021 - Projeto de lei complementar.

RESPOSTA:

Bom dia!

Informamos que os autos encontram-se na Procuradoria Geral do Município- PGM para análise e

parecer jurídico desde o mês de abril/2021.

Atenciosamente

XXXXX

### **Recurso de 1ª Instância**

Com base na legislação de acesso à informação, solicito o atendimento do meu pedido, tendo em vista o processo ser de origem da Secretaria Geral de Governo e que compete a esta RESPOSTA SATISFATÓRIA, BEM COMO ATENDIMENTO DO SOLICITADO, conforme prevê a legislação pertinente. Portanto, cabendo a esta as providências necessárias para atendimento do pleito. Nesta data, peço deferimento.

27/05/2021 - XXXX2189

PERGUNTA:

Prezados,  
Solicito cópia do processo 02.00XXX000/2021 na sua integralidade ate o momento.  
Obrigado

RESPOSTA:

Bom dia!

Informamos que os autos encontram-se na Procuradoria Geral do Município- PGM para análise e parecer jurídico desde o mês de abril/2021.

Atenciosamente

XXXX

### **Recurso de 1ª Instância**

Prezados,

Reitero meu pedido de cópia do processo, uma vez que vossa resposta não atende o pedido inicial, tampouco justifica a falta do mesmo.

Continuo no XXXX

[27/05/2021 - XXXX2123](#)

PERGUNTA:

Gostaria de saber como faço para realizar baixa de inscrição municipal do Banco Bradesco

RESPOSTA

Boa tarde!

Prezada Sra XXXX, em atendimento a solicitação formulada e ao analisar seus dados, enquanto solicitante, que informam que V.S. encontra-se em outra unidade da Federação, sirvo-me do presente para fornecer o email do Departamento Tributário dessa Secretaria que cuida do tema, para orientá-la quanto ao solicitado. Tome nota:

dtr.semfaz@portovelho.ro.gov.br

Sem mais para o momento!

Att.

XXXXX

Chefe da Assessoria Técnica - ASTEC/SEMFAZ

[27/05/2021 - XXXX2178](#)

PERGUNTA:

Boa tarde!

Gostaria de saber se já está havendo atendimento presencial por parte da Prefeitura de Porto Velho e também por onde (seja e-mail, telefone ou outro) eu posso solicitar os seguintes documentos da empresa Brasil Norte Bebidas, inscrita no CNPJ/MF 34.590.XXX/0001-58:

- a) Certidão de Remissão nº XXX/DICTF/2019, emitida em 18/01/2019, pela Prefeitura do Município de Porto Velho/RO, averbada sob AV-1 na matrícula anexa;
- b) Carta de Aforamento nº XXXX, expedida em 24/04/1963, citada na matrícula anexa no primeiro registro.

RESPOSTA:

Sim. Está havendo atendimento presencial normal aqui na Semur, das 08:00 as 14:00 horas, de segunda a sexta-feira.

27/05/2021 - XXXX2112

PERGUNTA:

Boa tarde!

Gostaria de saber se já está havendo atendimento presencial por parte da Prefeitura de Porto Velho e também por onde (seja e-mail, telefone ou outro) eu posso solicitar os seguintes documentos da empresa Brasil Norte Bebidas, inscrita no CNPJ/MF 34.CXXX15/0001-58:

- a) Certidão de Remissão nº XXX/DICTF/2019, emitida em 18/01/2019, pela Prefeitura do Município de Porto Velho/RO, averbada sob AV-1 na matrícula anexa;
- b) Carta de Aforamento nº XXXX, expedida em 24/04/1963, citada na matrícula anexa no primeiro registro.

RESPOSTA:

Bom dia senhor!!

Sim. Está havendo atendimento presencial normal aqui na Semur, das 08:00 as 14:00 horas, de segunda a sexta-feira.

Pedimos o seu comparecimento a SEMUR para solicitar pessoalmente, conforme citado no seu requerimento.

Atenciosamente.

XXXX

27/05/2021 - XXXX2147

PERGUNTA:

Boa tarde!

Gostaria de saber se já está havendo atendimento presencial por parte da Prefeitura de Porto Velho e também por onde (seja e-mail, telefone ou outro) eu posso solicitar os seguintes documentos da empresa Brasil Norte Bebidas, inscrita no CNPJ/MF 34.XXXX.315/0001-58:

- a) Certidão de Remissão nXXX/DICTF/2019, emitida em 18/01/2019, pela Prefeitura do Município de Porto Velho/RO, averbada sob AV-1 na matrícula anexa;

b) Carta de Aforamento nºXXXX, expedida em 24/04/1963, citada na matrícula anexa no primeiro registro.

RESPOSTA:

Olá, nós estamos atendendo normal da 08:00 as 14:00 hs de segunda a sexta-feira

27/05/2021 – XXXX 2191

PERGUNTA:

Boa tarde!

Gostaria de saber se já está havendo atendimento presencial por parte da Prefeitura de Porto Velho e também por onde (seja e-mail, telefone ou outro) eu posso solicitar os seguintes documentos da empresa Brasil Norte Bebidas, inscrita no CNPJ/MF 34.XXX315/0001-58:

- a) Certidão de Remissão nº XXX/DICTF/2019, emitida em 18/01/2019, pela Prefeitura do Município de Porto Velho/RO, averbada sob AV-1 na matrícula anexa;
- b) Carta de Aforamento nºXXX, expedida em 24/04/1963, citada na matrícula anexa no primeiro registro.

RESPOSTA:

Bom dia senhor!!

Sim. Está havendo atendimento presencial normal aqui na Semur, das 08:00 as 14:00 horas, de segunda a sexta-feira.

Pedimos o seu comparecimento a SEMUR para solicitar pessoalmente, conforme citado no seu requerimento.

Atenciosamente.

XXX

27/05/2021 - XXXX2136

PERGUNTA:

Boa tarde!

Gostaria de saber se já está havendo atendimento presencial por parte da Prefeitura de Porto Velho e também por onde (seja e-mail, telefone ou outro) eu posso solicitar os seguintes documentos da empresa Brasil Norte Bebidas, inscrita no CNPJ/MF 34.XXX315/0001-58:

- a) Certidão de Remissão nºXXX/DICTF/2019, emitida em 18/01/2019, pela Prefeitura do Município de Porto Velho/RO, averbada sob AV-1 na matrícula anexa;
- b) Carta de Aforamento nº XXXX, expedida em 24/04/1963, citada na matrícula anexa no primeiro registro.

RESPOSTA:

Pergunta repetida e respondida.

28/05/2021 - XXXX 2181

PERGUNTA:

Solicito vistas e/ou cópia, ou arquivo em pdf do processo nº 07.0XXXX-000/2017.  
Grata

RESPOSTA:

Bom dia!!

Em atendimento a solicitação feita o qual pede vistas e/ou cópias do processo nº07.0XXX000/2017, destarte que somente as partes e seus representantes legais nos autos poderão pedir vista ou cópia de informações do processo, desta forma solicitamos que apresente Procuração de um dos beneficiários para que seja atendida esta solicitação.

01/06/2021 - XXXX2125

PERGUNTA:

Prezados(as), bom dia!

1. A Fundação Escola Nacional de Administração Pública - Enap, em conjunto com a Comunitas, instituição voltada à melhoria da gestão pública brasileira, estão desenvolvendo projeto de pesquisa para desenvolvimento do Mapa da Contratualização de Serviços Públicos.

Trata-se de projeto com foco na identificação e descrição dos programas e projetos de contratualização da gestão de serviços públicos, no âmbito da União, Estados e Municípios (capitais). O seu objetivo é subsidiar os gestores públicos na formulação de políticas e processos de contratualização da gestão pública.

2. A primeira etapa do projeto consiste no mapeamento dos processos de contratualização de cada ente federativo que atendam, cumulativamente, aos seguintes critérios:

i. Contratos de Concessões, Parcerias Público-Privadas, Contratos de Gestão, Termos de Parceria, Termos de Colaboração, Termos de Fomento ou Convênios;

ii. Com duração igual ou superior a 2 anos;

iii. Executados (iniciados ou finalizados) durante os anos de 2011 a 2020;

iv. Que tenham como objeto a prestação, parcial ou total, de um serviço público ou a gestão de um patrimônio público pelo setor privado, com ou sem fins lucrativos;

v. Nas áreas de saúde, educação, assistência social, cultura, meio ambiente, parques, ciência e tecnologia, presídios, iluminação pública, unidades socioeducativas, gestão de espaços próprios urbanos e quaisquer áreas de provisão de serviços públicos não exclusivos de estado.

4. Dessa forma, para a concretização da pesquisa, é essencial o fornecimento de algumas informações sobre os processos que se enquadrem nos critérios elencados no ponto 2, de modo que se possa rapidamente desenhar um quadro fidedigno do andamento dessas iniciativas.

Portanto, solicitamos o compartilhamento das seguintes informações sobre os contratos:

- Número do contrato
- Modalidade contratual
- Objeto
- Ano de início
- Duração
- Valor
- Setor

Mais esclarecimentos no arquivo em anexo.

RESPOSTA:

Informamos que as informações solicitadas, encontram-se no Portal da Transparência do Município de Porto Velho, no seguinte link: <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/>

Se houver a necessidade de mais informações, solicitamos que entre pelo sistema e-sic novamente, porém, provocando a Procuradoria Geral do Município - PGM, responsável por cadastrar as informações solicitadas.

PERGUNTA:

Prezados(as), bom dia!

1. A Fundação Escola Nacional de Administração Pública - Enap, em conjunto com a Comunitas, instituição voltada à melhoria da gestão pública brasileira, estão desenvolvendo projeto de pesquisa para desenvolvimento do Mapa da Contratualização de Serviços Públicos.

Trata-se de projeto com foco na identificação e descrição dos programas e projetos de contratualização da gestão de serviços públicos, no âmbito da União, Estados e Municípios (capitais). O seu objetivo é subsidiar os gestores públicos na formulação de políticas e processos de contratualização da gestão pública.

2. A primeira etapa do projeto consiste no mapeamento dos processos de contratualização de cada ente federativo que atendam, cumulativamente, aos seguintes critérios:

i. Contratos de Concessões, Parcerias Público-Privadas, Contratos de Gestão, Termos de Parceria, Termos de Colaboração, Termos de Fomento ou Convênios;

ii. Com duração igual ou superior a 2 anos;

iii. Executados (iniciados ou finalizados) durante os anos de 2011 a 2020;

iv. Que tenham como objeto a prestação, parcial ou total, de um serviço público ou a gestão de um patrimônio público pelo setor privado, com ou sem fins lucrativos;

v. Nas áreas de saúde, educação, assistência social, cultura, meio ambiente, parques, ciência e tecnologia, presídios, iluminação pública, unidades socioeducativas, gestão de espaços próprios urbanos e quaisquer áreas de provisão de serviços públicos não exclusivos de estado.

4. Dessa forma, para a concretização da pesquisa, é essencial o fornecimento de algumas informações sobre os processos que se enquadrem nos critérios elencados no ponto 2, de modo que se possa rapidamente desenhar um quadro fidedigno do andamento dessas iniciativas.

Portanto, solicitamos o compartilhamento das seguintes informações sobre os contratos:

- Número do contrato
- Modalidade contratual
- Objeto
- Ano de início
- Duração
- Valor
- Setor

Mais esclarecimentos no arquivo em anexo.

Atenciosamente.

RESPOSTA:

Bom dia

Prezada Senhora

Essas informações estão disponíveis no Portal da Transparência da Prefeitura de Porto Velho, no seguinte link: <https://transparencia.portovelho.ro.gov.br/despesas/contratos>

04/06/2021 - XXXX2114

PERGUNTA:

Venho por meio desta solicitar a baixa da inscrição nº1424XXX situado na rua Prudente de Moraes, inscrito no CNPJ 60.746.XXX/8739-73 do Banco Bradesco AG XXXX

RESPOSTA:

Boa dia!

Prezada Sra XXX, em atendimento a solicitação formulada e ao analisar seus dados, enquanto solicitante, que informam que V.S. encontra-se em outra unidade da Federação, sirvo-me do presente para fornecer o email do Departamento Tributário dessa Secretaria que cuida do tema, para orientá-la quanto ao solicitado. Tome nota:

dtr.semfaz@portovelho.ro.gov.br

Sem mais para o momento!

Att.

XXXX

Chefe da Assessoria Técnica - ASTEC/SEMFAZ

08/06/2021 - XXXX2169

PERGUNTA:

Bom dia, gostaria de cópia integral do processo de número 07.XXXX-000/2020, da senhora XXXX

Sou advogado desta e junto a procuração e dados em anexo. email: XXXX@gmail.com.

RESPOSTA:

Bom dia dr.

Conforme solicitado o processo em nome da ex servidora XXXXo mesmo encontra-se disponível para cópias nesta Secretaria Municipal de Administração.

08/06/2021 - XXXX2111

PERGUNTA:

Sou moradora da Rua Tamareira XXXX no Bairro Conceição e venho solicitar encarecidamente sinalização na Rua Tamareira com João Paulo I e em todas as ruas com cruzamento com a Rua

Tamareira, pois ocorrem acidentes frequentes e todos os moradores estão apreensivos e com medo principalmente de acidentes fatais. Antes que isso ocorra, solicito que seja enviada uma equipe nesta rua para averiguar e visualizar a necessidade dos moradores quanto a sinalização e terão a certeza do que está sendo pedido. aguardo uma resposta com a mais brevidade possível, levando em consideração a urgência devido aos inúmeros acidentes ocorridos nesta área. Agradeço desde já.

RESPOSTA:

Bom dia,  
Encaminho resposta fornecida pelo departamento competente

[11/06/2021 - XXXX2158](#)

PERGUNTA:

Prezados,

Há algum tempo, realizei alguns pedidos de acesso à informação acerca do arquivo público municipal de Porto Velho. Agradeço pelo retorno. No entanto, algumas perguntas não foram respondidas. Sendo elas:

Há gestão de documentos no município? Existe arquivistas no quadro de servidores do município?

Caso haja gestão de documentos, vocês podem enviar, por gentileza, a normativa a respeito?

Desde já agradeço.

Atenciosamente,  
XXXX

RESPOSTA:

Olá, Boa tarde!

Não há gestão de documentos no município.

Os cargo existente e preenchidos encontra-se à disposição no Portal da Transparência.

[12/06/2021 - XXXX2182](#)

PERGUNTA:

Prezados, solicito, por meio desta:

- Listagem de Decretos e Portarias da Prefeitura de Porto Velho de março de 2020, início da pandemia de COVID-19 até março de 2021, referentes ao funcionamento, restrições ou fechamento dos parques municipais da Prefeitura de Porto Velho por conta da pandemia do COVID-19.

Atenciosamente

RESPOSTA:

Legislação em anexo.

14/06/2021 - XXXX2127

PERGUNTA:

Prezados Srs.,

Considerando o projeto Estacionamento Rotativo, e tendo em vista a publicação da Ata da XXXª Reunião do Conselho Gestor do Programa de Parceria Público-Privada do Município de Porto Velho, realizada em 23/11/2020, para, entre outros assuntos, deliberar acerca da solicitação de informações enviada pela Secretaria de Trânsito, Mobilidade e Transportes - Semtran, na qual o Gestor de Engenharia informou que, em 2017, o Conselho Gestor iniciou os estudos do projeto, porém os procedimentos de continuidade dos estudos, ficaram por conta da própria Semtran, vimos por meio deste solicitar as seguintes informações:

- a) Os estudos referentes ao projeto já foram desenvolvidos, ou ainda estão em fase de desenvolvimento?
- b) Houve contratação de alguma empresa para auxílio na estruturação do projeto? Em caso afirmativo, qual empresa e em qual data? Solicitamos cópias dos documentos referentes à contratação.
- c) Há previsão do lançamento de procedimento licitatório para concessão do Sistema de Estacionamento Rotativo? Em qual data e qual a modalidade?
- d) Em qual fase o projeto se encontra atualmente?
- e) Solicitamos o envio de eventuais publicações e documentos públicos relacionados ao projeto.

Para o recebimento da resposta, disponibilizamos os seguintes contatos: XXXs@radarppp.com e XXX@gmail.com.

Agradecemos antecipadamente pela atenção.

Cordialmente,

Equipe Radar PPP

RESPOSTA:

Bom dia,  
Encaminho resposta dada pelo assunto do questionamento

14/06/2021 - XXXX2171

PERGUNTA:

Caros, bom dia.

XXXX, técnica em radiologia (CRTR 18ª XXXT), CPF 589.XXX.792-04, portadora do RG n. XXXSSP-RO, residente e domiciliada à RuaX 4779, ap. 601, torre 3, Cond. XXX bairro Industrial, Porto Velho, RO, CEP 76XXX-290, fone 69-9XXX1528, e-mail XXX@gmail.com, venho, pelo presente, requerer me seja fornecida declaração de experiência profissional pela atuação como técnica em radiologia perante a Prefeitura Municipal de Porto Velho, para fins de direito.

Porto Velho, RO, 14 de junho de 2021.

Atenciosamente,

XXXX

P.S.: Informo que enviei mesmo pedido ao e-mail [dgp.semad@portovelho.ro.gov.br](mailto:dgp.semad@portovelho.ro.gov.br). Todavia, não obtive ainda confirmação de recebimento.

RESPOSTA:

Olá Bom dia, em anexo PORTARIA N°XXXX/ASTEC/GAB/SEMAD para atendimento da sua solicitação.

### **Recurso de 1ª Instância**

Caros, o órgão não respondeu ao que pleiteei e, na resposta fornecida, também não explicou, de maneira didática, como e a quem devo dirigir o pedido de certidão de tempo de serviço. Assim, gostaria que me fossem dadas orientações mais claras a esse respeito, especificando os órgãos, endereços e e-mails para os quais devo enviar o pedido para ver satisfeita minha solicitação.

15/06/2021 -XXXX 2116

PERGUNTA:

Olá, bom dia!

Eu precisava saber o número de acidentes sofridos por ciclistas em 2020 e 2021. Trânsito e rodovias, por favor.

Obrigada!

RESPOSTA:

Bom dia,  
Encaminho resposta do setor competente

15/06/2021 - XXXX2161

PERGUNTA:

Prezados(as), o sistema e-Sic está indisponível no site, por conta disso faço a solicitação no único local que encontrei (vosso e-mail).

Estou realizando uma pesquisa acadêmica para mapear os diários oficiais existentes no Brasil. Por conta disso, gostaria da ajuda de V.Sas para me auxiliar nessa pesquisa, respondendo, por gentileza, as seguintes questões:

A Prefeitura Municipal de Porto Velho possui um diário específico?

- Se sim, qual o link para consulta dos diários do órgão?

- Se não, as publicações são feitas em algum outro diário oficial disponível para a população?

Poderia passar, por gentileza, o link da pesquisa deste diário?

Agradeço desde já a ajuda e peço encarecidamente que respondam as questões acima.

XXX

OAB/SP n. XXX.713

RESPOSTA:

Boa tarde senhor,

Conforme solicitação do Protocolo 000750001XXX2161, informamos os passos para acessar o diário municipal através do site: <https://www.portovelho.ro.gov.br/dom>

Transparência/Diário Oficial/Pesquisa publicação do DOM a partir de 12.07.2018/clicar.

Atenciosamente,

21/06/2021 - XXXX2113

PERGUNTA:

BOM DIA, SOLICITO O NUMERO DO PROTOCOLO DO MEU PROCESSO RETORNO AO TRABALHO, ENVIADO EM 31.05.2021.OBRIGADA

RESPOSTA:

Boa tarde, para que possamos verificar seu pedido, favor encaminhar protocolo de solicitação devidamente recepcionado nesta SEMAD (e-mail/ físico)

21/06/2021 - XXXX2150

PERGUNTA:

XXX@yahoo.com.br -Bom dia

RESPOSTA

Boa tarde, para que possamos verificar seu pedido, favor encaminhar protocolo de solicitação devidamente recepcionado nesta SEMAD (e-mail/ físico)

21/06/2021 - XXXX 2102

PERGUNTA:

SENHOR(A) PREFEITO(A),  
Requeiro com Base na Lei 12527/2011 (Lei de acesso à informação) , informações em relação à realização de INSTITUIÇÃO DE PROGRAMAS DE COMPLIANCE E CAMPANHAS DE PREVENÇÃO E COMBATE À CORRUPÇÃO, por parte deste poder executivo municipal, no período de 2012 à 2020, valores dispendidos para a realização das mesmas, temas, agências contratadas, periodicidade, relação dos meios de divulgação, bem como, se possível, cópias em formato digital e/ou todo e qualquer material alusivo às campanhas em questão.

XXXX

RESPOSTA:

Devido a limitação de caracteres a resposta esta em anexo

[21/06/2021](#) - XXXX 2149

PERGUNTA:

Para fins de exercer o direito a ampla defesa e contraditório nas vias administrativas e judiciais, com fundamentos no art. 11 e seguintes Lei nº 12.527/2011, vem à presença de Vossa Senhoria, requerer acesso das seguintes informações sobre a via pública de Porto Velho/RO:

1. Existe na cidade de Porto Velho alguma Rua chamada “Abunã” atualmente? Se sim, onde estaria localizada no mapa geográfico e qual seria sua classificação nos termos do art. 60 do CTB?
2. Existe na cidade de Porto Velho alguma Rua chamada “Joaquim Araújo Lima” atualmente? Se sim, onde estaria localizada no mapa geográfico e qual seria sua classificação nos termos do art. 60 do CTB?
3. Qual seria o número da lei municipal que rege a nomenclatura da rua localizada entre Avenida Calama e Rua Senador Álvaro Maia?
4. Existe na cidade de Porto Velho alguma avenida chamada “Jorge Teixeira” atualmente? Se sim, onde estaria localizada no mapa geográfico e qual seria sua classificação nos termos do art. 60 do CTB? Qual seria o número da lei municipal que rege a nomenclatura da avenida?

Se possível, disponibilizar mapa oficial da cidade com a localização.

Na impossibilidade de atendimento de qualquer dos pedidos, emitir declaração (motivo) nos termos da Lei nº 12.527/2011.

RESPOSTA:

Bom dia,  
Encaminho resposta do setor responsável

22/06/2021 - XXXX2193

PERGUNTA:

Senhores, bom dia.

Venho por meio desta solicitar informações sobre o caso do imóvel da minha família.

Inscrição imobiliária: 01121XXX30001

Contribuinte: XXXX

Este está sendo um processo de regularização bem demorado. O meu primeiro protocolo através do e-SIC foi em 2018 (00075.00XXX/2018-40 ) e (00075.00XXX/2020-17 )

Desde então, já foram solicitados diversos documentos presencialmente ou por e-mail, mas não conseguimos, ainda, nenhuma atualização da situação do processo. Nossa última informação é que tudo iria ser repassado ao cartório para aprovação do projeto, etc..

Portanto, gostaria de saber atualizações do processo de regularização que se delonga por mais de 4 anos, bem antes da pandemia.

Agradeço desde já o empenho e trabalho de vocês

RESPOSTA:

Informamos que o Processo Administrativo nº 18.0XXX/2018, que trata sobre Regularização Fundiária, teve seu último andamento em 18/06/2021, para o DILIS a fim de que se realize uma vistoria "in loco", com a finalidade de se verificar se há divergência, uma vez que, no SIAT consta a existência de mais de uma unidade construída no local. Informamos ainda que, para acompanhamento de qualquer processo físico é necessário que o interessado compareça pessoalmente nesta SEMUR.

22/06/2021 - XXXX2118

PERGUNTA:

SOLICITANTE: XXXX.

CPF N.: 645.XXX.102-00.

DATA DE NASCIMENTO: 13/04/1980. (41 ANOS DE IDADE).

PORTADOR DE OBESIDADE (PESO MAIS DE 120 KG) E PORTADOR DE HIPERTENSÃO ARTERIAL SISTÊMICA (PRESSÃO ALTA).

Pertencente ao grupo prioritário da vacinação da Covid-19 devido ser portador de comorbidade.

Devidamente cadastrado no sistema "SASI" da Prefeitura de Porto Velho para agendamento e chamamento para aplicação da vacina da COVID-19, conforme PROTOCOLO N.

645.XXX326.220 DE 15/06/2021.

Contudo, passados 07 (sete) dias do meu cadastro no SASI ainda não fui agendado e nem chamado para recebe a vacina da Covid-19.

No Site da Prefeitura de Porto Velho ([www.imuzina.portovelho.ro.gov.br](http://www.imuzina.portovelho.ro.gov.br)) aparece que estou regularmente cadastrado no sistema SASI. Contudo não aparece meu agendamento e nem chamamento para receber a vacinação.

Sou Servidor Público Estadual Efetivo, tenho 41 anos de idade, sou obeso (peso mais de 120 kg), tenho “pressão alta”, sou morador antigo de Porto Velho, estou trabalhando de forma presencial no Tribunal de Contas de Rondônia - TCE-RO. Estou no grupo prioritário da vacinação da Covid-19 devido ser portador de comorbidade.

Desta forma, SOLICITO REVISÃO DO MEU CASO.

Peço a realização do meu agendamento e o meu chamamento para a aplicação da vacina, pelos motivos expostos acima.

Peço que tudo seja comunicado pelo meu e-mail pessoal: XXXX@hotmail.com, e pelo meu Celular Pessoal (sem WhatsApp) n. (69) 9-92-XXXX

Nestes termos, peço o deferimento e as providências necessárias para o atendimento dos pedidos acima.

Aguardo uma resposta tempestiva para a revisão do meu caso.

Porto Velho-RO, em 22/06/2021.

XXXX

CPF N. 645.XXXX.102.00.

RESPOSTA:

Em atenção a manifestação registrada em nosso sistema, disponibilizamos a resposta do setor competente, através do expediente abaixo.

O manifestante entrou em contato por três canais de atendimentos, quais sejam: 1. FALA.BR, 2. e-mail institucional da SEMUSA e 3. ligação telefônico. Considerando que sua demanda foi atendida esperando resposta setor competente.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.

Ouvidoria do SUS – PVH

[23/06/2021 – XXXX2162](#)

Sou morador de Jaci Paraná, e quero acompanhar o investimento que está sendo feito através do convênio SAE e PMPV.

De acordo com o Memorando em anexo, As planilhas de custos e NF's encontram se de posse das respectivas secretárias.

Visto isso, Solicito as Planilhas de custos, que contenham os valores específicos de cada detalhe que compoem as seguintes Obras:

- Construção do Parque Comércio (Projeto e Execução);
- Pavimentação e Drenagem de Ruas 13,4km (Projeto e Execução).

Desde Já Muito Obrigado

RESPOSTA:

Com cordiais cumprimentos vimos por meio deste, informar que não recebemos o memorando em anexo citado. Sendo assim, solicitamos que o senhor possa enviar outra solicitação onde o memorando citado possa ser anexado para que possamos ter ciência e dar a resposta solicitada.

Desde já, agradecemos o contato e nos colocamos à disposição para quaisquer esclarecimento.

Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação.

24/06/2021 - XXXX2115

Solicitando Novamente, porque não foi anexado o documento seguinte mencionado no pedido anterior.

\*Sou morador de Jaci Paraná, e quero acompanhar o investimento que está sendo feito através do convênio SAE e PMPV.

De acordo com o Memorando em anexo, As planilhas de custos e NF's encontram se de posse das respectivas secretárias.

Visto isso, Solicito as Planilhas de custos, que contenham os valores específicos de cada detalhe que compõem as seguintes Obras:

- Construção do Parque Comércio (Projeto e Execução);
- Pavimentação e Drenagem de Ruas 13,4km (Projeto e Execução).

Desde Já Muito Obrigado.

RESPOSTA:

Com cordiais Cumprimentos, vimos por meio deste, informar que a sua solicitação foi encaminhada para a secretaria SEMESC para conhecimento e resposta. Desde já agradecemos seu contato.

Secretaria Municipal de Obras e Pavimentação - SEMOB

24/06/2021 – XXXX 2151

PERGUNTA:

Nova Solicitação, devido falhas no envio do anexo, nas solicitações anteriores.

Recapitulando...

Sou morador de Jaci Paraná, e quero acompanhar o investimento que está sendo feito através do convênio SAE e PMPV.

De acordo com o Memorando em anexo, As planilhas de custos e NF's encontram se de posse das respectivas secretárias.

Visto isso, Solicito as Planilhas de custos, que contenham os valores específicos de cada detalhe que compõem as seguintes Obras:

- Construção do Parque Comércio (Projeto e Execução);
- Pavimentação e Drenagem de Ruas 13,4km (Projeto e Execução).

Desde Já Muito Obrigado

RESPOSTA:

O referido pedido deverá ser solicitado junto a Santo Antônio Energia, haja vista que são recursos de compensação, que são prestados contas com a União.

24/06/2021 - XXXX2104

A Rede de Pesquisa Solidária, por meio da criação do Índice de Segurança do Retorno às Aulas Presenciais (ISRAP), solicita informações a respeito dos protocolos adotados pelas secretarias no que concerne à reabertura das escolas e do ensino remoto em 2021. Avaliamos medidas que têm como base os protocolos adotados ao redor do mundo, alguns dos quais foram capazes de conciliar o retorno às aulas ao controle efetivo da proliferação do coronavírus. Por este motivo, enviamos às secretarias este questionário que busca compreender as ações adotadas pelas unidades subnacionais brasileiras e suas capitais. Adicionalmente, acreditamos que publicidade e transparência são parte importante dos protocolos, pois permitem que alunos, responsáveis e profissionais da educação possam conhecer as medidas e sentir segurança de que estarão protegidos neste retorno.

Por isso, cada item do questionário, que vai em anexo, inclui campo para inclusão de fontes (link para o documento) em que as medidas adotadas possam ser aferidas, sejam decretos, resoluções, portarias, notícias ou protocolos publicados tanto relacionados à reabertura do ensino presencial quanto ao ensino remoto em virtude da pandemia, caso existam.

Em resumo o questionário anexado deseja saber: 1. Quais os protocolos estabelecidos para o retorno presencial? 2. Quais as medidas adotadas para o ensino remoto? 3. Qual a política de testagem e

isolamento de casos positivos no âmbito da volta às aulas? 4. Há um documento que reúna os protocolos adotados?

RESPOSTA:

Bom dia. Conforme solicitado, seguem as informações referentes ao plano de retorno às aulas presenciais desta Secretaria, bem como cartilha e formulário de pesquisa respondido. Estaremos à disposição para eventuais dúvidas.

Atenciosamente,

XXXX

25/06/2021 – XXXX 2141

PERGUNTA:

Prezados,

A iluminação pública é um direito dos moradores e, pela Constituição Federal, cabe às prefeituras organizar e prestar esse serviço. Cada município recolhe de acordo com a legislação local, o valor da CIP ou COSIP, Contribuição de Iluminação Pública, cobrada dos moradores nas faturas de energia elétrica.

Ocorre que há meses este requerente, em nome de moradores da Rua Jaguarão, vem solicitando assistência da EMDUR para reparo em lâmpadas da Rua. A Rua, localizada no bairro Cohab Flores, é pequena, e conta com apenas 03 postes, ou seja, não é complexo ofertar a manutenção adequada, até porque, todos os moradores pagam taxa de iluminação pública cobrada diretamente em conta de energia elétrica.

Todavia, temos no caso em tela um descaso por parte do Poder Público Municipal, que, mesmo após reiterados chamados ao longo de meses, e chamados recentes inclusive, como o de protocolo 0XXX registrado pela moradora XXXX cujo prazo para atendimento da solicitação dado pela EMDUR, de 20 dias úteis, já expirou, nada fez no sentido de solucionar o problema relatado. Em anexo, e-mails tocados por essa requerente com a EMDUR, desde 2020.

Informo que registrarei boletim de ocorrência junto a Polícia Civil, que apresentarei a demanda a Controladoria Geral do Município e, em especial, apresentarei denúncia ao Tribunal de Contas do Estado de Rondônia, para as devidas apurações, pois a omissão na prestação de serviços públicos, direito do cidadão garantido na Constituição Federal de 1988, pode ensejar a responsabilização dos agentes públicos envolvidos, sejam agentes políticos ou administrativos.

Solicito esclarecimento da Prefeitura, em especial da presidência da EMDUR, sobre o seguinte: porque está havendo, a meses, esse descaso com a iluminação pública da Rua Jaguarão, N. XXXX Cohab Floresta? Finalmente, solicito reparo nos três postes dessa minúscula Rua, por ser medida de direito

RESPOSTA:

Prezado Jader,

Em resposta a sua solicitação, informamos que o registro por e-mail feito na data de 12 de novembro de 2020, foi atendido dentro do prazo, no dia 20 de novembro de 2020.

Considerando o e-mail enviado pelo senhor, XXXX no dia 17 de dezembro de 2020, o problema não foi solucionado. Todavia, enviamos novamente uma equipe para verificar a situação e que realizou o serviço de manutenção na Rua Jaguarão, n° XXXX Cohab e mais dois pontos próximos ao endereço mencionado. Conforme e-mail resposta na data 07/01/2021 foi informado que as equipes técnicas realizaram o serviço de manutenção de iluminação pública no dia 06 de janeiro de 2021, dos três pontos informado na solicitação e que, foi confirmado pelo senhor XXX, por meio de contato telefônico. Não havendo mais reclamação por parte do solicitante dessa ocorrência.

Considerando a solicitação registrada no nome da senhora, XXXXX, no dia 28/05/2021, protocolo n° 0XXXX na Rua Jaguarão, n° XXXX, Cohab. Informamos que foi atendido dia 30/06/2021 conforme Ordem de Serviço em anexo.

Considerando registro protocolado no e-Sic, informamos que enviamos uma equipe para confirmar o atendimento no endereço solicitado. Conforme fotos registradas no dia 22/07/2021, confirmamos atendimento da manutenção realizada dia 30/06/2021.

Certos de termos atendido-lhe integralmente, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,

XXXX

Chefe da Seção de Call Center/EMDUR.

[28/06/2021 - XXXX2130](#)

PERGUNTA:

Prezados, boa tarde.

Com vistas a ter acesso aos dados públicos relacionados ao PMI n.º 001/2018, para estudos de modelagem técnica, econômico-financeira e jurídica para implantação, expansão, readequação,

operação e manutenção do sistema de abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto sanitário, vimos por meio deste, com base na Lei Federal n.º 12.527, de 18/11/2011, solicitar: 1) As empresas autorizadas apresentaram os estudos dentro do prazo? 2) Quais apresentaram estudos? (gentileza enviar cópia dos estudos apresentados) 3) Os estudos já foram analisados? Quais foram aprovados? 4) Qual o valor de ressarcimento arbitrado? 5) Em qual fase se encontra o Projeto?

Agradecemos antecipadamente pela atenção.

Cordialmente,

Radar PPP.

RESPOSTA:

Prezado

Em atenção ao e-mail encaminhado, vimos pelo presente esclarecer os questionamentos apontados.

1) Foram apresentados três estudos pelas empresas: BRK Ambiental, Grupo Águas do Brasil e Aegea Saneamentos, todos dentro do prazo estabelecido.

2) Os estudos possuem propriedade intelectual, portanto são sigilosos. Desta forma, não poderá ser encaminhadas cópias.

3) Os estudos encontram-se em fase de finalização de análise para que seja definido a melhor modelagem.

4) O valor do ressarcimento é, em média, R\$1.500.000,00 (um milhão e quinhentos mil reais)

Sendo o que tínhamos para apresentar, despedimo-nos renovando nossas considerações.

[29/06/2021 - XXXX2184](#)

PERGUNTA:

Junto procuração e cópia dos documentos de identificação e solicito acesso INTEGRAL ao processo de aposentadoria da servidora XXXX - CPF: 223.472.XXXX - MATRICULA: XXXX

RESPOSTA:

solicito que seja entrado em contato com a Coordenadoria de Previdência no telefone(whatsapp): (69)99265-XXX XXX - Coordenador de Previdência, e telefone (69)3211-1XXX. solicito ainda que seja enviado o e-mail com a solicitação no endereço eletrônico : coprev@ipam.ro.gov.br com cópia para ipam@ipam.ro.gov.br para poder enviar as solicitações em comento.

30/06/2021 – XXXX 2129

PERGUNTA:

Venho respeitosamente solicitar reparo de uma lâmpada de iluminação pública, na lateral da E.M.E.F. São Pedro. O poste situa-se na Rua Brás Cubas, entre Rua José de Alencar e Rua Leonardo Da Vinci. Segue em anexo localização exata e imagem do respectivo poste copiada do Google Maps e Google Street View.

RESPOSTA:

Prezado Pedro,

Em resposta a sua solicitação, informamos que em 29/07/2021 a EMDUR realizou serviço de manutenção da iluminação pública no seguinte endereço: Rua Brás Cubas, entre Rua José de Alencar e Rua Leonardo da Vinci.

Certos de termos atendido-lhe integralmente, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

Cordialmente,  
XXXX  
Chefe da Seção de Call Center/EMDUR

01/07/2021 - XXXX2153

PERGUNTA:

Meu nome é XXXXX. Sou psicóloga da PMPVH, matrícula XXXX. Resido no DF, pois encontro-me de licença para acompanhamento de cônjuge. Preciso, com urgência, de uma Declaração Profissional, informando que no período de 28/12/09 até 30/11/15 trabalhei como psicóloga do Centro de Referência da Mulher (CRSM) atendendo as pacientes desse serviço. Fico no aguardo da declaração solicitada.

Att,  
XXXX  
XXXX@gmail.com  
(61) 99800.XXXX

RESPOSTA:

A OUVIDORIA DO SUS de Porto Velho/RO agradece o seu contato.

Em atendimento a sua solicitação, informo que o e-mail de contato da Divisão de Recursos

Humanos é o seguinte: Assuntos administrativos: rhsemusa2017controle@gmail.com e  
Atestados/Laudos Médicos: drhsemusa@gmail.com

Atenciosamente,  
Ouvidoria do SUS

07/07/2021 - XXXX2106

PERGUNTA:

Bom dia,  
Me chamo XXXX, sou da PGM de Plácido de Castro - Ac.  
Estou fazendo uma pesquisa sobre execução fiscal e gostaria de saber se o município de vocês possui lei sobre taxa mínima para ajuizamento de ação de execução fiscal. Se sim, pode me informar qual.

Att,  
XXXX

RESPOSTA:

Bom dia  
XXXX

Informamos que o Município de Porto Velho tem o Convênio nº 003/2002-PR com o Tribunal de Justiça de Rondônia.

Mais informações sobre esse convênio você encontra no site:

<https://webapp.tjro.jus.br/rhtransparente/convenios/resultado?tipo=999999&situacao=1>

08/07/2021 - XXXX2142

PERGUNTA:

Bom dia!  
Gostaria de saber se já tem algum parecer a respeito da regularização do bairro nova esperança? da ultima vez que entrei em contado estavam aguardando a doação do governo. Tem alguma previsão para a regularização?

desde já grato

RESPOSTA:

Olá XXXX bom dia,

Quanto ao seu questionamento referente a Regularização do Bairro Nova Esperança, ainda não temos como iniciar, uma vez que a União ainda não efetuou a DOAÇÃO da área para o Município. Precisamos aguardar um pouco mais

28/07/2021 - XXXX2197

PERGUNTA:

Em razão da inscrição no processo seletivo da FAB que solicita:

"certidão emitida pela Prefeitura Municipal, comprovando o tempo de cadastro como autônomo, e de comprovante de regularidade de recolhimento do Imposto Sobre Serviços (ISS) no período em que se reporta à declaração do contratante"

Gostaria de solicitar a emissão de tal certidão do período de Ago/2010 a mar/2012 conforme contrato em anexo da prestação de serviço, bem como algumas das notas emitidas naquela época, porque o sistema não permite enviar mais.

RESPOSTA:

Bom dia!

Prezada SenhoraXXXX

Sirvo-me do presente para informar Vossa Senhoria, que da análise do pedido formulado, verifica-se que não se trata de solicitação de informação mas de expedição de certidões a comprovar situação estabelecida com o Fisco Municipal.

A expedição de documentos conforme solicitado não possui previsão para o atendimento de acordo com o estabelecido no manual de procedimentos da plataforma esic.

Oriento que procure a Secretaria Municipal de Fazenda, situada na Av Sete de Setembro, 744, Centro, no setor de Atendimento, com a documentação ora anexada para as providências que a solicitação requer.

Sem mais para o momento, nos colocamos a disposição para eventuais esclarecimentos.

XXXX

Chefe da Astec/SEMFAZ

Respondente esic

10/07/2021 – XXXX 2131

PERGUNTA:

prezados e prezadas,

Solicito acesso ao calendário escolar da rede municipal de ensino com as adaptações decorrentes da pandemia do covid 19 dos anos 2020 e 2021.

Att,

RESPOSTA:

Bom dia. Em atendimento à sua solicitação, encaminhamos o Calendário Escolar da Rede de Ensino Municipal, 2020/2021, com as devidas adaptações decorrentes da pandemia Covid 19. Seguem os anexos.

Atenciosamente,  
XXXX

10/07/2021 - XXXX2186

PERGUNTA:

Boa noite, gostaria de saber como fazer para consultar o resultado de exames realizados nas UBS? Tem algum site, link ou aplicativo que possa está sendo usando para obter os resultados dos exames? Fico no aguardo da resposta.

Atenciosamente  
XXXX

RESPOSTA:

Bom dia,

Com cordiais cumprimentos vimos informar que não temos nenhum sites, link ou aplicativos para resultados de exames laboratoriais nas unidades básicas de saúde, estamos formulando uma plataforma para esse tipos de resultado de exames.

Agradecemos a sua manifestação como contribuição para o aperfeiçoamento contínuo do Sistema Único de Saúde – SUS e nos colocamos à inteira disposição.

Atenciosamente.  
Ouvidoria do SUS – PVH

21/07/2021 – XXXX 2110

PERGUNTA:

Boa tarde,

Quero solicitar os dados de acidentes de bicicletas que aconteceram na cidade de Porto Velho referentes ao período de janeiro de 2020 a junho de 2020. E também os mesmos dados no período de janeiro de 2021 a 2021.

Se possível saber quais acidentes foram fatais e outros.

Aguardo retorno.

Obrigada,  
XXX

RESPOSTA:

Bom dia,

Encaminhamos a resposta no seu email

27/07/2021 - XXXX2164

PERGUNTA:

SOBRE O CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2019/ PMPVRO. SOLICITO INFORMAÇÃO DA QUANTIDADE DE PESSOAS QUE FOI CHAMADAS/CONVOCADOS PARA Cargo: M03 - CUIDADOR DE ALUNO ESPECIFICAMENTE PARA EMEF SANTO ANTONIO I - ESTRADA DO SANTO ANTONIO, KM 6. APROVEITO A OPORTUNIDADE PARA PERGUNTAR COMO ACESSAR ESSE TIPO INFORMAÇÃO, SEM PRECISAR SOLICITAR POR ESSE CANAL. SE CASO FOR ALGUM SITE FAVOR ENVIAR LINK DE ACESSO E PASSO COMO ENCONTRAR A INFORMAÇÃO. DESDE JÁ AGRADEÇO A ATENÇÃO

RESPOSTA:

Bom dia XXXX

Venho por meio deste informar que NÃO HOUVE CONVOCAÇÃO PARA ESSA LOCALIDADE QUE VOCÊ ESPECIFICOU (entre outras também)!

Meios de comunicação para mais informações é:

SEMAD/DISC: 3901-3656  
E-mail: dics.semad@portovelho.ro.br

30/07/2021 – XXXX 2199

PERGUNTA:

Prezados solicito informações sobre o andamento do julgamento do Recurso Administrativo da licitação PROCESSO ADMINISTRATIVO N.º 02.0XXXX.2021 PREGÃO ELETRÔNICO N.º XXX2021/SML/PVH.

Caso haja dúvidas sobre de qual assunto se trata a peça pode ser acessada no seguinte link:  
<https://arquivos.XXXAdv.br/appapi/anexos/1651606/342193>

Requer-se também, no caso de o processo ser físico, o envio digitalizado de todos os documentos incluídos no processo administrativo após a juntada do pedido acima referenciado. Já no caso do processo ser eletrônico que seja liberado acesso à integralidade do mesmo para acompanhamento.

#### 1 . DOS MEIOS DE CONTATO

Inicialmente, cabe informar que a solicitação de qualquer informação ou documento que seja necessário para a efetivação do presente pedido pode ser feita nos meios de contato abaixo relacionados, informando o Número Interno P41516:

01 – WhatsApp – 049 9 9111-XXXX

<https://api.whatsapp.com/send?phone=554991118279&text=Ol%C3%A1>

Caso utilize o WhatsApp Web basta clicar no link.

02 – E-mail – contato@XXXX.adv.br

03 – Ligação telefônica: 049 9 9111-XXXX

PREGÃO ELETRÔNICO N.º XXX2021/SML/PVH - N.º Interno P4XXXX

RESPOSTA:

Em atenção a sua solicitação, informo que encaminhamos o Ofício nXXX/SML/2021 com a resposta do Superintendente Municipal de Licitações ao e-mail registrado no pedido (contato@XXXX.adv.br) nesta data.